

SAMSUNG Portable-SSD – korlátozott garancia

Az összes Samsung Portable-SSD eszközhöz

Köszönjük, hogy a SAMSUNG Portable-Solid State Drive (a továbbiakban: „Termék”) megvásárlása mellett döntött. A SAMSUNG fontosnak tartja az Ön vállalkozását, és mindig a lehető legmagasabb szintű szolgáltatás biztosítására törekszik. GONDOSAN OLVASSA EL AZ ALÁBBI FELTÉTELEKET ÉS KIKÖTÉSEKET, MIELŐTT HASZNÁLNI KEZDI A SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. (A TOVÁBBIKBAN: „SAMSUNG”) ÁLTAL GYÁRTOTT TERMÉKET. A TERMÉK HASZNÁLATBAVÉTELÉVEL KINYILVÁNÍTTJA, HOGY ÖN ELFOGADJA A JELEN SAMSUNG SSD KORLÁTOZOTT GARANCIAVÁLLALÁSI NYILATKOZATBAN (A TOVÁBBIKBAN: „MEGÁLLAPODÁS”) FOGLALT FELTÉTELEKET ÉS KIKÖTÉSEKET.

A. A garanciára vonatkozó irányelvek

A SAMSUNG – a jelen dokumentumban meghatározott feltételek mellett – garanciát vállal a Terméket eredeti, bontatlan csomagolásában megvásárló fél (azaz „Ön”) felé arra vonatkozóan, hogy a Termék anyaghibától és gyártási hibától mentes. EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA KIZÁRÓLAG AZ EZEN MEGÁLLAPODÁS B SZAKASZÁBAN MEGHATÁROZOTT IDŐTARTAMRA ÉRVÉNYES, AMELYNEK KEZDŐ DÁTUMA A TERMÉK EREDETI, BONTATLAN CSOMAGOLÁSBAN TÖRTÉNŐ MEGVÁSÁRLÁSÁNAK NAPJA.

Amennyiben nem áll rendelkezésre a vásárlást igazoló, érvényes dokumentum, a korlátozott garancia időtartamát a Termék gyártásának dátuma határozza meg.

Ha a SAMSUNG saját hatáskörében azt állapítja meg, hogy a termék gyártási vagy anyaghibás, és normál, rendeltetésszerű használat mellett alapjában véve nem teljesíti a közzétett termékjellemzőket, akkor mindaddig, amíg a Termék az Ön tulajdonában van, és még nem telt le a korlátozott garancia időtartama, a SAMSUNG a jelen Szerződésben foglalt feltételekkel és kivételekkel összhangban – saját belátása szerint – vagy (1) megjavítja a Terméket vagy kicseréli azt egy olyan új vagy felújított Termékre, amelynek kapacitása és használhatósága eléri vagy meghaladja az eredetiét; vagy (2) visszatéríti a Terméknek a garanciális igény SAMSUNG-hoz történő benyújtásának napján érvényes piaci értékét, amennyiben a SAMSUNG nem tudja megjavítani vagy kicserélni a Terméket. Csere esetén a SAMSUNG kicserélheti az Ön Termékét egy korábban már használt, megjavított és a tesztelésen a SAMSUNG specifikációinak megfelelő Termékre. A javításon átesett vagy kicserélt termékekre vonatkozó garancia időtartama a következők közül a hosszabbik: (1) az eredeti Termékre vonatkozó garanciaidőszak még hátralévő része vagy (2) kilencven (90) nap attól a naptól számítva, amelyen Ön megkapta a megjavított vagy kicserélt Terméket. A cserére visszaküldött Terméket Ön nem kapja vissza. Abban az esetben azonban, ha a vizsgálat nem állapít meg hibát (NTF – No Trouble Found), Ön a saját Termékét kapja vissza. Az Ön felelőssége, hogy biztonsági mentést készítsen az adatokról. Ez a garanciavállalás csak Önt illeti, nem ruházható át.

B. A korlátozott garancia feltételei (időtartama)

Termék	Kapacitás	A termékre érvényes garancia időtartama
Portable SSD T1	250GB/500GB/1TB	3 év
Portable SSD T3	250GB/500GB/1TB/2TB	3 év
Portable SSD T5	250GB/500GB/1TB/2TB	3 év
Portable SSD X5	500GB/1TB/2TB	3 év
Portable SSD T7 Touch	500GB/1TB/2TB	3 év
Portable SSD T7	500GB/1TB/2TB/4TB	3 év
Portable SSD T7 Shield	1TB/2TB/4TB	3 év
Portable SSD T5 EVO	2TB/4TB/8TB	3 év
Portable SSD T9	1TB/2TB/4TB	5 év

- A Termékhez adott kábel jótállási ideje egy (1) év.

C. A korlátozott garancia terjedelme

A jelen dokumentumban meghatározott garancia NEM érvényes a következő esetekben: (i) ha a Terméket nem az utasításoknak (<http://www.samsung.com/ssd>) megfelelően használták; (ii) ha a Terméket nem a rendeltetésszerű funkcióknak megfelelően vagy a rendeltetésszerű környezetben használták; (iii) ha a felmerülő üzemzavar vagy hiba egy harmadik féltől származó termék, szoftver vagy komponens jelenlétéből vagy azzal való közvetlen, közvetett vagy véletlen interakcióból következett, függetlenül annak engedélyezett voltától; (iv) ha a felmerülő üzemzavar vagy hiba nem megfelelő beszerelésből, helytelen használatból, hanyagságból, arra nem jogosult személy által végzett javításból, módosításból, balesetből vagy egyéb külső okból ered; ILLETVE (v) bármely más olyan körülmény esetén, amelyet a SAMSUNG a jelen Megállapodás Ön általi megszegésének bizonyítékaként értékel. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termék nem az alábbi eszközökkel, illetve eszközökben történő használatra lett tervezve, és velük/bennük nem használható (többek között, de nem kizárólag): életfenntartó rendszerek, sürgősségi ellátásban használt berendezések, egyéb gyógyászati, illetve biztonsági berendezések és olyan további alkalmazási területek, ahol a Termék esetleges meghibásodása halált vagy személyi sérülést eredményezhet; hadászati és védelmi célú berendezések; kormányzati beszerzések, amelyekre speciális feltételek vagy rendelkezések vonatkoznak. Hasonlóképpen, a SAMSUNG elhárít mindennemű felelősséget, amely a Termék ilyen jellegű felhasználásához kapcsolódik, abból következik vagy azzal összefüggésbe hozható; a Termék ilyen és ehhez hasonló módon történő használatából eredő minden kockázatot Ön vállal.

A SAMSUNG által biztosított garancia NEM érvényes bármilyen költségre és kiadásra, amely a Termék javításából, illetve csere esetén szükséges szétszereléséből/összeszereléséből, illetve adatmentésből ered. A SAMSUNG által biztosított garancia NEM érvényes például a nem megfelelően csomagolt, módosított vagy fizikailag sérült állapotban beérkezett Termékre. A SAMSUNG beérkezéskor megvizsgálja a visszaküldött Termékeket, és saját

hatáskörében meghatározza, hogy vonatkozik-e azokra a SAMSUNG garanciája. Az alábbiakban olvasható a garanciát kizáró okok nem teljes listája:

- nem megfelelő csomagolás vagy szállítás (ideértve a nem megfelelő szállítódoboz használatát is);
- a Termék bármilyen megváltoztatása, módosítása, illetve fizikai sérülése (ideértve többek között a mélyebb karcokat is);
- a Terméken található SAMSUNG címkék és vonalkódok bármelyikének megváltoztatása, módosítása, illetve eltávolítása;
- a Termék házának felnyitása; valamint
- Szándékosan módosított vagy eltávolított sorozatszám;
- A Terméket veszélyes tárgyakkal, idegen objektumokkal vagy folyadékokkal tették ki az IP65 környezeti behatásokkal szembeni védelem szintjét meghaladó mértékben.*

*Csak a T7 Shield esetében. A T7 Shieldtől eltérő termékek nem por- és vízállóak.

D. A jótállásra és a felelősségvállalásra vonatkozó korlátozások

A JELEN DOKUMENTUMBAN FOGLALT KIFEJEZETT GARANCIÁK KIVÉTELÉVEL A SAMSUNG ELUTASÍT MINDEN EGYÉB GARANCIÁT, BELEÉRTVE KORLÁTOZÁS NÉLKÜL AZ ELADHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLNAK VALÓ MEGFELELŐSÉGRE, A JOGKÖVETÉSRE, AZ ÜGYLET BONYOLÍTÁSÁRA, VALAMINT A KERESKEDELMI GYAKORLATRA VONATKOZÓ BÁRMILYEN, KIFEJEZETT ÉS VÉLELMEZETT GARANCIÁT. MINDEN KIFEJEZETT ÉS VÉLELMEZETT GARANCIA A KORLÁTOZOTT GARANCIA IDŐTARTAMÁRA KORLÁTOZÓDIK. A JELEN SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ESETÉN A SAMSUNG ÁLTAL VÁLLALT TELJES FELELŐSSÉG ÉS AZ ÖN SZÁMÁRA RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ EGYETLEN ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG, HOGY A SAMSUNG KÖTELES MEGJAVÍTANI VAGY KICSERÉLNI A TERMÉKET, VAGY VISSZATÉRÍTENI ÖNNEK A TERMÉK AKTUÁLIS PIACI ÉRTÉKÉT, A JELEN FELTÉTELEKBEN MEGHATÁROZOTTAK SZERINT. A SAMSUNG, VALAMINT ANNAK BESZÁLLÍTÓI ÉS KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI NEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT, KÖVETKEZMÉNYES, VÉLETLENSZERŰ VAGY KÜLÖNLEGES KÁRÉRT, PÉNZÜGYI VESZTESÉGÉRT, ILLETVE ADATVESZTÉSI VAGY FÁJLMEGSEMISÜLÉSI ESEMÉNYÉRT, MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA A SAMSUNG ÉRTESÜLT AZ ILYEN JELLEGŰ KÁR KOCKÁZATÁRÓL, TOVÁBBÁ FÜGGETLENÜL BÁRMILYEN KORLÁTOZOTT JOGORVOSLAT ALAPVETŐ CÉLJÁTÓL. A SAMSUNG KÖTELEZETTSÉGE SEMMIKÉPPEN NEM HALADHATJA MEG A TERMÉKÉRT ÖN ÁLTAL KIFIZETETT ÖSSZEGET. JELEN KORLÁTOZÁSOK ÉS KIVÉTELEK A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN ALKALMAZANDÓK.

E. Irányadó jog és joghatóság

Jelen Megállapodásra, illetve annak értelmezésére a Koreai Köztársaság törvényei érvényesek (kivéve, ha a jogütközésekre vonatkozó rendelkezések más törvényhozó által hozott törvények alkalmazását írják elő). A felek között jelen Megállapodásból (annak létezését, érvényességét, illetve megszüntetését is beleértve), illetve azzal összefüggésben felmerülő bármilyen jogvita, ellentmondás vagy igény végleges rendezése a Koreai Köztársaságban, Szöulban, angol nyelven, a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara választottbíróóságokra vonatkozó szabályzatának megfelelően megtartott választottbíróági eljárás keretében történik. A választottbíróóság döntése jogerős, és a felekre nézve kötelező érvényű. A választottbíróóság munkájával kapcsolatos minden anyag (az ítéletet is ideértve) az

ítélet kihirdetése és későbbi végrehajtása által megkívánt mértéken túl bizalmasan kezelendő.

További információk a <http://www.samsung.com/ssd> és a <http://www.samsung.com/support> címen található.

További információkért forduljon a lakhelyének megfelelő szervizközpontához:

Térség vagy ország	Szervizközpont neve	Cím	Telefonszám
한국 (Korea)	시머스 (주)	수원점: 경기도 수원시 영통구 중부대로 448번길 97 삼성테크노 112호 용산점: 서울시 용산구 청파로 20길 34 선인상가 21동 3층 211호	삼성전자: 1588-3366 시머스: 070-8250-2646
America (U.S., Canada)	Total Tech Solutions, Inc.	49 Commerce Road, Carlstadt, NJ 07072	1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)
E.U. (Europe)	Hanaro Europe BV	Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands	DE: 06196 77 555 77 UK: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 088-9090-100 BE: 022 01 24 18 CH: 0800-SAMSUNG (726-7864) AT: 0800-SAMSUNG (726-7864) For other countries : 00800-8010-8011
中国 (China)	碧真 (北京) 数码技术有限公司	北京市顺义临空经济核心区裕华路 28号 综合楼 A202室	三星客服 : 400-810-5858 SSD客服 : 400-652-8008
Australia	Samsung Electronics Australia	3 Murray Rose Avenue, Sydney Olympic Park NSW 2127	1300-362-603