

# Beperkte garantie Samsung Portable-SSD

## Voor alle Samsung Portable-SSD

---

Bedankt dat u een SAMSUNG Portable-Solid State Drive (het 'Product') hebt aangeschaft. SAMSUNG waardeert uw klandizie en zet zich altijd in om de best denkbare service te bieden. LEES DE VOLGENDE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U HET PRODUCT VAN SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. ('SAMSUNG') IN GEBRUIK NEEMT. ALS U HET PRODUCT IN GEBRUIK NEEMT, GEEFT U HIERMEE AAN DAT U AKKOORD GAAT MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DE BEPERKTE GARANTIE-OVEREENKOMST VAN DEZE SAMSUNG SSD ("OVEREENKOMST").

### *A. Garantiebeleid*

SAMSUNG garandeert aan de koper van het Product in de originele verzegelde verpakking ("U") dat het Product vrij is van materiële defecten en productiefouten, onder de hierin, alleen voor DE BEPERKTE GARANTIEPERIODE, WAARVAN DE DUUR WORDT VERMELD IN SECTIE B VAN DEZE OVEREENKOMST EN DIE BEGINT OP DE DATUM WAAROP HET PRODUCT IS GEKOCHT IN DE ORIGINELE VERZEGELDE VERPAKKING.

In het geval dat er geen geldig aankoopbewijs beschikbaar is, wordt de beperkte garantieperiode bepaald aan de hand van de productiedatum.

Indien SAMSUNG, naar eigen inzicht, bepaalt dat het Product materiële defecten of productiefouten heeft en bij normaal gebruik in wezen niet voldoet aan de gepubliceerde specificaties, zolang U eigenaar bent van het Product en gedurende de periode van de beperkte garantie, en conform de voorwaarden en uitzonderingen in deze Overeenkomst, kan SAMSUNG op een van de volgende manieren te werk gaan: (1) het product repareren of vervangen door een nieuw of gereviseerd Product met dezelfde of uitgebreidere capaciteit en functionaliteit; of (2) het vergoeden van de huidige marktwaarde van het Product op het moment dat de garantieclaim wordt ingediend bij SAMSUNG indien SAMSUNG niet in staat is het Product te repareren of te vervangen. In geval van vervanging kan SAMSUNG uw Product vervangen door een product dat eerder is gebruikt, gerepareerd en getest om aan de specificaties van SAMSUNG te voldoen. De garantieperiode voor gerepareerde en vervangen producten is de langste van: (1) de rest van de oorspronkelijke garantieperiode, of (2) negentig (90) dagen vanaf de datum waarop u het gerepareerde en vervangen product hebt ontvangen. Een product dat wordt geretourneerd voor vervangingservice, wordt niet naar u teruggestuurd. Als er echter sprake is van de diagnose NTF (geen defect gevonden), wordt Uw Product wel aan U geretourneerd. U bent als enige verantwoordelijk voor het maken van een back-up van uw gegevens. Deze garantie wordt alleen aan U verleend en is niet overdraagbaar.

## B. Beperkte garantie (periode)

| Product                | Capaciteit          | Garantiebeleid product (periode) |
|------------------------|---------------------|----------------------------------|
| Portable SSD T1        | 250GB/500GB/1TB     | 3 jaar                           |
| Portable SSD T3        | 250GB/500GB/1TB/2TB | 3 jaar                           |
| Portable SSD T5        | 250GB/500GB/1TB/2TB | 3 jaar                           |
| Portable SSD X5        | 500GB/1TB/2TB       | 3 jaar                           |
| Portable SSD T7 Touch  | 500GB/1TB/2TB       | 3 jaar                           |
| Portable SSD T7        | 500GB/1TB/2TB/4TB   | 3 jaar                           |
| Portable SSD T7 Shield | 1TB/2TB/4TB         | 3 jaar                           |
| Portable SSD T5 EVO    | 2TB/4TB/8TB         | 3 jaar                           |
| Portable SSD T9        | 1TB/2TB/4TB         | 5 jaar                           |

- De garantieperiode voor de kabel die bij alle producten wordt geleverd, bedraagt één (1) jaar.

## C. Reikwijdte van beperkte garantie

De genoemde garantie is NIET van toepassing wanneer: (i) het Product niet overeenkomstig eventuele begeleidende instructies (<http://www.samsung.com/ssd>) is gebruikt; (ii) het Product niet is gebruikt voor de bedoelde functie of omgeving; (iii) eventuele fouten of defecten zijn ontstaan door de aanwezigheid van of directe, indirecte of incidentele interactie met producten, software of componenten van derden, al dan niet geautoriseerd; (iv) eventuele fouten of defecten het resultaat zijn van onjuiste installatie, onjuist gebruik, onachtzaamheid, niet-geautoriseerde reparatie, modificatie, ongeluk of andere externe oorzaken, OF (v) er andere omstandigheden bestaan die door SAMSUNG worden gezien als bewijs van inbreuk op deze Overeenkomst door u. U erkent en gaat ermee akkoord dat het Product niet is ontworpen voor en niet mag worden gebruikt in, met inbegrip van maar niet beperkt tot, systemen ter instandhouding van de levensfuncties, intensieve zorg, medische of veiligheidsapparatuur, of andere applicaties waar fouten kunnen leiden tot de dood of fysiek letsel, of militaire of verdedigingstoepassingen, of overheidsaankopen waarvoor speciale bepalingen of voorwaarden kunnen gelden. Dienovereenkomstig wijst SAMSUNG alle aansprakelijkheid in verband met, voortvloeiend uit of samenhangend met elk dergelijk gebruik van het Product van de hand en u aanvaardt alle risico's die voortvloeien uit een dergelijke of vergelijkbare toepassing van het Product.

De garantie van SAMSUNG dekt NIET de kosten en uitgaven die samenhangen met de revisie/assemblage van het Product en gegevensherstel bij reparatie of vervanging. Tevens geldt dat de garantie van SAMSUNG GEEN Producten omvat die bijvoorbeeld onjuist verpakt, in gewijzigde staat of fysiek beschadigd worden ontvangen. SAMSUNG zal de geretourneerde Producten na ontvangst inspecteren en, naar eigen goeddunken, bepalen of deze onder de garantie van SAMSUNG vallen. Hieronder vindt u een onvolledige lijst van voorbeelden van de garantiebeperkingen:

- Onjuist verpakt of verzonden, inclusief het gebruik van een niet-gekwalificeerde shippingcontainer
- Enige wijzigingen, aanpassingen of fysieke schade aan het Product, inclusief maar niet beperkt tot diepe krassen
- Enige wijzigingen of aanpassingen van of het verwijderen van SAMSUNG-labels of -barcodes op het Product;
- Geopende Productbehuizing;
- Gemanipuleerd of ontbrekend serienummer;
- Blootgesteld aan gevaarlijke onderdelen, vreemde voorwerpen of vloeistoffen die de beschermingsgraad IP65 overschrijden.\*

\*Alleen van toepassing op het T7 Shield. Andere producten dan de T7 Shield zijn niet stof- of waterdicht.

#### ***D. Garantiebeperkingen en beperkingen van aansprakelijkheid***

MET UITZONDERING VAN DE EXPLICIETE GARANTIES DIE HIERIN WORDEN VERMELD, WIJST SAMSUNG ALLE ANDERE EXPLICIETE EN IMPLICIETE GARANTIES VAN DE HAND, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT ALLE IMPLICIETE GARANTIES VOOR VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUKMAKENDHEID EN HANDELSVERLOOP EN HANDELSGEBRUIK. DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN SAMSUNG EN UW ENIGE EN EXCLUSIEVE VERHAALSMOGELIJKHEID VOOR SCHENDING VAN DEZE OVEREENKOMST ZAL BEPERKT ZIJN TOT DE VERPLICHTING VAN SAMSUNG OM HET PRODUCT TE REPAREREN OF TE VERVANGEN OF DE DAN HUIDIGE MARKTWAARDE VAN HET PRODUCT TE TERUGBETALEN IN OVEREENSTEMMING MET DE HIERIN VERMELDE VOORWAARDEN. DEZE OVEREENKOMST BEVAT DE GEHELE AANSPRAKELIJKHEID VAN SAMSUNG EN VORMT UW ENIGE RECHTSMIDDEL BIJ SCHENDING VAN DEZE OVEREENKOMST. SAMSUNG, DE LEVERANCIERS VAN SAMSUNG EN DE GELIEERDE ONDERNEMINGEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, ENIGE FINANCIËLE VERLIEZEN OF VERLOREN GEGANE GEGEVENS OF BESTANDEN, OOK NIET ALS SAMSUNG OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID TOT DERGELIJKE SCHADE EN NIETTEGENSTAANDE HET UITBLIJVEN VAN HET UITEINDELIJKE DOEL VAN ENIG BEPERKT RECHTSMIDDEL. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SAMSUNG OVERSCHRIJDT IN GEEN GEVAL HET BEDRAG DAT DOOR U IS BETAALD VOOR HET PRODUCT. DEZE BEPERKINGEN EN UITZONDERINGEN GELDEN MAXIMAAL VOOR ZOVER DOOR HET TOEPASSELIJK RECHT WORDT TOEGESTAAN.

#### ***E. Recht en jurisdictie***

Deze Overeenkomst is opgesteld volgens en valt onder de wetten van de Republiek Korea (met uitsluiting van de conflicten met betrekking tot toepasselijk recht waardoor de wetten van een andere jurisdictie van toepassing zouden zijn). Alle geschillen, conflicten of claims tussen de partijen ten gevolge van of in samenhang met deze overeenkomst (met inbegrip van bestaan, geldigheid of beëindiging) worden definitief door arbitrage opgelost in Seoul, Republiek Korea, tijdens een in het Engels gehouden zitting conform de Arbitrageregels van de Internationale kamer van koophandel. De arbitrage is definitief en bindend voor de partijen. Met uitzondering van gevallen waarin de rechtsgang en eventuele daarop volgende uitvoering onthulling vereisen, zijn alle zaken met betrekking tot de arbitrage met inbegrip van de uitspraak vertrouwelijk.

Ga voor meer informatie naar <http://www.samsung.com/ssd> en <http://www.samsung.com/support>.

Neem voor meer informatie contact op met het servicecentrum dat van toepassing is op uw locatie:

| Regio of land          | Naam servicecenter            | Adres                                                                                 | Tel.                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 한국 (Korea)             | 시머스 (주)                       | 수원점: 경기도 수원시 영통구 중부대로 448번길 97 삼성테크노 112호<br>용산점: 서울시 용산구 청파로 20길 34 선인상가 21동 3층 211호 | 삼성전자: 1588-3366<br>시머스: 070-8250-2646                                                                                                                                                                |
| America (U.S., Canada) | Total Tech Solutions, Inc.    | 49 Commerce Road, Carlstadt, NJ 07072                                                 | 1-800-SAMSUNG<br>(1-800-726-7864)                                                                                                                                                                    |
| E.U. (Europe)          | Hanaro Europe BV              | Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands                                            | DE: 06196 77 555 77<br>UK: 0330-SAMSUNG (726-7864)<br>NL: 088-9090-100<br>BE: 022 01 24 18<br>CH: 0800-SAMSUNG (726-7864)<br>AT: 0800-SAMSUNG (726-7864)<br>For other countries :<br>00800-8010-8011 |
| 中国 (China)             | 碧真 (北京) 数码技术有限公司              | 北京市顺义临空经济核心区裕华路 28号 综合楼 A202室                                                         | 三星客服 : 400-810-5858<br>SSD客服 : 400-652-8008                                                                                                                                                          |
| Australia              | Samsung Electronics Australia | 3 Murray Rose Avenue, Sydney Olympic Park NSW 2127                                    | 1300-362-603                                                                                                                                                                                         |