

# Déclaration de garantie limitée

## SAMSUNG Portable-SSD

### (Pour tous les produits Samsung Portable-SSD)

---

Merci d'avoir acheté un Portable-SSD (Solid State Drive) SAMSUNG (le «Produit»). SAMSUNG porte un grand intérêt à ses clients et s'efforce de toujours vous offrir une qualité de service optimale. LISEZ ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES CI-APRÈS AVANT D'UTILISER LE PRODUIT FOURNI PAR SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. («SAMSUNG»). EN UTILISANT CE PRODUIT, VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE SAMSUNG SSD (LA « DÉCLARATION »).

#### *A. Politique de garantie*

SAMSUNG garantit à l'acheteur du Produit dans son conditionnement scellé d'origine (« Vous, Votre/Vos ») que le Produit est dépourvu de tout défaut matériel ou de main-d'œuvre, sous réserve des conditions définies dans la présente Déclaration, uniquement pour LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE, DONT LA DURÉE EST SPÉCIFIÉE DANS LA SECTION B DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION, À COMPTER DE LA DATE À LAQUELLE LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ DANS SON CONDITIONNEMENT SCELLÉ D'ORIGINE.

Dans le cas où une preuve d'achat valide ne peut être produite, la période de garantie limitée est déterminée par la date de fabrication.

Si SAMSUNG détermine, à sa seule discrétion, que le Produit présente un défaut matériel ou de fabrication et qu'il n'est pas conforme aux spécifications publiées, dans des conditions normales d'utilisation, tant que la période de garantie limitée court et sous réserve des conditions et des exceptions stipulées dans la présente Déclaration, SAMSUNG s'engage, selon l'option qu'elle jugera la plus opportune : (1) à réparer ou à remplacer le Produit par un nouveau Produit ou un Produit remis à neuf d'une capacité équivalente ou supérieure et présentant les mêmes fonctionnalités, ou (2) à rembourser la valeur marchande du Produit en vigueur au moment de la réclamation sous garantie auprès de SAMSUNG si SAMSUNG est incapable de réparer ou de remplacer le Produit. En cas de remplacement, SAMSUNG se réserve le droit de remplacer Votre Produit par un produit précédemment utilisé, réparé et testé répondant aux spécifications SAMSUNG. La période de garantie des produits réparés et remplacés sera la durée la plus longue entre : (1) la période de garantie résiduelle du Produit original, ou (2) quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date à laquelle Vous avez reçu le produit réparé et remplacé. Tout Produit renvoyé pour remplacement ne Vous sera pas retourné. Toutefois, dans le cas d'un diagnostic NTF (aucun problème trouvé), votre Produit Vous sera renvoyé. Vous êtes seul responsable de la sauvegarde de Vos données. La présente garantie est délivrée à Vous seul et ne peut pas être cédée.

## B. Conditions de garantie limitée (période)

Produit	Capacité	Politique de garantie du produit (période)
Portable SSD T1	250GB/500GB/1TB	3 ans
Portable SSD T3	250GB/500GB/1TB/2TB	3 ans
Portable SSD T5	250GB/500GB/1TB/2TB	3 ans
Portable SSD X5	500GB/1TB/2TB	3 ans
Portable SSD T7 Touch	500GB/1TB/2TB	3 ans
Portable SSD T7	500GB/1TB/2TB/4TB	3 ans
Portable SSD T7 Shield	1TB/2TB/4TB	3 ans
Portable SSD T5 EVO	2TB/4TB/8TB	3 ans
Portable SSD T9	1TB/2TB/4TB	5 ans

- La durée de garantie du câble fourni avec les Produits est d'un (1) an.

## C. Portée de la garantie limitée

La présente garantie ne s'applique PAS si : (i) le Produit n'a pas été utilisé conformément aux instructions (<http://www.samsung.com/ssd>), (ii) le Produit n'a pas été utilisé dans l'environnement ou aux fins pour lesquelles il a été conçu, (iii) le défaut ou la défaillance observé(e) est dû(e) à la présence d'une interaction directe, indirecte ou fortuite avec un produit, un logiciel ou un composant tiers, autorisé ou non, (iv) le défaut ou la défaillance observé(e) résulte d'une installation inadéquate, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une réparation non autorisée, d'une modification, d'un accident ou de toute autre cause externe, OU (v) d'autres circonstances surviennent, qui pour SAMSUNG constituent une violation de la présente Déclaration de votre part. Vous reconnaissez et acceptez, notamment mais sans s'y limiter, que le Produit n'est pas conçu pour et ne doit pas être utilisé dans des équipements de maintien des fonctions vitales, de soins intensifs, médicaux, de sécurité, ou d'autres applications pour lesquelles une défaillance du Produit pourrait entraîner la mort ou des blessures corporelles, ni pour ou dans des applications militaires, de défense ou gouvernementales auxquelles des conditions ou des dispositions spéciales pourraient être applicables. En conséquence, SAMSUNG décline toute responsabilité relative à, découlant de ou liée à toute utilisation du Produit de ce type et vous assumez tous les risques résultant de toute application similaire du Produit.

La garantie de SAMSUNG ne couvre PAS les coûts et les dépenses liés à la révision, au montage et à la récupération des données du Produit pour les réparations ou les remplacements. En outre, la garantie de SAMSUNG ne couvre PAS les Produits dont, à titre d'exemple, le conditionnement ou l'emballage au moment de la réception est altéré ou endommagé. SAMSUNG inspectera les Produits retournés dès leur réception et déterminera, à sa seule discrétion, s'ils sont couverts par la garantie de SAMSUNG. Vous pouvez vous référer à la liste non exhaustive ci-dessous des exemples d'exclusions de garantie :

- Produit incorrectement emballé ou expédié, y compris en cas d'utilisation de conteneurs de transport non agréés.
- Toute altération, modification ou tout dommage physique subis par le Produit, y compris, mais sans s'y limiter, les éraflures profondes.
- Toute altération, modification ou tout retrait d'une étiquette ou d'un code-barres SAMSUNG sur le Produit.
- Boîtier du Produit ouvert.
- Numéro de série altéré ou manquant.
- Exposition à des pièces dangereuses, à des objets étrangers ou à des liquides dont l'indice de protection est supérieur à IP65.\*

\*Ne s'applique qu'au T7 Shield. Les Produits autres que le T7 Shield ne sont pas étanches à la poussière ou à l'eau.

#### ***D. Limites de la garantie et limitations de responsabilité***

À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES DÉFINIES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION, SAMSUNG REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE ISSUE D'UN TRAITEMENT OU D'UN USAGE COMMERCIAL QUELCONQUE. TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE SAMSUNG ET VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION SONT LIMITÉS À L'OBLIGATION DE SAMSUNG DE RÉPARER OU DE REMPLACER LE PRODUIT OU DE REMBOURSER LA VALEUR MARCHANDE ACTUELLE DU PRODUIT CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS GÉNÉRALES ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION. EN AUCUN CAS, SAMSUNG, SES DISTRIBUTEURS OU TOUT AUTRE MEMBRE AFFILIÉ NE SERONT RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE, NI DE TOUTE PERTE DE DONNÉES OU DE FICHIERS, MÊME LORSQUE SAMSUNG A ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET NONOBTANT LE MANQUEMENT DE L'OBJECTIF FONDAMENTAL DE TOUTE VOIE DE DROIT DE RECOURS LIMITÉE. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ DE SAMSUNG NE PEUT DÉPASSER LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT. CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS S'APPLIQUENT DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE.

#### ***E. Loi applicable et compétence***

Les droits de l'acheteur en vertu des lois nationales en vigueur, c.-à-d. les droits de l'acheteur conférés par le contrat de vente vis-à-vis du vendeur ainsi que d'autres droits, ne sont pas altérés par la présente garantie. Sauf si les lois nationales en disposent autrement, les droits de l'acheteur se limitent aux points énoncés dans la présente garantie.

Pour plus d'informations, consultez les sites <http://www.samsung.com/portable-ssd> et <http://www.samsung.com/support>.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter le centre de service compétent pour Votre lieu de résidence :

Région ou pays	Nom du centre de service	Adresse	Téléphone
Corée	SEMAS Co., Ltd	Suwon Center: #112, Samsung Techno-park, Jungbu-daero 448-beon-gil 97, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do Youngsan Center: #211, Sunin Shopping Arcade 21-dong 3F, Cheongpa-ro 20-gil 34, Yongsan-gu, Seoul	Samsung: 1588-3366 SEMAS: 070-8250-2646
Amérique (U.S., Canada)	Total Tech Solutions, Inc.	49 Commerce Road, Carlstadt, NJ 07072	1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)
Europe	Hanaro Europe BV	Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands	DE: 06196 77 555 77 UK: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 088-9090-100 BE: 022 01 24 18 CH: 0800-SAMSUNG (726-7864) AT: 0800-SAMSUNG (726-7864) Pour les autres pays: 00800-8010-8011
Chine	Vision(Beijing) Digital Tech Co.,Ltd	A202, No. 28 Zonghe Building, Yuhua Rd, Airport Economic Core Zone, Shunyi Dist., Beijing	三星客服 : 400-810-5858 SSD客服 : 400-652-8008
Australie	Samsung Electronics Australia	3 Murray Rose Avenue, Sydney Olympic Park NSW 2127	1300-362-603