

# Ograničeno jamstvo za SAMSUNG Portable-SSD

## Za sve modele uređaja Samsung Portable-SSD

Hvala što ste kupili disk SAMSUNG Portable-Solid State Drive („Proizvod“). SAMSUNG cijeni poslovanje s vama i uvijek se trudi pružiti vam uslugu najbolje kvalitete. PRIJE UPOTREBE PROIZVODA PAŽLJIVO PROČITAJTE SLJEDEĆE UVJETE I ODREDBE TVRTKE SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. („SAMSUNG“). VAŠA UPOTREBA PROIZVODA ZNAČI VAŠU SUGLASNOST S ODREDBAMA I UVJETIMA IZ OVE IZJAVE O OGRANIČENOM JAMSTVU ZA DISK SAMSUNG SSD („UGOVOR“).

### A. Jamstvena izjava

Tvrtka SAMSUNG jamči kupcu Proizvoda u izvornom pakiranju („Vi“) da na materijalu ni u izradi Proizvoda nema nedostataka, pod uvjetima navedenim u ovom dokumentu, samo tijekom OGRANIČENOG RAZDOBLJA JAMSTVA, ČIJE JE TRAJANJE ODREĐENO U ČLANKU B OVOG UGOVORA, POČEVŠI OD DATUMA KUPNJE PROIZVODA U IZVORNOM PAKIRANJU.

U slučaju da nema dostupnog valjanog dokaza kupnje, razdoblje ograničenog jamstva određuje se prema datumu proizvodnje.

U slučaju da tvrtka SAMSUNG utvrdi, prema vlastitu nahođenju, da Proizvod sadrži nedostatke na materijalu i u izradi i da nije dovoljno usklađen s objavljenim specifikacijama u normalnim uvjetima upotrebe, a sve dok ste Vi vlasnik Proizvoda i tijekom razdoblja ograničenog jamstva, te u skladu s uvjetima i izuzecima navedenima u ovom Ugovoru, tvrtka SAMSUNG prema vlastitu će nahođenju: (1) popraviti ili zamijeniti Proizvod novim ili obnovljenim Proizvodom jednakog ili većeg kapaciteta i funkcije; ili (2) vratiti iznos tržišne vrijednosti Proizvoda u trenutku slanja jamstvenog zahtjeva tvrtki SAMSUNG, ako tvrtka SAMSUNG ne može popraviti ni zamijeniti Proizvod. U slučaju zamjene tvrtka SAMSUNG može Vaš proizvod zamijeniti nekim već prethodno korištenim, popravljenim ili testiranim proizvodom u skladu sa specifikacijama tvrtke SAMSUNG. Razdoblje jamstva za popravljane i zamijenjene proizvode bit će dulje od: (1) ostatka izvornog razdoblja jamstva ili (2) devedeset (90) dana od datuma primitka popravljenog i zamijenjenog proizvoda. Proizvod koji vratite radi zamjene neće Vam biti vraćen. No, ako se dijagnozom pokaže NTF (No Trouble Found), Proizvod će Vam biti vraćen. Za sigurnosno kopiranje svojih podataka sami ste odgovorni. Jamstvo se daje isključivo Vama i nije prenosivo.

### B. Stanje ograničenog jamstva (razdoblje)

Proizvod	Kapacitet	Jamstvena izjava za proizvod (razdoblje)
Portable SSD T1	250GB/500GB/1TB	3 godine
Portable SSD T3	250GB/500GB/1TB/2TB	3 godine
Portable SSD T5	250GB/500GB/1TB/2TB	3 godine
Portable SSD X5	500GB/1TB/2TB	3 godine
Portable SSD T7 Touch	500GB/1TB/2TB	3 godine

Portable SSD T7	500GB/1TB/2TB/4TB	3 godine
Portable SSD T7 Shield	1TB/2TB/4TB	3 godine
Portable SSD T5 EVO	2TB/4TB/8TB	3 godine
Portable SSD T9	1TB/2TB/4TB	5 godine

- Jamstveno razdoblje za kabel isporučen s nekim Proizvodom iznosi jednu (1) godinu.

### C. Opseg ograničenog jamstva

Ovdje navedeno jamstvo NIJE važeće u sljedećim slučajevima: (i) ako se Proizvod ne upotrebljava u skladu s uputama (<http://www.samsung.com/ssd>), (ii) ako se Proizvod ne upotrebljava za predviđenu namjenu i u predviđenom okruženju (iii) ako do kvara ili neispravnosti dođe uslijed izravne, neizravne ili slučajne prisutnosti proizvoda, softvera ili komponente drugog proizvođača, bez obzira na to je li odobren ili nije, (iv) ako kvar ili neispravnost nastanu kao rezultat nepravilne instalacije ili ispitivanja, nepravilne upotrebe, zanemarivanja, neovlaštenog popravka, preinake, nezgode ili drugih vanjskih uzroka ili (v) ako postoje neke druge okolnosti za koje tvrtka SAMSUNG utvrdi da su dokaz da ste prekršili Ugovor. Potvrđujete i slažete se da Proizvod nije namijenjen i neće se upotrebljavati, između ostalog, u sustavima za održavanje na životu, u intenzivnoj njezi, medicinskoj ili sigurnosnoj opremi, ili u drugim primjerima u kojima bi Proizvod mogao prouzrokovati smrt ili tjelesnu ozljedu, a neće imati ni vojnu ili obrambenu primjenu te se neće upotrebljavati u javnoj nabavi na koju se mogu odnositi posebni uvjeti ili propisi. U skladu s tim, tvrtka SAMSUNG odriče bilo kakvu odgovornost koja proizlazi iz ili je vezana uz takav način upotrebe Proizvoda te preuzimate sav rizik koji proizlazi iz takvog ili sličnog načina primjene Proizvoda.

Jamstvo tvrtke SAMSUNG NE pokriva izdatke i troškove vezane uz popravak/sklapanje Proizvoda i oporavak podataka radi popravka ili zamjene. Jamstvo tvrtke SAMSUNG NE pokriva ni Proizvode koji su, primjerice, primljeni u neispravnom pakiranju, izmijenjeni ili imaju fizička oštećenja. SAMSUNG će vraćene Proizvode po primitku pregledati i prema vlastitom nahođenju utvrditi jesu li pokriveni njegovim jamstvom. U nastavku možete pogledati netaksativni popis primjera u kojima jamstvo ne vrijedi:

- nepravilno pakiranje ili transport, uključujući transport u neprikladnim kontejnerima
- sve izmjene, preinake ili fizička oštećenja proizvoda, uključujući ali ne isključivo, duboke ogrebotine
- sve izmjene, preinake ili skidanje bilo koje SAMSUNG naljepnice ili bar koda s Proizvoda
- otvoreno kućište Proizvoda ili
- oštećen ili uklonjen serijski broj;
- izložen opasnim dijelovima, stranim predmetima ili tekućinama koje premašuju ocjenu za zaštitu od prodora tekućina norme IP65.\*

\*Odnosi se samo na T7 Shield. Od proizvoda je samo T7 Shield otporan na prašinu i vodu.

#### ***D. Jamstvena ograničenja i ograničenja odgovornosti***

OSIM JAMSTAVA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOM DOKUMENTU, TVRTKA SAMSUNG ODRIČE SE SVIH DRUGIH IZRIČITIH I PREŠUTNIH JAMSTAVA, IZMEĐU OSTALOG, PREŠUTNA JAMSTVA ZA MOGUĆNOST PRODAJE, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU NAMJENU ILI POVREDU NEKIH PRAVA, TIJEK TRGOVANJA I UPOTREBU U TRGOVANJU. SVA IZRIČITA I PREŠUTNA JAMSTVA TRAJU DOK TRAJE RAZDOBLJE OGRANIČENOG JAMSTVA. ODGOVORNOST TVRTKE SAMSUNG TE VAŠA ISKLJUČIVA I EKSKLUZIVNA PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU KRŠENJA OVOG UGOVORA OGRANIČENA SU NA SAMSUNGOVU OBAVEZU POPRAVKA ILI ZAMJENE UREĐAJA ILI POVRATA NOVCA U IZNOSU KOJI JE ZA NJEGA PLAĆEN U SKLADU S OVDJE NAVEDENIM ODREDBAMA I UVJETIMA. TVRTKA SAMSUNG, NJENI DOBAVLJAČI I DRUGA POVEZANA DRUŠTVA NI U KOJEM SLUČAJU NE SNOSE ODGOVORNOST ZA BILO KAKVA NEIZRAVNA, POSLJEDIČNA, SLUČAJNA ILI POSEBNA OŠTEĆENJA, FINANCIJSKE GUBITKE ILI GUBITKE PODATAKA ILI DATOTEKA, ČAK I AKO JE TVRTKA SAMSUNG UPOZORENA NA MOGUĆNOST NASTANKA TAKVE ŠTETE TE ZA ISTO NEĆE SNOSITI BILO KAKVE OGRANIČENE PRAVNE POSLJEDICE. ODGOVORNOST TVRTKE SAMSUNG NI U KOJEM SLUČAJU NE MOŽE BITI VEĆA OD SVOTE KOJU STE PLATILI ZA PROIZVOD. TA OGRANIČENJA I IZUZECI VRIJEDE U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOJ PRIMJENJIVIM ZAKONOM.

#### ***E. Zakonodavstvo i pravna nadležnost***

Ovim Ugovorom upravlja i uređuje ga Republika Koreja u skladu sa svojim zakonodavstvom (isključujući odredbe o sukobu zakona, što može dovesti do primjene zakonodavstva druge nadležnosti). Svi sporovi, prijepori ili potraživanja stranaka koja proizlaze ili u vezi s ovim Ugovorom (uključujući njegovo postojanje, pravovaljanost ili raskid) definitivno će se riješiti arbitražom u Seulu, Republic of Korea, u Republici Koreji, na engleskom jeziku, u skladu s pravilima arbitraže Međunarodne trgovačke komore. Arbitražni pravorijek konačan je i obvezujuć za sve stranke. Sva pitanja vezana uz arbitražu, uključujući i pravorijek, povjerljiva su, osim ako pravomoćna odluka i daljnja provedba zahtijevaju objavu.

Više informacija potražite na <http://www.samsung.com/ssd> i <http://www.samsung.com/support>.

Dodatne informacije zatražite u servisnom centru na vašoj lokaciji:

Regija ili država	Naziv servisnog centra	Adresa	Tel.
한국 (Korea)	시머스 (주)	수원점: 경기도 수원시 영통구 중부대로 448번길 97 삼성테크노 112호 용산점: 서울시 용산구 청파로 20길 34 선인상가 21동 3층 211호	삼성전자: 1588-3366 시머스: 070-8250-2646
America (U.S., Canada)	Total Tech Solutions, Inc.	49 Commerce Road, Carlstadt, NJ 07072	1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)
E.U. (Europe)	Hanaro Europe BV	Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands	DE: 06196 77 555 77 UK: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 088-9090-100 BE: 022 01 24 18 CH: 0800-SAMSUNG (726-7864) AT: 0800-SAMSUNG (726-7864) For other countries : 00800-8010-8011
中国 (China)	碧真 (北京) 数码技术有限公司	北京市顺义临空经济核心区裕华路 28号 综合楼 A202室	三星客服 : 400-810-5858 SSD客服 : 400-652-8008
Australia	Samsung Electronics Australia	3 Murray Rose Avenue, Sydney Olympic Park NSW 2127	1300-362-603