

Ograniczona gwarancja na dysk SAMSUNG Portable-SSD Wszystkie dyski Samsung Portable-SSD

Dziękujemy za zakup dysku SAMSUNG Portable-Solid State Drive („Produkt”). SAMSUNG szanuje wszystkich Użytkowników i stara się świadczyć na ich rzecz usługi jak najwyższej jakości. PRZED ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z PRODUKTU UDOSTĘPNIANEGO PRZEZ SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. („SAMSUNG”) NALEŻY UWAŻNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z PRZEDSTAWIONYMI PONIŻEJ POSTANOWIENIAMI. JEŚLI UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU, WYRAŻA WÓWCZAS ZGODĘ NA POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI NA DYSK SSD SAMSUNG („UMOWA”).

A. Zasady gwarancji

SAMSUNG gwarantuje nabywcy Produktu zapakowanego w oryginalne, zaplombowane opakowanie („Użytkownik”), że — z zastrzeżeniem sytuacji określonych w postanowieniach Umowy — Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonania tylko przez OKRES OBOWIĄZYWANIA OGRANICZONEJ GWARANCJI WSKAZANY W CZĘŚCI B NINIEJSZEJ UMOWY, KTÓRY ROZPOCZYNA SIĘ W DNIU ZAKUPU PRODUKTU ZAPAKOWANEGO W ORYGINALNE, ZAPLOMBOWANE OPAKOWANIE.

W przypadku braku ważnego dowodu zakupu okres obowiązywania ograniczonej gwarancji będzie ustalany na podstawie daty produkcji.

Jeśli SAMSUNG według własnego uznania stwierdzi, że Produkt ma wady materiałowe lub wykonania i w toku zwykłego używania działa niezgodnie z opublikowaną specyfikacją, wówczas — dopóki Użytkownik jest właścicielem Produktu, trwa okres obowiązywania ograniczonej gwarancji i Użytkownik podlega postanowieniom i wyjątkom określonym w Umowie — SAMSUNG według własnego uznania (1) naprawi albo wymieni Produkt na nowy albo zregenerowany Produkt o równej albo większej pojemności i funkcjonalności albo (2) zwróci kwotę równą wartości rynkowej Produktu ustalonej w momencie otrzymania przez SAMSUNG reklamacji, o ile SAMSUNG nie będzie w stanie naprawić ani wymienić Produktu. W ramach opcji wymiany Produktu SAMSUNG może wymienić Produkt na taki, który był wcześniej używany, naprawiany i pozytywnie przetestowany pod kątem zgodności z określonymi przez SAMSUNG specyfikacjami. Gwarancja na wszelkie naprawiane oraz wymieniane produkty będzie obowiązywać przez dłuższy z następujących okresów: (1) okres pozostały do wygaśnięcia oryginalnego okresu obowiązywania gwarancji albo (2) przez dziewięćdziesiąt (90) dni od chwili otrzymania przez Użytkownika naprawionego i wymienionego produktu. Jakikolwiek Produkt zwrócony przez Użytkownika w celu otrzymania produktu zastępczego nie zostanie odesłany z powrotem do Użytkownika. Jeśli jednak w toku diagnostyki nie zostanie wykryta żadna wada, Produkt Użytkownika zostanie odesłany z powrotem do Użytkownika. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za utworzenie kopii zapasowej swoich danych. Niniejsza gwarancja jest udzielana wyłącznie Użytkownikowi i nie może być przenoszona.

B. Warunki ograniczonej gwarancji (okres obowiązywania)

Produkt	Pojemność	Zasady gwarancji na Produkt (okres obowiązywania)
Portable SSD T1	250GB/500GB/1TB	3 lata
Portable SSD T3	250GB/500GB/1TB/2TB	3 lata
Portable SSD T5	250GB/500GB/1TB/2TB	3 lata
Portable SSD X5	500GB/1TB/2TB	3 lata
Portable SSD T7 Touch	500GB/1TB/2TB	3 lata
Portable SSD T7	500GB/1TB/2TB/4TB	3 lata
Portable SSD T7 Shield	1TB/2TB/4TB	3 lata
Portable SSD T5 EVO	2TB/4TB/8TB	3 lata
Portable SSD T9	1TB/2TB/4TB	5 lat

- Okres gwarancji na kabel dołączony do dowolnego Produktu wynosi jeden (1) rok.

C. Zakres ograniczonej gwarancji

Określona w niniejszym dokumencie gwarancja NIE MA ZASTOSOWANIA, jeśli (i) Produkt był używany niezgodnie z dowolną instrukcją obsługi (<http://www.samsung.com/ssd>); (ii) Produkt był używany niezgodnie z przeznaczeniem lub w nieodpowiednim środowisku; (iii) awaria lub wada została spowodowana przez produkty, oprogramowanie lub składniki pochodzące ze źródła innego niż SAMSUNG lub w wyniku bezpośredniej, pośredniej lub przypadkowej interakcji z takimi produktami, oprogramowaniem lub składkami (niezależnie od tego, czy podlegały one stosownej autoryzacji, czy nie); (iv) awaria lub wada powstała z powodu nieprawidłowej instalacji lub niewłaściwego testowania, niewłaściwego użycia, zaniedbania, nieautoryzowanej naprawy, modyfikacji, wypadku lub innych zewnętrznych przyczyn LUB (v) istnieją inne określone przez SAMSUNG okoliczności potwierdzające naruszenie Umowy przez Użytkownika. Użytkownik zgadza się, że Produkt nie jest przeznaczony do użycia oraz że nie będzie używany w żadnych systemach podtrzymywania życia, urządzeniach do intensywnej terapii, urządzeniach medycznych lub ochronnych ani w innych zastosowaniach, w przypadku których awaria Produktu mogłaby grozić utratą życia lub obrażeniami ciała, ani w zastosowaniach wojskowych lub obronnych, ani w zamówieniach publicznych, do których mogą mieć zastosowanie szczególne postanowienia. SAMSUNG odrzuca wszelką odpowiedzialność bezpośrednio lub pośrednio wynikającą z takiego użycia Produktu, a Użytkownik przyjmuje na siebie całe ryzyko związane z takim lub podobnym zastosowaniem Produktu.

Udzielona przez SAMSUNG gwarancja NIE OBEJMUJE kosztów ani wydatków związanych z rozmontowaniem / zmontowaniem Produktu oraz odzyskaniem danych w związku z naprawami lub wymianą sprzętu. Udzielona przez SAMSUNG gwarancja NIE OBEJMUJE także Produktów, które na przykład zostały przyjęte mimo ich niewłaściwego zapakowania, zmodyfikowania lub fizycznego uszkodzenia. SAMSUNG zbada zwrócone Produkty po ich otrzymaniu, a następnie według własnego uznania stwierdzi, czy są one objęte gwarancją

SAMSUNG. Poniżej zamieszczono niepełną listę przypadków, w których niniejsza gwarancja nie obowiązuje (tzw. wyłączenia gwarancji):

- niewłaściwe zapakowanie lub nieprawidłowa dostawa Produktu, w tym korzystanie z nieodpowiednich kontenerów do transportu;
- zmiany, modyfikacje lub fizyczne uszkodzenia Produktu, w tym w szczególności głębokie zarysowania;
- zmiany, modyfikacje lub usunięcie z Produktu naklejek SAMSUNG lub kodów kreskowych;
- otwarcie obudowy Produktu;
- modyfikacja albo usunięcie plomby lub numeru seryjnego;
- wystawienie na kontakt z niebezpiecznymi elementami, ciałami obcymi lub płynami w stopniu przewyższającym stopień ochrony IP65*.

* Dotyczy tylko T7 Shield. Produkty inne niż T7 Shield nie są pyło- ani wodoszczelne.

D. Ograniczenia gwarancji i ograniczenie odpowiedzialności

Z WYJĄTKIEM WYRAŹNYCH GWARANCJI UDZIELONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY, SAMSUNG ODRZUCA ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU INNYCH WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH GWARANCJI LUB RĘKOJMI, W TYM RĘKOJMI CO DO WARTOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, BRAKU NARUSZEŃ PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ LUB RĘKOJMI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI HANDLOWEJ LUB ZWYCZAJÓW HANDLOWYCH. WSZELKIE WYRAŹNE I DOROZUMIANE RĘKOJMIE I GWARANCJE OBOWIĄZUJĄ WYŁĄCZNIE W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA OGRANICZONEJ GWARANCJI. PEŁNY ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI SAMSUNG ORAZ JEDYNE UPRAWNIENIE, JAKIE PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI Z TYTUŁU NARUSZENIA NINIEJSZEJ UMOWY OGRANICZAJĄ SIĘ DO OBOWIĄZKU NAPRAWY LUB WYMIANY PRODUKTU PRZEZ SAMSUNG LUB ZWROTU KWOTY RÓWNEJ WARTOŚCI RYNKOWEJ PRODUKTU W CHWILI ZAWIERANIA UMOWY ZGODNIE Z JEJ POSTANOWIENIAMI. W ŻADNYM PRZYPADKU SAMSUNG ANI DOSTAWCY LUB PODMIOTY STOWARZYSZONE SAMSUNG NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY POŚREDNIE, WTÓRNE ANI UBOCZNE, ANI ZA ODSZKODOWANIA SPECJALNE, STRATY FINANSOWE, UTRATĘ DANYCH LUB PLIKÓW — NAWET WÓWCZAS, GDY SAMSUNG ZOSTAŁ POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD, I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY JAKIEKOLWIEK WSPOMNIANE OGRANICZONE UPRAWNIENIA SPEŁNIAJĄ SWÓJ ZASADNICZY CEL. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SAMSUNG JEST OGRANICZONA DO WYSOKOŚCI KWOTY ZAPŁACONEJ ZA PRODUKT. POWYŻSZE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA MAJĄ ZASTOSOWANIE W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO WŁAŚCIWE.

E. Prawo właściwe i jurysdykcja

Prawem właściwym dla wykładni Umowy jest prawo Republiki Korei (z wyłączeniem przyjętych w nim norm prawa kolizyjnego, na podstawie których możliwe byłoby zastosowanie przepisów prawa innej jurysdykcji). Wszelkie spory, kontrowersje oraz roszczenia pomiędzy stronami wynikające bezpośrednio lub pośrednio z Umowy (w tym dotyczące istnienia, ważności lub wypowiedzenia Umowy) będą ostatecznie rozstrzygane w drodze arbitrażu obywatelskiego w Seulu (Republika Korei) i przeprowadzanego w języku angielskim zgodnie z Regulaminem arbitrażowym Międzynarodowej Izby Handlowej. Wyrok sądu arbitrażowego będzie ostateczny i wiążący dla obu stron. Z wyłączeniem zakresu, w

jakim wydanie oraz wykonanie wyroku może wymagać ujawnienia, wszelkie kwestie związane z arbitrażem, w tym treść wyroku, zostaną zachowane w poufności.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronach <http://www.samsung.com/ssd> oraz <http://www.samsung.com/support>.

W celu uzyskania dodatkowych informacji Użytkownik powinien skontaktować się z centrum obsługi odpowiednim dla lokalizacji Użytkownika:

Region lub kraj	Nazwa centrum obsługi	Adres	Tel.
한국 (Korea)	시머스 (주)	수원점: 경기도 수원시 영통구 중부대로 448번길 97 삼성테크노 112호 용산점: 서울시 용산구 청파로 20길 34 선인상가 21동 3층 211호	삼성전자: 1588-3366 시머스: 070-8250-2646
America (U.S., Canada)	Total Tech Solutions, Inc.	49 Commerce Road, Carlstadt, NJ 07072	1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)
E.U. (Europe)	Hanaro Europe BV	Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands	DE: 06196 77 555 77 UK: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 088-9090-100 BE: 022 01 24 18 CH: 0800-SAMSUNG (726-7864) AT: 0800-SAMSUNG (726-7864) For other countries : 00800-8010-8011
中国 (China)	碧真 (北京) 数码技术有限公司	北京市顺义临空经济核心区裕华路 28号 综合楼 A202室	三星客服 : 400-810-5858 SSD客服 : 400-652-8008
Australia	Samsung Electronics Australia	3 Murray Rose Avenue, Sydney Olympic Park NSW 2127	1300-362-603