

Garanzia convenzionale SAMSUNG Portable-SSD

Grazie per aver acquistato uno dei prodotti SAMSUNG Portable-Solid State Drive ("Portable SSD") come indicati al punto B. (i "Prodotti"). SAMSUNG prende in grande considerazione i suoi clienti ed è costantemente impegnata a fornire loro servizi della migliore qualità.

LA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE LASCIA COMUNQUE IMPREGIUDICATI I DIRITTI DEL CONSUMATORE IN BASE ALLA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ PER I BENI DI CONSUMO E, IN PARTICOLARE, I DIRITTI PREVISTI DALLA DIRETTIVA 99/44 CE E DAGLI ARTT. 129 E 130 DEL CODICE DEL CONSUMO – D.LGS. 206/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE: QUESTI DIRITTI POSSONO ESSERE FATTI VALERE ESCLUSIVAMENTE NEI CONFRONTI DEL VENDITORE DA CUI IL PRODOTTO È STATO ACQUISTATO E COMUNQUE NON NEI CONFRONTI DI SAMSUNG O DI ALTRE SOCIETÀ DEL GRUPPO.

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI (I "T&C") PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO FORNITO DA SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. ("SAMSUNG"). L'UTILIZZO DEL PRODOTTO DA PARTE DELL'UTENTE IMPLICA L'ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI DELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA DELL'UNITÀ SSD SAMSUNG ("CONTRATTO").

A. Garanzia convenzionale

SAMSUNG garantisce all'acquirente del Prodotto contenuto nella confezione originale sigillata ("Utente") che il Prodotto è privo di difetti materiali e di lavorazione per IL PERIODO INDICATO ALLA SEZIONE B) A DECORRERE DALLA DATA DI ACQUISTO DEL PRODOTTO.

Nel caso in cui l'Utente non sia in grado di fornire una prova di acquisto valida, il periodo della garanzia limitata sarà determinato dalla data di fabbricazione.

Se SAMSUNG dovesse stabilire, a sua discrezione, che il Prodotto presenta difetti materiali o di lavorazione e che non è conforme alle specifiche per il suo utilizzo normale, per tutto il periodo della garanzia convenzionale, e sulla base delle condizioni e delle eccezioni stabilite nei presenti T&C, SAMSUNG, a sua discrezione, provvederà a: (1) aggiustare o sostituire il Prodotto con un Prodotto nuovo o rigenerato di funzionalità e potenza pari o superiori; o (2) rimborsare il valore di mercato corrente del Prodotto al momento in cui è stato presentato il reclamo se SAMSUNG non è in grado di riparare o di sostituire il Prodotto. In caso di sostituzione, SAMSUNG può sostituire il Prodotto con un altro prodotto usato, rigenerato e testato per soddisfare le specifiche qualitative di SAMSUNG. Il periodo di garanzia convenzionale per prodotti riparati o sostituiti sarà equivalente a quello che rimane del periodo di garanzia convenzionale del Prodotto originale o comunque non inferiore a novanta (90) giorni. Il Prodotto inviato dall'Utente a SAMSUNG non sarà restituito all'Utente in caso di sostituzione dello stesso. Nel caso in cui, in seguito a una verifica, non venga riscontrato alcun problema (NTF - No Trouble Found), il Prodotto dell'Utente sarà restituito all'Utente. È consigliabile eseguire sempre un backup dei dati importanti. La presente garanzia viene fornita esclusivamente all'Utente e non è trasferibile.

B. Prodotti interessati e termini della garanzia convenzionale

Prodotto	Capacità	Polizza di garanzia del prodotto (Periodo)
Portable SSD T1	250GB/500GB/1TB	3 anni
Portable SSD T3	250GB/500GB/1TB/2TB	3 anni
Portable SSD T5	250GB/500GB/1TB/2TB	3 anni
Portable SSD X5	500GB/1TB/2TB	3 anni
Portable SSD T7 Touch	500GB/1TB/2TB	3 anni
Portable SSD T7	500GB/1TB/2TB/4TB	3 anni
Portable SSD T7 Shield	1TB/2TB/4TB	3 anni
Portable SSD T5 EVO	2TB/4TB/8TB	3 anni
Portable SSD T9	1TB/2TB/4TB	5 anni

- Il periodo di garanzia per il cavo fornito con qualsiasi Prodotto è di un (1) anno.

C. Caratteristiche della garanzia convenzionale

La presente Garanzia NON verrà riconosciuta quando: (i) il Prodotto non è utilizzato conformemente alle istruzioni (<http://www.samsung.com/ssd>), (ii) il Prodotto non è utilizzato per lo scopo e nei modi previsti, (iii) qualsiasi eventuale guasto o difetto è causato dalla presenza di un prodotto, software o componente di terze parti, autorizzato o meno, (iv) qualsiasi eventuale guasto o difetto è causato da installazione o test, uso improprio, incuria, riparazione o modifica non autorizzata, incidente o altre cause esterne O (v) in sussistenza di qualsiasi altra circostanza che SAMSUNG giudica come violazione dei presenti T&C da parte dell'Utente. Poiché l'Utente riconosce che il Prodotto non è progettato a tali scopi, l'Utente si impegna a non utilizzare il Prodotto per attività relative a sistemi di supporto vitale, pratiche di terapia intensiva, utilizzo in strutture mediche, attrezzature di sicurezza o altre applicazioni il cui relativo malfunzionamento può causare lesioni fisiche gravi, anche letali, nonché in applicazioni militari o finalità pubbliche/governative che potrebbero richiedere requisiti di sicurezza speciali. Coerentemente a quanto detto, SAMSUNG esclude qualsiasi responsabilità associata, derivante o relativa a tali utilizzi del Prodotto e l'Utente si fa carico di tutti i rischi connessi all'utilizzo per le predette finalità.

La garanzia SAMSUNG NON copre alcun costo e spesa relativi a revisione e assemblaggio del Prodotto e recupero dei dati in seguito a riparazioni o sostituzioni. La presente garanzia convenzionale SAMSUNG NON copre altresì Prodotti che, ad esempio, siano confezionati in modo non corretto, alterati o fisicamente danneggiati. Ogni Prodotto verrà ispezionato al momento del ricevimento. A titolo esemplificativo e non esaustivo, SAMSUNG non riconoscerà i diritti previsti dalla presente garanzia convenzionale qualora il Prodotto presenti le seguenti caratteristiche:

- Imballaggio e/o spedizione impropri non idonei alle caratteristiche del prodotto;
- Qualsiasi alterazione, modifica o danno fisico al Prodotto, inclusi, a titolo

esemplificativo, graffi profondi;

- qualsiasi alterazione, modifica o rimozione di qualsiasi etichetta SAMSUNG o codice a barre sul Prodotto;
- involucro protettivo SSD aperto;
- numero di serie manomesso o rimosso;
- Esposto a parti pericolose, oggetti esterni o liquidi in eccesso di classificazione IP di IP64.*

*Applicabile solo a T7 Shield. I prodotti diversi da T7 Shield non sono resistenti all'acqua o alla polvere.

Per ulteriori informazioni, visitare <http://www.samsung.com/ssd> e <http://www.samsung.com/support>

Per esercitare la garanzia convenzionale prevista dai presenti T&C, ciascun Utente può contattare il recapito che segue:

Regione o paese	Nome del centro di assistenza	Indirizzo	Tel.
한국 (Korea)	시머스 (주)	수원점: 경기도 수원시 영통구 중부대로 448번길 97 삼성테크노 112호 용산점: 서울시 용산구 청파로 20길 34 선인상가 21동 3층 211호	삼성전자: 1588-3366 시머스: 070-8250-2646
America	Total Tech Solutions, Inc.	49 Commerce Road, Carlstadt, NJ 07072	1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)
E.U. (Europe)	Hanaro Europe BV	Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands	DE: 06196 77 555 77 UK: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 088-9090-100 BE: 022 01 24 18 CH: 0800-SAMSUNG (726-7864) AT: 0800-SAMSUNG (726-7864) For the other countries : 00800-8010-8011
中国 (China)	碧真 (北京) 数码技术有限公司	北京市顺义临空经济核心区裕华路 28号 综合楼 A202室	三星客服: 400-810-5858 SSD客服: 400-652-8008
Australia	Samsung Electronics Australia	3 Murray Rose Avenue, Sydney Olympic Park NSW 2127	1300-362-603