

# SAMSUNG Portable-SSD:n rajoitettu takuu

## Kaikki Samsung Portable-SSD -asemat

Kiitos SAMSUNGIN Portable SSD -aseman ("Tuote") hankinnasta. SAMSUNG arvostaa liiketoimintaasi ja pyrkii aina tarjoamaan sinulle mahdollisimman laadukasta palvelua. LUE SEURAAVAT TAKUUEHDOT HUOLELLISESTI ENNEN SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD:N ("SAMSUNG") TOIMITTAMAN LAITTEEN KÄYTTÖÄ. KÄYTTÄMÄLLÄ TUOTETTA HYVÄKSYT TÄMÄN SAMSUNG SSD -ASEMAN RAJOITETUN TAKUUILMOITUKSEN ("SOPIMUS") EHDOT.

### A. Takuukäytäntö

SAMSUNG takaa tuotteen alkuperäiselle ostajalle ("Sinä"), että alkuperäisessä suljetussa pakkauksessa oleva tuote on tässä esitettyjen ehtojen mukaisesti virheetön materiaalin ja työn laadun osalta vain RAJOITETUN TAKUUN VOIMASSAOLOAIKANA, JONKA KESTO MÄÄRITETÄÄN TÄMÄN SOPIMUKSEN OSASSA B JA JOKA ALKAA SIITÄ PÄIVÄSTÄ, JONA TUOTE OSTETTIIN SEN ALKUPERÄISESSÄ SULJETUSSA PAKKAUKSESSA.

Jos kelvollista ostotositetta ei ole, rajoitetun takuun voimassaoloaika määritetään valmistuspäivän mukaan.

Jos SAMSUNG harkintansa mukaan toteaa, että tuotteessa on valmistukseen liittyviä materiaaliveirheitä eikä tuote normaalissa käytössä vastaa julkaistuja teknisiä määriä, SAMSUNG omasta valinnastaan (1) korjaa tai vaihtaa tuotteen kapasiteetiltaan ja toiminnoiltaan vastaavaan tai parempaan uuteen tai kunnostettuun tuotteeseen tai (2) hyvittää tuotteen markkina-arvon sillä hetkellä, jolloin takuuvaatimus esitetään SAMSUNGILLE, jos SAMSUNG ei pysty korjaamaan tai vaihtamaan tuotetta. Vaihdon tapauksessa SAMSUNG voi korvata tuotteesi käytetyllä ja korjatulla tuotteella, jonka on todettu vastaavan SAMSUNGIN määriä. Korjattujen ja vaihdettujen tuotteiden takuu-aika on joko (1) alkuperäisestä takuuajasta jäljellä oleva aika tai (2) yhdeksänkymmentä (90) päivää korjatun ja vaihdetun tuotteen vastaanottamisesta sen mukaan, kumpi näistä on pidempi. Vaihtopalvelun yhteydessä palautettua tuotetta ei lähetetä sinulle takaisin. Jos vianmäärityksessä ei kuitenkaan löydetä ongelmia, tuote lähetetään sinulle takaisin. Olet yksin vastuussa tietojesi varmuuskopioinnista. Tämä takuu annetaan vain sinulle eikä se ole siirrettävissä.

### B. Rajoitetun takuun ehdot (ajanjakso)

Tuote	Kapasiteetti	Tuotteen takuukäytäntö (ajanjakso)
Portable SSD T1	250GB/500GB/1TB	3 vuotta
Portable SSD T3	250GB/500GB/1TB/2TB	3 vuotta
Portable SSD T5	250GB/500GB/1TB/2TB	3 vuotta
Portable SSD X5	500GB/1TB/2TB	3 vuotta
Portable SSD T7 Touch	500GB/1TB/2TB	3 vuotta
Portable SSD T7	500GB/1TB/2TB/4TB	3 vuotta

Portable SSD T7 Shield	1TB/2TB/4TB	3 vuotta
Portable SSD T5 EVO	2TB/4TB/8TB	3 vuotta
Portable SSD T9	1TB/2TB/4TB	5 vuotta

- Minkä tahansa tuotteen mukana toimitetun kaapelin takuu-aika on yksi (1) vuosi.

### C. Rajoitetun takuun laajuus

Takuu EI ole voimassa, jos (i) tuotetta ei ole käytetty annettujen ohjeiden (<http://www.samsung.com/ssd>) mukaisesti, (ii) tuotetta ei ole käytetty sen käyttötarkoituksen ja -ympäristön mukaisesti, (iii) toimintahäiriön tai vian suorana, epäsuorana tai välillisenä syynä on jokin kolmannen osapuolen tuote, ohjelmisto tai komponentti riippumatta siitä, onko tällaisen tuotteen, ohjelmiston tai komponentin käytölle valtuutus, (iv) toimintahäiriö tai vika johtuu virheellisestä asennuksesta tai käytöstä, laiminlyönnistä, luvattomasta korjauksesta, muutoksesta, tapaturmasta tai muista ulkoisista syistä, TAI (v) SAMSUNG on muiden seikkojen perusteella todennut, että olet rikkonut tämän sopimuksen ehtoja. Ymmärrät ja hyväksyt, että tuotetta ei ole tarkoitettu esimerkiksi elämää ylläpitäviin järjestelmiin, tehohoitojärjestelmiin, lääkinnällisiin laitteisiin, turvalaitteisiin tai muihin käyttökohteisiin, joissa tuotteen vioittuminen voi johtaa kuolemaan tai ruumiinvammoihin, eikä sotilaallisiin tai maanpuolustukseen liittyviin tehtäviin tai sellaisiin valtion hankintoihin, joihin liittyy erityismääräyksiä, eikä sitä tule käyttää tällaisissa käyttökohteissa. Siksi SAMSUNG kiistää kaiken vastuun, joka johtuu tuotteen käytöstä tai liittyy siihen, ja vastaat itse tuotteen kaikesta käytöstä.

SAMSUNGIN takuu EI kata kustannuksia ja kuluja, jotka liittyvät tuotteen kunnostukseen tai kokoamiseen ja korjausten tai vaihtojen yhteydessä suoritettavaan tietojen palautukseen. SAMSUNGIN takuu EI myöskään koske esimerkiksi virheellisesti pakattuja, muunneltuja tai fyysisesti vahingoittuneita tuotteita. SAMSUNG tarkastaa palautetut tuotteet vastaanoton yhteydessä ja määrittää, kuuluvatko ne SAMSUNGin takuun piiriin. Esimerkkejä takuun poikkeuksista ovat

- virheellinen pakkaus tai toimitus, käytetty muun muassa sopimatonta säiliötä
- tuotteen muutokset tai fyysiset vahingot, muun muassa syvät naarmut
- Tuotteessa olevien SAMSUNG-tarrojen tai -viivakoodien muuttaminen tai poistaminen
- tuotteen kotelon avaaminen
- sarjanumeron tahallinen peukalointi tai puuttuminen
- altistuminen haitallisille osille, vierasesineille tai nesteille, joiden määrä ylittää IP65-suojaluokan määritykset.\*

\*Koskee vain T7 Shieldiä. Muut tuotteet eivät ole pölyn- tai vedenkestäviä.

### D. Takuun rajoitukset ja vastuunrajoitukset

TÄSSÄ MAINITUJA SUORIA TAKUITA LUKUUN OTTAMATTA SAMSUNG KIISTÄÄ KAIKKI MUUT SUORAT JA EPÄSUORAT TAKUUT, MUKAAN LUKIEN EPÄSUORAT TAKUUT SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI TAI TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA JA KAUPPATAVOISTA. KAIKKI MUUT SUORAT JA EPÄSUORAT TAKUUT OVAT VOIMASSA RAJOITETUN TAKUUN VOIMASSAOLOAJAN. SAMSUNGIN KOKO

TAKUU JA AINOA KORVAUKSESI TÄMÄN SOPIMUKSEN RIKKOMISESTA RAJOITTUU SAMSUNGIN VELVOLLISUUTEEN KORJATA TAI VAIHTAA TUOTE TAI HYVITTÄÄ TUOTTEEN AJANTASAINEN MARKKINA-ARVO TÄSSÄ ESITETTYJEN EHTOJEN MUKAISESTI. SAMSUNG, SEN TOIMITTAJAT TAI SEN KUMPPANIT EIVÄT KÄYTTÄJÄN OIKEUKSIEN MAHDOLLISISTA PUUTTEISTA HUOLIMATTA MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTAA MISTÄÄN EPÄSUORISTA, SEURAAMUKSELLISISTA, SATUNNAISISTA TAI ERITYISISTÄ VAHINGOISTA, TALOUDELLISISTA MENETYKSISTÄ TAI TIETOJEN TAI TIEDOSTOJEN MENETTÄMISESTÄ, VAIKKA SAMSUNGILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. SAMSUNGIN VASTUU EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA YLITÄ TUOTTEESTA MAKSETTUA HINTAA. NÄMÄ RAJOITUKSET JA POIKKEUKSET OVAT VOIMASSA LAIN SALLIMISSA RAJOISSA.

## E. Laki ja lainkäyttöalue

Tähän sopimukseen sovelletaan Korean tasavallan lakeja (lakien määräysten ristiriitoja lukuun ottamatta, jolloin on mahdollisesti sovellettava toisen lainkäyttöalueen lakeja). Kaikki tästä sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet, riidat tai kanteet (mukaan lukien ne, jotka liittyvät sopimuksen olemassaoloon, voimassaoloon tai irtisanomiseen) ratkaistaan lopullisesti kansainvälisen kauppakamarin sovittelusääntöjen mukaisella englanninkielisellä sovittelulla Soulissa, Koreassa. Välimiehen päätös on lopullinen ja kaikkia osapuolia sitova. Kaikkia sovitteluun liittyviä asioita, myös päätöstä, käsitellään luottamuksellisesti, paitsi siinä määrin kuin tuomion kirjaaminen ja toimeenpano toisin vaativat.

Lisätietoja on osoitteissa <http://www.samsung.com/ssd> ja <http://www.samsung.com/support>

Saat lisätietoja paikallisesta huoltoliikkeestä:

Alue tai maa	Huoltokeskuksen nimi	Osoite	Puhelin
한국 (Korea)	시머스 (주)	수원점: 경기도 수원시 영통구 종부대로 448번길 97 삼성테크노 112호 용산점: 서울시 용산구 청파로 20길 34 선인상가 21동 3층 211호	삼성전자: 1588-3366 시머스: 070-8250-2646
America (U.S., Canada)	Total Tech Solutions, Inc.	49 Commerce Road, Carlstadt, NJ 07072	1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)
E.U. (Europe)	Hanaro Europe BV	Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands	DE: 06196 77 555 77 UK: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 088-9090-100 BE: 022 01 24 18 CH: 0800-SAMSUNG (726-7864) AT: 0800-SAMSUNG (726-7864) For other countries : 00800-8010-8011
中国 (China)	碧真 (北京) 数码技术有限公司	北京市顺义临空经济核心区裕华路 28号 综合楼 A202室	三星客服 : 400-810-5858 SSD客服 : 400-652-8008
Australia	Samsung Electronics Australia	3 Murray Rose Avenue, Sydney Olympic Park NSW 2127	1300-362-603