

Garantia Limitada do SAMSUNG Portable-SSD

Para todos os Samsung Portable-SSD

Obrigado por comprar um SAMSUNG Portable-Solid State Drive (o “Produto”). A SAMSUNG valoriza a sua empresa e tenta sempre fornecer-lhe a melhor qualidade de serviço. LEIA CUIDADOSAMENTE OS SEGUINTE TERMOS E CONDIÇÕES ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO FORNECIDO PELA SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. (“SAMSUNG”). A SUA UTILIZAÇÃO DO PRODUTO CONSTITUI A SUA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA DESTE SAMSUNG SSD (“CONTRATO”).

A. Política de Garantia

A SAMSUNG garante ao comprador do Produto na embalagem selada original (“Adquirente”) que o Produto está isento de defeitos de material e mão-de-obra, sujeito às condições contidas no presente documento, apenas durante o PERÍODO DE GARANTIA LIMITADA, CUJA DURAÇÃO ESTÁ ESPECIFICADA NA SECÇÃO B DO PRESENTE CONTRATO, TENDO INÍCIO NA DATA EM QUE O PRODUTO FOI ADQUIRIDO NA EMBALAGEM SELADA ORIGINAL.

Caso não esteja disponível uma prova de compra válida, o período da garantia limitada será determinado pela data de fabrico.

Se a SAMSUNG determinar, a seu exclusivo critério, que o Produto tem defeitos de material ou mão-de-obra e não está em conformidade com as especificações publicadas sob utilização normal, enquanto o Adquirente possuir o Produto, e durante o período da garantia limitada e sujeito às condições e excepções declaradas no presente Contrato, a SAMSUNG irá, a seu exclusivo critério: (1) reparar ou substituir o Produto por um Produto novo ou recondicionado, de capacidade e funcionalidade iguais ou superiores; ou (2) reembolsar o valor de mercado actual do Produto no momento da reclamação da garantia à SAMSUNG, caso a SAMSUNG não possa reparar nem substituir o Produto. No caso de substituição, a SAMSUNG poderá substituir o seu Produto por um produto anteriormente utilizado, reparado e testado para corresponder às especificações da SAMSUNG. O período de garantia de quaisquer produtos reparados e substituídos será o maior dos períodos seguintes: (1) o remanescente do período da garantia original ou (2) noventa (90) dias a partir da data em que recebe o produto reparado ou substituído. Qualquer produto enviado para substituição não será devolvido ao Adquirente. No entanto, caso o resultado do diagnóstico seja um NTF (Nenhuma Avaria Identificada), o Produto será devolvido ao Adquirente. O cliente é o único responsável por fazer backup dos Seus dados. Esta garantia é fornecida apenas ao Adquirente e não é transferível.

B. Condição da Garantia Limitada (Período)

Produto	Capacidade	Política de Garantia de Produtos (Período)
Portable SSD T1	250GB/500GB/1TB	3 anos
Portable SSD T3	250GB/500GB/1TB/2TB	3 anos
Portable SSD T5	250GB/500GB/1TB/2TB	3 anos
Portable SSD X5	500GB/1TB/2TB	3 anos
Portable SSD T7 Touch	500GB/1TB/2TB	3 anos
Portable SSD T7	500GB/1TB/2TB/4TB	3 anos
Portable SSD T7 Shield	1TB/2TB/4TB	3 anos
Portable SSD T5 EVO	2TB/4TB/8TB	3 anos
Portable SSD T9	1TB/2TB/4TB	5 anos

- O período de garantia do cabo fornecido com qualquer produto é de um (1) ano.

C. Extensão da Garantia Limitada

A garantia declarada no presente documento NÃO se aplicará se: (i) o Produto não tiver sido utilizado de acordo com as instruções (<http://www.samsung.com/ssd>), (ii) o Produto não tiver sido utilizado para a função e o ambiente a que se destina (iii) qualquer falha ou defeito surgir devido à presença de um produto, software ou componente de terceiros, com ou sem autorização, (iv) qualquer falha ou defeito resultante de instalação inadequada ou utilização indevida, negligência, reparação não autorizada, modificação, acidente ou outras causas externas, OU (v) existir qualquer outra circunstância que a SAMSUNG determine ser evidência de violação deste Contrato por parte do cliente. O Adquirente reconhece e concorda que o Produto não se destina e não deverá ser utilizado em, incluindo, sem limitações, sistemas de suporte à vida, cuidados intensivos, equipamento médico ou de segurança ou noutras aplicações nas quais a falha do Produto poderá originar morte ou lesão corporal, em qualquer aplicações militares ou de defesa ou em qualquer contrato público ao qual possam ser aplicados termos ou provisões especiais. Consequentemente, a SAMSUNG exclui toda e qualquer responsabilidade relativa a, decorrente ou relacionada com qualquer utilização deste tipo do Produto e o Adquirente assume todos os riscos decorrentes de qualquer aplicação deste tipo ou semelhante do Produto.

A garantia da SAMSUNG NÃO cobre quaisquer custos e despesas relacionados com a revisão/montagem e recuperação de dados decorrentes da reparação ou substituição do Produto. A garantia da SAMSUNG também NÃO abrange Produtos que tenham sido recebidos incorrectamente embalados, alterados ou fisicamente danificados. A SAMSUNG inspecionará os Produtos devolvidos após o recebimento e, a seu exclusivo critério, determinará se estão cobertos pela garantia da SAMSUNG. Pode consultar uma lista não exaustiva de exemplos das exclusões da garantia abaixo:

- Embalagem ou expedição incorrecta, incluindo a utilização de contentor de expedição

não qualificado;

- Quaisquer alterações, modificações ou danos físicos no Produto, incluindo, sem limitações, riscos profundos;
- Quaisquer alterações, modificações ou remoções de etiquetas ou códigos de barras da SAMSUNG no Produto;
- Abertura da caixa do Produto;
- Número de série adulterado ou em falta;
- Exposto a peças perigosas, objetos estranhos ou líquidos que excedam a classificação de proteção contra classificação de IP65.*

*Aplicável apenas à T7 Shield. Outros produtos além da T7 Shield não são resistentes à poeira nem à prova de água.

D. Limitações da Garantia e Limitações de Responsabilidade

SALVO NO QUE RESPEITA ÀS GARANTIAS EXPRESSAS DECLARADAS NO PRESENTE DOCUMENTO, A SAMSUNG EXCLUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, NÃO INFRACÇÃO, PRÁTICA DE NEGOCIAÇÃO E COSTUME COMERCIAL. A DURAÇÃO DE TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS ESTÁ LIMITADA AO PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA. A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA SAMSUNG E O ÚNICO E EXCLUSIVO RESSARCIMENTO PARA A VIOLAÇÃO DESTE ACORDO SERÃO LIMITADOS À OBRIGAÇÃO DA SAMSUNG DE REPARAR OU SUBSTITUIR O PRODUTO OU REEMBOLSAR O VALOR DE MERCADO ATUAL DO PRODUTO DE ACORDO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI ESTABELECIDOS. EM CASO ALGUM A SAMSUNG, RESPECTIVOS FORNECEDORES OU SUBSIDIÁRIAS, SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU ESPECIAIS, PERDA FINANCEIRA OU PERDA DE DADOS OU FICHEIROS, MESMO SE A SAMSUNG TIVER SIDO INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E APESAR DA FALHA DO OBJECTIVO ESSENCIAL DE QUALQUER REPARAÇÃO LIMITADA. EM CASO ALGUM A RESPONSABILIDADE DA SAMSUNG EXCEDERÁ O MONTANTE PAGO PELO UTILIZADOR PELO PRODUTO. AS PRESENTES LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES APLICAM-SE ATÉ À EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

E. Lei e Jurisdição

O presente Contrato é regido e interpretado de acordo com as leis da República da Coreia (excluindo os princípios de conflitos de leis que poderão governar a aplicação das leis de outras jurisdições). Todas as disputas, controvérsias ou ações entre as partes decorrentes ou relacionadas com o presente Contrato (incluindo a existência, validade ou cessação do mesmo) serão resolvidas por arbitragem que terá lugar em Seul, República da Coreia, e realizadas no idioma inglês, ao abrigo das Regras de Arbitragem da Câmara de Comércio Internacional. O arbítrio deverá ser final e vinculativo para as partes. Salvo na medida em que o trânsito em julgado e qualquer aplicação subsequente possam requerer divulgação, todos os assuntos relacionados com o arbítrio, incluindo a sentença, deverão ser confidenciais.

Para mais informações, visite <http://www.samsung.com/ssd> e <http://www.samsung.com/support>.

Para mais informações, entre em contacto com o centro de serviço aplicável à Sua localização:

Região ou País	Nome do Centro de Assistência	Endereço	Tel.
한국 (Korea)	시머스 (주)	수원점: 경기도 수원시 영통구 중부대로 448번길 97 삼성테크노 112호 용산점: 서울시 용산구 청파로 20길 34 선인상가 21동 3층 211호	삼성전자: 1588-3366 시머스: 070-8250-2646
America (U.S., Canada)	Total Tech Solutions, Inc.	49 Commerce Road, Carlstadt, NJ 07072	1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)
E.U. (Europe)	Hanaro Europe BV	Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands	DE: 06196 77 555 77 UK: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 088-9090-100 BE: 022 01 24 18 CH: 0800-SAMSUNG (726-7864) AT: 0800-SAMSUNG (726-7864) For other countries : 00800-8010-8011
中国 (China)	碧真 (北京) 数码技术有限公司	北京市顺义临空经济核心区裕华路 28号 综合楼 A202室	三星客服 : 400-810-5858 SSD客服 : 400-652-8008
Australia	Samsung Electronics Australia	3 Murray Rose Avenue, Sydney Olympic Park NSW 2127	1300-362-603