

ضمان Samsung SSD المحدود

لجميع أقراص Samsung SSD

شكراً لك على شراء Samsung Solid State Drive ("المنتج"). تقدر Samsung وأتحدى دائماً توفير أعلى جودة للخدمة لك. يرجى قراءة البنود والشروط التالية بعناية قبل ("Samsung"). استخدام المنتج الذي توفره يمثل Samsung Electronics Co., Ltd. استخدام المنتج موافقة على البنود والشروط المتضمنة في هذا الضمان المحدود لأقراص Samsung SSD. ("بيان الضمان") الاتفاقية

أ. سياسة الضمان

تضمن Samsung لمشتري المنتج في عبوته الأصلية المغلقة ("أنت") خلو المنتج من العيوب التي تتعلق بالمواد والصناعة، حسب الشروط المنصوص عليها في هذا المستند لأي الأجلين التاليين أقرب: (1) مدة الضمان المحدود كما هو محدد في سياسة الضمان بحيث تبدأ من تاريخ شراء المنتج في عبوته الأصلية المغلقة حتى تاريخ انتهاء صلاحيتها (راجع سياسة الضمان بأكملها لمعرفة التفاصيل). (إذا لم يكن هناك دليل متوفر على تاريخ الشراء سيتم اعتبار أن مدة الضمان قد بدأت بعد (3) أشهر بعد تاريخ تصنيع المنتج)؛ أو (2) المدة المنتهية بتاريخ تجاوز SSD لحد إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها (TBW) التي تتضح من برنامج Magician من Samsung (للحصول على معلومات محددة عن هذا الحد، يرجى الرجوع إلى ورقة البيانات الخاصة بمنتج SSD المتوفرة على الموقع www.samsung.com/ssd، www.samsung.com/samsungssd) في حالة عدم توفر دليل صالح على الشراء، ستحدد مدة الضمان المحدود على أساس تاريخ الصناعة.

إذا قررت Samsung وفقاً لتقديرها، أن المنتج به عيوب تتعلق بالمواد أو الصناعة ولا يطابق المواصفات المنشورة في حالة الاستخدام العادي بشكل واضح، طوال مدة امتلاك المنتج، وخلال مدة الضمان المحدود، وبموجب الشروط والاستثناءات الواردة في هذه الاتفاقية، فستقوم Samsung بأي مما يلي كما يتراءى لها (1): إصلاح المنتج أو استبداله بأخر جديد أو محدث ذي إمكانيات أو وظائف مساوية له أو تزيد عنها؛ أو (2) إعادة قيمة المنتج لمنتج بسعر السوق الحالي وقت تقديم المطالبة بالضمان لشركة Samsung إذا لم تكن شركة Samsung قادرة على إصلاح المنتج أو استبداله. في حالة الاستبدال، يحق لشركة Samsung استبدال المنتج بأخر تم استخدامه أو تم إصلاحه أو اختباره من قبل ووجد أنه مطابق لمواصفات Samsung. سيتم تطبيق فترة الضمان للمنتجات التي يتم استبدالها وإصلاحها طوال المدة المتبقية من فترة الضمان الأصلية أو فترة التسعين (90) يوماً. لن يتم إرسال المنتج المعاد لخدمة الاستبدال إليك مرة أخرى. ومع ذلك، في حالة عدم اكتشاف مشاكل (NTF) من خلال التشخيص، تتم إعادة المنتج إليك. ينبغي عليك نسخ البيانات الهامة احتياطياً دائماً. يتوفر هذا الضمان لك فقط ولا يجوز نقل ملكيته.

ب. شرط الضمان المحدود (المدة الإجمالية لعدد وحدات البايث التي تمت كتابتها)

المنتج	السعة	سياسة ضمان المنتج (مدة إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها)
750 الفئة EVO	120 جيجابايت	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 35
	250 جيجابايت	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 70
	500 جيجابايت	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 100
الفئة 830	64 جيجابايت/128 جيجابايت/256 جيجابايت/512 جيجابايت	3 أعوام
الفئة 840	120 جيجابايت/250 جيجابايت/500 جيجابايت	3 أعوام
الفئة 840 PRO	128 جيجابايت/256 جيجابايت/512 جيجابايت	5 أعوام (73 إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها لتطبيقات الشركات)
الفئة 840 EVO	120 جيجابايت/250 جيجابايت/500 جيجابايت	3 أعوام
850	120 جيجابايت	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 75
الفئة 850 PRO	128 جيجابايت/256 جيجابايت/512 جيجابايت	10 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 150
	512 جيجابايت/1 تيرابايت	10 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 300
	2 تيرابايت	10 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 450
	4 تيرابايت	10 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 600
الفئة 850 EVO	120 جيجابايت/250 جيجابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 75
	500 جيجابايت/1 تيرابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 150
	2 تيرابايت/4 تيرابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 300
860 PRO	256 جيجابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 300
	512 جيجابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 600
	1 تيرابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 1,200
	2 تيرابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايث التي تمت كتابتها إلى 2,400

المنتج	السعة	سياسة ضمان المنتج (مدة إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها)
	4 تيرابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 4,800
860 EVO Series	250 جيجابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 150
	500 جيجابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 300
	1 تيرابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 600
	2 تيرابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 1,200
	4 تيرابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 2,400
860 QVO	1 تيرابايت	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 360
	2 تيرابايت	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 720
	4 تيرابايت	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 1,440
870 QVO	1TB	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 360 تيرابايت
	2TB	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 720 تيرابايت
	4TB	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 1440 تيرابايت
	8TB	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 2880 تيرابايت
870 EVO	250GB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 150 تيرابايت
	500GB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 300 تيرابايت
	1TB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 600 تيرابايت
	2TB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 1200 تيرابايت
	4TB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 2400 تيرابايت
950 PRO	256 جيجابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 200
	512 جيجابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 400

المنتج	السعة	سياسة ضمان المنتج (مدة إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها)
960 EVO	250 جيجابايت	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 100
	500 جيجابايت	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 200
	1 تيرابايت	3 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 400
960 PRO	512 جيجابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 400
	1 تيرابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 800
	2 تيرابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 1,200
970 EVO, 970 EVO Plus	250 جيجابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 150
	500 جيجابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 300
	1 تيرابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 600
	2 تيرابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 1,200
970 PRO	512 جيجابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 600
	1 تيرابايت	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 1,200
980 PRO Series	250GB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 150 تيرابايت
	500GB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 300 تيرابايت
	1TB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 600 تيرابايت
	2TB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 1200 تيرابايت
980	250GB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 150 تيرابايت
	500GB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 300 تيرابايت
	1TB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 600 تيرابايت

المنتج	السعة	سياسة ضمان المنتج (مدة إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها)
990 PRO Series	1TB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 600 تيرابايت
	2TB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 1200 تيرابايت
	4TB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 2400 تيرابايت
990 EVO	1TB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 600 تيرابايت
	2TB	5 أعوام أو وصول إجمالي عدد وحدات البايت التي تمت كتابتها إلى 1200 تيرابايت

ج. نطاق الضمان المحدود

لا يسري الضمان المنصوص عليه في هذه الاتفاقية في الحالات التالية: (1) عدم استخدام المنتج وفقاً لأي تعليمات مصاحبة له، (2) عدم استخدام المنتج في الوظيفة والبيئة المخصصة له (3) أي عطل أو عيب ينتج عن وجود منتج أو برنامج أو محتوى تابع لجهة خارجية، سواء كان مرخصاً أم لا؛ (4) أي عطل أو عيب ينتج عن التركيب أو الاختبار غير الصحيح أو سوء الاستخدام أو الإهمال أو الإصلاح والتعديل غير المرخص له أو الحوادث أو أي أسباب أخرى أو (5) وجود أي ظروف أخرى ترى SAMSUNG أنها تثبت مخالفتك لهذه الاتفاقية. تَقْرُوتوافق على أن المنتج غير مخصص ولا يجوز استخدامه في التطبيقات التي تشمل ولا تقتصر على أنظمة المحافظة على الحياة، أو الرعاية الحساسة أو الأجهزة الطبية أو أجهزة السلامة أو التطبيقات الأخرى التي قد يشكل تعطيلها تهديداً للحياة أو تهديداً بوقوع إصابة life شخصية أو ضرر بدني أو أي تطبيق عسكري أو دفاعي أو أي عطاء حكومي قد تنطبق عليه بنود وأحكام خاصة. وبناء على ذلك، تخلي SAMSUNG طرفها عن أي مسؤولية وعن المسؤولية الكاملة التي تتعلق بأي استخدام للمنتج من هذا القبيل أو تنتج عنه أو ترتبط به وأنت تتحمل مسؤولية جميع المخاطر الناتجة عن هذا الاستخدام أو استخدام مماثل له. لا يعطي ضمان SAMSUNG أي تكاليف ونفقات مرتبطة بالفحص/التركيب الخاص ب SSD واسترداد البيانات لغرض الإصلاح أو الاستبدال. لا يعطي ضمان SAMSUNG أيضاً المنتجات، التي، على سبيل المثال تم استلامها في عبوة غير مناسبة أو تم تغييرها أو تالفة. سيتم فحص المنتج بعد استلامه. يمكنك الرجوع إلى قائمة غير حصرية بأمثلة قيود الضمان فيما يلي:

- شحن المنتج أو وضعه في عبوة غير مناسبة، بما في ذلك استخدام حاوية الشحن غير الصالحة؛
- أي تغييرات أو تعديلات أو ضرر مادي للمنتج، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخدوش الغائرة؛
- أي تغييرات أو تعديلات أو إزالة لأي من ملصقات SAMSUNG أو الرموز الشريطية على المنتج؛
- فتح هيكل SSD أو؛
- العبث بشريط إحكام القفل أو الرقم التسلسلي أو عدم وجود أي منهما -

د. قيود الضمان وقيود المسؤولية
بخلاف الضمانات الصريحة الواردة في هذا المستند، تخلي SAMSUNG مسؤوليتها عن جميع الضمانات الصريحة والضمنية الأخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمانات

ضمنية للتسويق والصلاحية لغرض وعدم الانتهاك ومسار الصفقة واستخدام التجارة. تتقيد جميع الضمانات الصريحة والضمنية بمدة سريان العقد المحدود هذه الاتفاقية تتضمن المسؤولية القانونية الكاملة لشركة SAMSUNG والتعويض الحصري عن مخالفة هذه الاتفاقية. لا تتحمل SAMSUNG ولا موردها ولا أي شركة تابعة لها بأي حال من الأحوال مسؤولية أي أضرار غير مباشرة أو لاحقة أو عرضية أو خاصة، أو أي خسارة مادية أو أي فقدان للبيانات أو الملفات، حتى إذا علمت SAMSUNG باحتمال حدوث هذا الضرر وبصرف النظر عن فشل الغرض الأساسي لأي علاج محدود. ولن تتعدى SAMSUNG بأي حال من الأحوال المبلغ المدفوع لها عند شراء المنتج. وتنطبق هذه القيود والاستثناءات على أقصى حد يسمح به القانون المعمول به.

هـ. القانون والاختصاص القانوني

تخضع هذه الاتفاقية وتُفسر طبقاً لقوانين جمهورية كوريا (باستثناء تعارض أحكام القانون الذي قد يؤدي إلى استخدام قوانين سلطة مختصة أخرى) ويتم الفصل في جميع المنازعات أو الاختلافات أو الدعاوى الناتجة عن أو المتعلقة بهذه الاتفاقية (بما في ذلك وجودها أو صلاحيتها أو إنهاؤها) بشكل نهائي بواسطة جلسة تحكيم تُعقد في الغرفة التجارية الدولية. يكون قرار التحكيم نهائي وملزم للطرفين. تُحفظ سرية جميع الأمور المتعلقة بالتحكيم، والتي تشمل الحكم، باستثناء ما هو متضمن في تسجيل الحكم وأي عمليات تنفيذ لاحقة قد تتطلب الكشف.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.samsung.com/ssd و
www.samsung.com/samsungssd.