

Obmedzená záruka na produkt SAMSUNG Portable-SSD Platí pre všetky produkty Samsung Portable-SSD

Ďakujeme za zakúpenie produktu SAMSUNG Portable-Solid State Drive („Produkt“). Spoločnosť SAMSUNG si váži vaše obchodné aktivity a vždy sa snaží poskytovať služby najvyššej kvality. SKÔR AKO ZAČNETE POUŽÍVAŤ PRODUKT POSKYTOVANÝ SPOLOČNOSŤOU SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. („SAMSUNG“), DÔKLADNE SI PREČÍTAJTE NASLEDUJÚCE PODMIENKY A POŽIADAVKY. POUŽÍVANÍM PRODUKTU VYJADRUJETE VÁŠ SÚHLAS S PODMIENKAMI A POŽIADAVKAMI TOHTO VYHLÁSENIA O ZÁRUKU NA PRODUKT SAMSUNG SSD („ZMLUVA“).

A. Zásady týkajúce sa záruky

Spoločnosť SAMSUNG sa v súlade s podmienkami uvedenými v tomto dokumente zaručuje kupujúcemu produktu, ktorý je v pôvodnom zatavenom obale („vy“), že produkt neobsahuje chyby materiálu ani výrobné chyby, a to len počas OBDOBIA OBMEDZENEJ ZÁRUKY, KTORÉHO DĹŽKA JE UVEDENÁ V ČASTI B TEJTO ZMLUVY, A TO OD DÁTUMU ZAKÚPENIA PRODUKTU V PÔVODNOM ZATAVENOM OBALE.

V prípade, že nie je k dispozícii platný doklad o kúpe, obdobie obmedzenej záruky sa určí podľa dátumu výroby.

V prípade, že spoločnosť SAMSUNG na základe vlastného uváženia určí, že produkt, ktorého ste vlastníkom počas obdobia obmedzenej záruky, obsahuje materiálové alebo výrobné chyby a v podstatných aspektoch nezodpovedá zverejneným technickým parametrom platným pre bežné používanie, spoločnosť SAMSUNG podľa svojho rozhodnutia a v súlade s podmienkami a výnimkami uvedenými v tejto zmluve budú: (1) opraví alebo vymení produkt za nový alebo renovovaný produkt s rovnakou alebo väčšou kapacitou a funkciami; alebo (2) preplatí v tom čase aktuálnu trhovú hodnotu produktu v čase uplatnenia záruky voči spoločnosti, ak spoločnosť SAMSUNG nemôže produkt opraviť ani vymeniť. V prípade výmeny môže spoločnosť SAMSUNG vymeniť váš produkt za produkt, ktorý bol predtým používaný, opravený a otestovaný produkt spĺňajúci technické parametre spoločnosti SAMSUNG. Obdobie záruky na akékoľvek opravené a vymenené produkty bude dlhšia ako: 1) zvyšné pôvodné obdobie záruky alebo 2) deväťdesiat (90) dní od dátumu, kedy ste opravený a vymenený produkt prijali. Akýkoľvek produkt vrátený na výmenu sa vám nezašle naspäť. Ak sa však pri diagnostike nezistí žiadny problém (stav NTF), váš produkt sa vám zašle naspäť. Zodpovednosť za vytváranie záložných kópií svojich údajov nesiete výlučne vy. Táto záruka sa poskytuje iba vám a nemožno ju previesť na inú osobu.

B. Podmienky obmedzenej záruky (obdobie)

Produkt	Kapacita	Zásady týkajúce sa záruky na produkt (obdobie)
Portable SSD T1	250GB/500GB/1TB	3 roky
Portable SSD T3	250GB/500GB/1TB/2TB	3 roky
Portable SSD T5	250GB/500GB/1TB/2TB	3 roky
Portable SSD X5	500GB/1TB/2TB	3 roky
Portable SSD T7 Touch	500GB/1TB/2TB	3 roky
Portable SSD T7	500GB/1TB/2TB/4TB	3 roky
Portable SSD T7 Shield	1TB/2TB/4TB	3 roky
Portable SSD T5 EVO	2TB/4TB/8TB	3 roky
Portable SSD T9	1TB/2TB/4TB	5 roky

- Obdobie záruky na kábel dodávaný s akýmkoľvek produktami je jeden (1) rok.

C. Rozsah obmedzenej záruky

Záruka uvedená v tomto dokumente NEBUDE platiť v nasledujúcich prípadoch: (i) produkt sa nepoužíval v súlade s pokynmi (<http://www.samsung.com/ssd>), (ii) produkt sa nepoužíval na určené účely alebo v určenom prostredí, (iii) akékoľvek zlyhanie alebo chybu spôsobila prítomnosť produktu, alebo priamej, nepriamej alebo náhodnej interakcie s produktom, softvérom alebo súčasťou tretej strany, či už oprávnenej, alebo nie, (iv) akékoľvek zlyhanie alebo chyba boli dôsledkom nesprávnej inštalácie alebo testovania, nesprávneho používania, nedbanlivosti, neoprávnenej opravy, úpravy, nehody alebo iných vonkajších príčin ALEBO (v) existujú akékoľvek iné okolnosti, ktoré spoločnosť SAMSUNG posúdi ako dôkaz vášho porušenia tejto zmluvy. Potvrdzujete a súhlasíte s tým, že produkt nie je navrhnutý a nebude používaný okrem iného v systémoch na podporu života, zariadeniach urgentnej starostlivosti, lekárskech alebo bezpečnostných zariadeniach ani v iných aplikáciách, kde by zlyhanie produktu mohlo viesť k smrti alebo fyzickému zraneniu. Nie je určený na použitie v žiadnej vojenskej ani obrannej aplikácii, ani na vládne obstarávanie, na ktoré sa môžu vzťahovať špeciálne podmienky alebo ustanovenia. V súlade s tým spoločnosť SAMSUNG odopiera akúkoľvek zodpovednosť v súvislosti s takýmto používaním produktu alebo v dôsledku takéhoto používania a vy preberáte všetky riziká vyplývajúce z takéhoto alebo podobného používania produktu.

Záruka spoločnosti SAMSUNG NEPOKRÝVA žiadne náklady ani výdavky týkajúce sa generálnej opravy alebo montáže a obnovy údajov produktu pri opravách alebo výmenách. Záruka spoločnosti SAMSUNG sa NEVZŤAHUJE ani na produkty, ktoré boli prijaté napríklad nesprávne zabalené, pozmenené alebo fyzicky poškodené. Spoločnosť SAMSUNG po prijatí skontroluje vrátené produkty a na základe svojho vlastného uváženia určí, či sa na ne vzťahuje záruka spoločnosti SAMSUNG. Neúplný zoznam príkladov vylúčenia zo záruky je uvedený nižšie:

- nesprávny spôsob zabalenia alebo prepravy vrátane použitia prepravného obalu, ktorý nespĺňa podmienky,
- akékoľvek úpravy, zmeny alebo fyzické poškodenie produktu vrátane, ale nie výhradne, hlbokých škrabancov,
- akékoľvek úpravy, zmeny alebo odstránenie štítkov alebo čiarových kódov spoločnosti SAMSUNG na Produkte,
- otvorený kryt Produktu alebo
- zámerne pozmenené alebo chýbajúce sériové číslo;
- Vystavené pôsobeniu nebezpečných častí, cudzích predmetov alebo kvapalín, ktoré presahujú stupeň ochrany krytom IP65.*

*Vzťahuje sa len na zariadenia T7 Shield. Ostatné produkty okrem zariadenia T7 Shield nie sú odolné voči prachu ani vode.

D. Obmedzenia záruky a obmedzenia zodpovednosti

S VÝNIMKOU VÝSLOVNÝCH ZÁRUK UVEDENÝCH V TOMTO DOKUMENTE ODOPIERA SPOLOČNOSŤ SAMSUNG VŠETKY OSTATNÉ VÝSLOVNÉ A IMPLICITNÉ ZÁRUKY VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, IMPLICITNÝCH ZÁRUK OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, NEPORUŠENIA CUDZÍCH PRÁV A PRIEBEHU ROKOVANIA A OBCHODNÝCH ZVYKOV. TRVANIE VŠETKÝCH VÝSLOVNÝCH A IMPLICITNÝCH ZÁRUK JE OBMEDZENÉ NA OBDOBIE OBMEDZENEJ ZÁRUKY. V PRÍPADE PORUŠENIA TEJTO ZMLUVY SA CELÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SAMSUNG A VÁŠ JEDINÝ A VÝHRADNÝ PROSTRIEDOK NÁPRAVY OBMEDZUJE NA POVINNOSŤ SPOLOČNOSTI SAMSUNG OPRAVIŤ ALEBO VYMENIŤ VÝROBOK ALEBO VRÁTIŤ AKTUÁLNU TRHOVÚ HODNOTU VÝROBKU V SÚLADE S PODMIENKAMI UVEDENÝMI V TEJTO ZMLUVE. SPOLOČNOSŤ SAMSUNG, JEJ DODÁVATELIA ALEBO AKÉKOL'VEK DCÉRSKE SPOLOČNOSTI V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA ŽIADNE NEPRIAME, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ANI ŠPECIÁLNE ŠKODY, ŽIADNU FINANČNÚ STRATU ANI STRATU ÚDAJOV ALEBO SÚBOROV, A TO ANI V PRÍPADE, ŽE SPOLOČNOSŤ SAMSUNG BOLA UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD, A BEZ OHĽADU NA NESPLNENIE ZÁKLADNÉHO ÚČELU AKEJKOL'VEK OBMEDZENEJ NÁHRADY. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SAMSUNG V ŽIADNOM PRÍPADE NEPREKROČÍ SUMU, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA PRODUKT. TIETO OBMEDZENIA A VYLÚČENIA PLATIA V MAXIMÁLNEJ MIERE POVOLENEJ PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI.

E. Zákony a právny poriadok

Táto zmluva sa riadi a interpretuje v súlade so zákonmi Kórejskej republiky (s výnimkou konfliktu zákonných ustanovení, ktorý môže vyžadovať aplikáciu zákonov iného právneho poriadku). Všetky spory alebo nároky medzi stranami vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou (vrátane jej existencie, platnosti alebo vypovedania) sa budú riešiť arbitrážou s konečným rozhodnutím, ktorá sa bude konať v Soule v Kóreia bude sa viesť v anglickom jazyku a podľa pravidiel pre arbitráž Medzinárodnej obchodnej komory. Výsledok arbitráže bude konečný a záväzný pre všetky strany. S výnimkou rozsahu, v akom vynesenie a následné vykonanie rozsudku môže vyžadovať zverejnenie, všetky záležitosti týkajúce sa arbitráže vrátane jej výsledku budú dôverné.

Ďalšie informácie nájdete na lokalite <http://www.samsung.com/ssd> a <http://www.samsung.com/support>.

Viac informácií vám poskytne miestne servisné stredisko:

Oblast alebo krajina	Názov servisného strediska	Adresa	Tel.
한국 (Korea)	시머스 (주)	수원점: 경기도 수원시 영통구 중부대로 448번길 97 삼성테크노 112호 용산점: 서울시 용산구 청파로 20길 34 선인상가 21동 3층 211호	삼성전자: 1588-3366 시머스: 070-8250-2646
America (U.S., Canada)	Total Tech Solutions, Inc.	49 Commerce Road, Carlstadt, NJ 07072	1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)
E.U. (Europe)	Hanaro Europe BV	Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands	DE: 06196 77 555 77 UK: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 088-9090-100 BE: 022 01 24 18 CH: 0800-SAMSUNG (726-7864) AT: 0800-SAMSUNG (726-7864) For other countries : 00800-8010-8011
中国 (China)	碧真 (北京) 数码技术有限公司	北京市顺义临空经济核心区裕华路 28号 综合楼 A202室	三星客服 : 400-810-5858 SSD客服 : 400-652-8008
Australia	Samsung Electronics Australia	3 Murray Rose Avenue, Sydney Olympic Park NSW 2127	1300-362-603