

# 모든 삼성 Portable-SSD에 대한 삼성 Portable-SSD의 제한적 보증

삼성 Portable-SSD(Portable Solid State Drive, 이하 “제품”)를 구입해주셔서 감사합니다. 삼성전자 주식회사(이하 “삼성”)는 귀하의 사업을 소중하게 여기며 최상의 서비스 품질을 제공하기 위해 항상 노력합니다. 삼성이 공급하는 제품을 사용하시기 전에 다음 사용약관(이하 “약관”)을 꼼꼼히 읽어주십시오. 제품을 사용하실 경우 본 삼성 SSD 보증 정책(“계약”)의 사용 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

## A. 보증정책

삼성은 여기에 명시된 조건에 따라 원래의 밀봉된 포장 상태로 구매된 제품에 대해 (“귀하에게”) 해당 제품이 재료와 제작상의 결함이 없음을, 원래의 밀봉된 포장 상태로 제품이 구매된 날짜에 시작되며 본 계약의 B항에 명시된 제한된 보증 기간에 한하여 보증합니다.

삼성은 본 약관에 기재된 조건에 따라 귀하가 보증기간 내에 본 제품을 소유하고, 사용방법을 충실히 따랐지만, 본 제품의 재료 또는 제작 상 하자가 있어 제품에 명시된 구비사양에 따라 제품을 정상적으로 사용하지 못할 경우, 다음 중 하나의 조치를 선택하여 취할 수 있습니다.

- (1) 제품을 수리, 가용성과 기능이 같거나 더 좋은 새 제품 또는 리퍼비쉬드 제품으로 교환
- (2) 제품을 수리하거나 교환할 수 없을 경우

- ① 품질보증기간(1년) 내에는 귀하의 제품 구입 당시의 구입 가격으로 환불
- ② 품질보증기간 후 제한적 보증기간 내에는 청구 당시 해당 제품의 현재 시장가격으로 환불(4페이지 중 감가상각 관련 부분 참조)

교환의 경우 삼성은 귀하의 제품을, 이전에 사용된 제품을 보수한 후 검사를 거쳐 삼성의 사양을 충족하는 것으로 확인된 제품으로 교환할 수 있습니다. 수리 및 교체 제품의 보증 기간은 (1) 원래 보증 기간 중 남은 기간, 또는 (2) 귀하에게 수리 및 교체 제품이 전달된 날로부터 구십(90)일의 기간 중 더 긴 기간으로 연장됩니다. 교체 서비스를 위해 반환된 모든 제품은 귀하에게 반송됩니다. 다만 삼성의 진단을 통해 이상이 없다고 판단된 기존 제품은 귀하에게 반환되며, 이 경우 교환 절차는 진행되지 않습니다. 귀하의 데이터를 백업할 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 본 보증의 권리는 귀하에게만 적용되며, 양도할 수 없습니다.

## B. 제품보증조건(기간)

제한적 보증은 품질보증기간(1년)과 무상수리기간으로 구성됩니다.

예) 제한적 보증기간 3년 = 품질보증 1년 + 무상수리 2년

제품	용량	제품 보증 정책(기간)
Portable SSD T1	250GB/500GB/1TB	3년
Portable SSD T3	250GB/500GB/1TB/2TB	3년
Portable SSD T5	250GB/500GB/1TB/2TB	3년
Portable SSD X5	500GB/1TB/2TB	3년
Portable SSD T7 Touch	500GB/1TB/2TB	3년
Portable SSD T7	500GB/1TB/2TB/4TB	3년
Portable SSD T7 Shield	1TB/2TB/4TB	3년
Portable SSD T5 EVO	2TB/4TB/8TB	3년
Portable SSD T9	1TB/2TB/4TB	5년

- 여하한 제품과 함께 제공된 케이블의 보증 기간은 일(1) 년입니다.

## C. 제한적 보증의 범위

다음 경우에는 여기에 명시된 보증이 적용되지 않습니다

- (i) 본 제품을 지침에 따라 사용하지 않은 경우(<http://www.samsung.com/ssd>),
- (ii) 본 제품을 의도된 기능을 위해 의도된 환경에서 사용하지 않은 경우
- (iii) 승인 여부와 관계없이 타사의 제품, 소프트웨어 또는 구성 요소의 존재 또는 그와의 직접, 간접 또는 우발적 상호작용으로 인해 고장 또는 결함이 발생한 경우
- (iv) 부적절한 설치 또는 오용, 부주의, 무단 수리, 개조, 사고 또는 기타 외부 원인으로 인해 고장 또는 결함이 발생한 경우, 또는
- (v) 삼성의 판단에 따라 귀하가 본 계약을 위반한 증거가 되는 기타 상황이 존재하는 경우

귀하는 본 제품이 생명 보조 시스템, 구멍의료기, 의료 기기 또는 안전 장비, 또는 제품의 오류가 사망 또는 신체적 부상으로 이어질 수 있는 기타 애플리케이션, 군용 또는 방어 기기 또는 특정 계약/조항이 적용될 수 있는 정부의 조달에 사용할 의도로 설계되지 않았음을 인정하고 이에 동의합니다. 삼성은 위에 예시된 본제품의 사용방법과 관련하여 발생하는 모든 문제에 대해 책임을 지지 않으며, 귀하는 위에 예시된 본 제품의 사용방법으로 인하여 야기되는 모든 위험을 부담하여야 합니다. 삼성은 ①귀하가 수리 또는 교환을 위하여 서버·데스크톱·노트북 등 컴퓨터 또는 기타 산업장비 등 시스템에서 제품을 해체/조립하거나 ②귀하가 데이터를 복구하는데 소요되는 어떠한 비용도 보증하지 않습니다. 삼성은 본 제품을 받았을 때 ①부적절하게 포장되었거나 ②제품이 뒤바뀌었거나 ③물리적으로 손상된 경우에도 본 보증을 적용하지 않습니다. 삼성은 반환된 제품에 대해 수령 즉시 검사를 실시하고 단독 재량으로 삼성의 보증이

적용되는 대상인지 판단합니다.

보증이 제한되는 일부 사례는 아래와 같으며, 이에 한정되지 않습니다.

- 규격에 어긋난 배송용기 사용을 포함한 부적절한 포장 또는 배송
- 부품의 변경, 수정조작 또는 깊은 흠집을 포함한 물리적 손상
- 제품에 부착된 삼성라벨이나 바코드의 변경, 수정 또는 제거
- Portable-SSD 케이스가 개봉 또는 손상된 경우
- 일련번호가 손상되거나 없어진 경우
- IP65 유입 보호 등급을 초과하는 위험 부품, 이물질 또는 액체에 노출된 경우

\*T7 Shield에만 적용됨. T7 Shield 이외의 제품은 방진 또는 방수 제품이 아닙니다.

#### D. 삼성의 책임 제한

약관에서 언급한 직접적인 보증을 제외하고는, 삼성은 상품적합성, 특정목적의 적합성, 법률 적합성, 매매와 무역과정에서의 적합성 등 어떠한 명시적, 묵시적 보증을 하지 않습니다. 삼성의 보증을 제한적 보증기간에만 적용됩니다.

본 계약의 위반에 대한 삼성의 모든 책임과 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 여기에 명시된 사용 약관에 따라 제품을 수리 또는 교체하거나 제품의 당시 시장 가격으로 환불하는 것으로 제한됩니다. 삼성은 어떠한 경우에도 모든 간접적, 결과적, 우발적 손해 또는 특별손해, 재정적 손실, 데이터나 파일의 손실에 대해 책임지지 않습니다. 이는 삼성이 손해가능성을 미리 알고 있었을 때도 마찬가지입니다. 어떠한 경우에도 삼성의 책임은 귀하가 본 제품에 대해 지불한 금액을 초과할 수 없습니다. 이러한 책임제한은 관련법이 허용하는 내에서 적용됩니다.

#### E. 준거법 및 관할

약관은 대한민국 법에 따라 해석되며, 본 약관과 관련하여 분쟁이 발생하는 경우에는 대한상사중재원의 중재로 해결합니다. 양 당사자는 중재원의 중재판정에 구속됩니다. 공개가 필요한 심리내용과 이행결정사항 이외에, 보상을 포함한 분쟁해결과 관련된 모든 사항은 비밀로 유지되어야 합니다.

본 약관의 자세한 내용은 <http://www.samsung.com/ssd> 및 <http://www.samsung.com/support>를 참조하십시오.

자세한 내용은 귀하의 위치에 해당하는 서비스 센터에 문의하십시오.

지역	서비스센터명	주소	전화번호
한국 (Korea)	시머스 (주)	수원점: 경기도 수원시 영통구 중부대로 448번길 97 삼성테크노 112호 용산점: 서울시 용산구 청파로 20길 34 선인상가 21동 3층 211호	삼성전자: 1588-3366 시머스: 070-8250-2646

※ Portable SSD의 품질 보증기간은 1년이며, 1년에 20%씩 감가상각됩니다.  
제한적 보증기간은 3년으로 제품에 대한 품질보증 1년, 무상수리 2년이 제공됩니다.

	제품명	모델명	
	구입일	년 월 일	Image Icon
	구입대리점	판매금액	
서비스에 대하여	<ul style="list-style-type: none"> <li>저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스요청 시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.</li> <li>보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.</li> <li>일반 제품을 영업 용도로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.</li> <li>일반 제품을 테스트 용도로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 6개월로 단축 적용됩니다.</li> <li>서비스 교환된 제품의 보증기간은 최초 구입한 제품의 잔여 보증기간이 적용됩니다.</li> <li>SSD에 저장된 데이터는 소비자의 관리 책임이며, 제조사에서 보증하지 않습니다.</li> </ul> <p>※ 중요한 데이터는 항상 백업을 하시기 바랍니다.</p>		
무상 서비스	소비자 피해 유형		보상 내역
			품질 보증 기간 이내
			품질 보증 기간 이후
	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 구입가 환급
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 무상수리
	제품 구입 시 고객인도 전 운송과정에서 발생한 고장		제품교환
	수리/교환 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시 동일 하자로 4회째 고장 발생시	무상 수리(교환)
수리/교환 불가능	(부품보유기간 이내) 수리용 부품은 있으나 수리 불가능한 경우 또는 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		제한적 보증기간 이내: 무상수리(교환) 또는 정액감가상각 한 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급 제한적 보증기간 이후: 유상수리(교환)	
유상 서비스	제품고장이 아닌 경우 (사용설명, 바른 설치 등이 필요한 경우)	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용설명서 미숙지로 인한 서비스 접수 시</li> <li>설정한 암호를 분실했을 시</li> <li>정품 OS를 사용하지 않거나 권장되지 않는 사용 환경을 임의 구성하여 문제 발생 시</li> <li>바이러스, 악성코드 감염에 의한 시스템 다운 또는 성능 저하</li> </ul>	
	소비자 과실로 고장인 경우 (충격, 임의분해, 훼손 등이 가해진 경우)	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품에 붙어 있는 스티커, 라벨이 손상된 경우 및 외관이 파손되어 있는 경우</li> <li>외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시</li> <li>고의로 분해 등 사용자의 부주의로 손상된 경우</li> <li>규격 이외의 부품(케이블 등)을 사용한 경우</li> <li>사용설명서 내의 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장</li> </ul>	
	그 밖의 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시</li> <li>수출된 제품이 다시 수입된 경우</li> </ul>	
삼성전자 주식회사	<p>이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오. ※ 본 약관의 자세한 내용은 <a href="http://www.samsung.com/portable-ssd">http://www.samsung.com/portable-ssd</a>를 참조하십시오.</p>		