

Omejena garancija za Samsung Portable-SSD

Za vse pogone Samsung Portable-SSD

Hvala, ker ste kupili pogon Samsung Portable-Solid State Drive (»izdelek«). SAMSUNG ceni poslovanje z vami in si vedno prizadeva zagotavljati storitve največje kakovosti. PRED UPORABO IZDELKA PODJETJA SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. (»SAMSUNG«) ČE UPORABLJATE IZDELEK, SE STRINJATE Z DOLOČILI IN POGOJI, NAVEDENIMI V TEJ IZJAVI O OMEJENI GARANCIJI ZA POGONE SAMSUNG SSD (»POGODBA«).

A. Garancijski pravilnik

SAMSUNG kupcu tega izdelka v izvorni embalaži (»vi«) zagotavlja, da v skladu s pogoji, navedenimi v tem dokumentu, izdelek samo v OBDOBJU OMEJENE GARANCIJE, KATEREGA TRAJANJE JE OPREDELJENO V RAZDELKU B TE POGODBE IN SE ZAČNE NA DAN NAKUPA TEGA IZDELKA V IZVIRNI EMBALAŽI, nima napak v materialu ali izdelavi.

V primeru, da veljaven dokaz nakupa ni na voljo, bo obdobje omejene garancije določeno glede na datum izdelave.

Če SAMSUNG presodi, da ima izdelek napake v materialu ali napake, ki so nastale med proizvodnjo, in ne ustreza objavljenim specifikacijam, ki veljajo pri običajnih pogojih uporabe, dokler ste lastniki izdelka in v obdobju omejene garancije, bo SAMSUNG v skladu s pogoji in izjemami, navedenimi v tej pogodbi, po lastni presoji: (1) popravil izdelek ali ga zamenjal z novim oziroma obnovljenim izdelkom enake ali boljše zmogljivosti in s podobnimi funkcijami ali (2) vam povrnil sredstva v višini vrednosti izdelka na tržišču, ki velja v času, ko SAMSUNG prejme garancijsko zahtevo, če SAMSUNG ne more popraviti ali zamenjati izdelka. Če pride do zamenjave, lahko SAMSUNG vaš izdelek zamenja z drugim izdelkom, ki je že bil uporabljen, popravljen in preskušen, da ustreza specifikacijam podjetja SAMSUNG. Garancijsko obdobje za popravljene in zamenjane izdelke velja za daljši del: (1) preostanka izvirnega garancijskega obdobja ali (2) devetdeset (90) dni od datuma prejema popravljenega in zamenjanega izdelka. Kateregakoli izdelka, ki ste ga poslali v zamenjavo, vam ne bodo poslali nazaj. Če bo diagnoza pokazala NTF (»No Trouble Found« oz. »težave ni mogoče najti«), vam bo vaš izdelek poslan nazaj. Za varnostno kopiranje podatkov ste odgovorni sami. Ta garancija je namenjena le vam in ni prenosljiva.

B. Stanje omejene garancije (obdobje)

Izdelek	Zmogljivost	Garancijski pravilnik za izdelek (obdobje)
Portable SSD T1	250GB/500GB/1TB	3 leta
Portable SSD T3	250GB/500GB/1TB/2TB	3 leta
Portable SSD T5	250GB/500GB/1TB/2TB	3 leta
Portable SSD X5	500GB/1TB/2TB	3 leta
Portable SSD T7 Touch	500GB/1TB/2TB	3 leta

Portable SSD T7	500GB/1TB/2TB/4TB	3 leta
Portable SSD T7 Shield	1TB/2TB/4TB	3 leta
Portable SSD T5 EVO	2TB/4TB/8TB	3 leta
Portable SSD T9	1TB/2TB/4TB	5 let

- Garancijsko obdobje za kabel, ki je priložen izdelkom, je eno (1) leto.

C. Obseg omejene garancije

Garancija, navedena v tem dokumentu, NE velja, če: (i) izdelka niste uporabljali v skladu z navodili (<http://www.samsung.com/ssd>), (ii) izdelka niste uporabljali za predvideni namen in v okolju, za katerega je namenjen (iii) je do katerekoli napake ali okvare prišlo zaradi neposredne ali posredne prisotnosti oziroma naključne interakcije z izdelkom, programsko opremo ali komponento drugega proizvajalca, ne glede na to, ali je uporaba takega izdelka, programske opreme ali komponente odobrena ali ne, (iv) je do katerekoli napake ali okvare prišlo zaradi nepravilne namestitve ali neustrezne uporabe, malomarnosti, nepooblaščenega popravila, spreminjanja, nesreče ali drugih zunanjih vzrokov ALI (v) obstajajo druge okoliščine, za katere SAMSUNG presodi, da predstavljajo kršitev te pogodbe z vaše strani. Potrjujete in se strinjate, da izdelek ni namenjen in se ne uporablja s sistemi za vzdrževanje pri življenju in nego v primeru kritičnih stanj ter z medicinsko ali varnostno opremo, vendar ne omejeno na to, ali v drugih primerih, kjer bi lahko okvara izdelka povzročila smrt ali telesno poškodbo, niti se ne uporablja za kakršnokoli vojaško ali obrambno delovanje oziroma za potrebe javnega naročanja, za katerega veljajo posebni pogoji ali določbe. V skladu s tem SAMSUNG zavrača kakršnokoli in vso odgovornost, ki je s tem povezana ali iz tega izhaja za kakršnokoli uporabo izdelka, vi pa prevzimate vse tveganje, ki izhaja iz takšne ali podobne uporabe izdelka.

SAMSONGOVA garancija NE krije nobenih stroškov in izdatkov, povezanih z obnavljanjem/montažo izdelka in obnovo podatkov za popravila ali zamenjave. SAMSONGOVA garancija ravno tako NE velja za izdelke, ki so bili na primer prejeti v neustrezni embalaži, spremenjeni ali fizično poškodovani. SAMSUNG bo ob prejetju pregledal vrnjene izdelke in po lastni presoji določil, ali garancija SAMSUNG velja zanje. V nadaljevanju si lahko ogledate seznam primerov, v katerih garancija ne velja, a upoštevajte, da to ni seznam vseh možnih primerov:

- izdelki v neustrezni embalaži, tudi izdelki v neustrezni embalaži za prevoz,
- spremembe, prilagoditve ali fizične poškodbe izdelka, vključno z globokimi praskami, vendar ne omejeno nanje,
- spremembe, prilagoditve ali odstranitev nalepk podjetja SAMSUNG ali črtnih kod z izdelka,
- odprto ohišje izdelka,
- posegi v serijske številke ali njihova odstranitev;
- izpostavljenost nevarnim delom, tujkom ali tekočini, ki presega stopnjo zaščite pred vdorom IP65.*

*Velja samo za T7 Shield. Drugi izdelki razen ovitka T7 Shield ne zagotavljajo zaščite pred vdorom prahu ali vode.

D. Omejitve garancije in omejitev odgovornosti

RAZEN ZA IZRECNA JAMSTVA, KI SO NAVEDENA V TEM DOKUMENTU, SAMSUNG ZAVRAČA VSA DRUGA IZRECNA ALI IMPLICITNA JAMSTVA, VKLJUČNO Z VSEMI IMPLICITNIMI JAMSTVI PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, NEKRŠITVIJO AVTORSKIH PRAVIC, POTEKOM TRGOVANJA IN UPORABO V TRGOVANJU, VENDAR NE OMEJENO NANJE. VSA IZRECNA IN IMPLICITNA JAMSTVA TRAJAJO, DOKLER TRAJA OBDOBJE OMEJENE GARANCIJE. CELOTNA ODGOVORNOST PODJETJA SAMSUNG IN VAŠE EDINO PRAVNO SREDSTVO V PRIMERU KRŠITVE TE POGODBE STA OMEJENA NA OBVEZNOST PODJETJA SAMSUNG DO POPRAVILA ALI ZAMENJAVE IZDELKA ALI POVRAČILA TAKRAT VELJAVNE TRŽNE VREDNOSTI IZDELKA V SKLADU S POGOJI ALI DOLOČILI TEGA DOKUMENTA. SAMSUNG, NJEGOVI DOBAVITELJI ALI MOREBITNE PODRUŽNICE V NOBENEM PRIMERU NE ODGOVARJAJO ZA NOBENO POSREDNO, POSLEDIČNO, NAKLJUČNO ALI POSEBNO ŠKODO, FINANČNO IZGUBO ALI IZGUBO PODATKOV OZIROMA DATOTEK, ČETUDI JE SAMSUNG MORDA BIL OBVEŠČEN, DA OBSTAJA MOŽNOST NASTANKA TAKE ŠKODE, IN OMEJENO PRAVNO SREDSTVO MORDA NE IZPOLNJUJE SVOJEGA OSNOVNEGA NAMENA. ODGOVORNOST DRUŽBE SAMSUNG V NOBENEM PRIMERU NE MORE PRESEGATI ZNESKA, KI STE GA PLAČALI ZA IZDELEK. TE OMEJITVE IN IZKLJUČITVE VELJAJO V NAJVEČJI MERI, KI JO DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA.

E. Zakonodaja in sodna pristojnost

To pogodbo ureja zakonodaja Republike Koreje, v skladu s katero se pogodba tudi razlaga (izključujoč navzkrižje pravnih določb, ki lahko vodi v uporabo zakonodaje druge sodne pristojnosti). Vsi spori, nasprotja ali zahtevki med strankami, ki izhajajo iz te pogodbe ali so povezani z njo (vključno z njenim obstojem, veljavnostjo ali prenehanjem veljavnosti), se dokončno razrešijo z arbitražo, ki bo potekala v Seulu, Republika Koreja, v angleškem jeziku v skladu s Pravili arbitraže Mednarodne trgovinske zbornice. Arbitražna odločba je za pogodbenici dokončna in zavezujoča. Vse zadeve v povezavi z arbitražo, vključno z odločbo, bodo zaupne, razen dokončne odločitve in vseh nadaljnjih ukrepov, ki bi zahtevali razkritje.

Za več informacij obiščite spletno mesto <http://www.samsung.com/ssd> in <http://www.samsung.com/support>.

Za dodatne informacije se obrnite na servisni center za svojo lokacijo:

Regija ali država	Ime servisnega centra	Naslov	Tel.
한국 (Korea)	시머스 (주)	수원점: 경기도 수원시 영통구 중부대로 448번길 97 삼성테크노 112호 용산점: 서울시 용산구 청파로 20길 34 선인상가 21동 3층 211호	삼성전자: 1588-3366 시머스: 070-8250-2646
America (U.S., Canada)	Total Tech Solutions, Inc.	49 Commerce Road, Carlstadt, NJ 07072	1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)
E.U. (Europe)	Hanaro Europe BV	Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands	DE: 06196 77 555 77 UK: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 088-9090-100 BE: 022 01 24 18 CH: 0800-SAMSUNG (726-7864) AT: 0800-SAMSUNG (726-7864) For other countries : 00800-8010-8011

中国 (China)	碧真 (北京) 数码技术有限公司	北京市顺义临空经济核心区裕华路 28号 综合楼 A202室	三星客服 : 400-810-5858 SSD客服 : 400-652-8008
Australia	Samsung Electronics Australia	3 Murray Rose Avenue, Sydney Olympic Park NSW 2127	1300-362-603