

Ограничена търговска гаранция за Samsung SSD

За всички Samsung SSD

Благодарим ви, че закупихте SAMSUNG Solid State Drive („Продуктът“). SAMSUNG ви цени като клиент и винаги се опитва да ви предоставя обслужване с най-високо качество. ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО ПРАВИЛАТА И УСЛОВИЯТА ПО-ДОЛУ, ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ ПРОДУКТА, ПРЕДОСТАВЯН ОТ SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. („SAMSUNG“). ИЗПОЛЗВАНЕТО ОТ ВАША СТРАНА НА ПРОДУКТА Е РАВНОЗНАЧНО НА СЪГЛАСИЕ С ПРАВИЛАТА И УСЛОВИЯТА НА ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ НА SAMSUNG SSD („СПОРАЗУМЕНИЕТО“).

А. Гаранционна политика

SAMSUNG гарантира на купувача на Продукта в неговата оригинална запечатана опаковка („Вие“), че Продуктът е без дефекти в материала и изработката, предмет на условията, посочени тук, за ПО-КРАТКИЯ ОТ СЛЕДНИТЕ ПЕРИОДИ: (1) ПЕРИОДЪТ ОТ ДАТАТА НА ЗАКУПУВАНЕ НА ПРОДУКТА В НЕГОВАТА ОРИГИНАЛНА ЗАПЕЧАТАНА ОПАКОВКА ДО ДАТАТА НА ИЗТИЧАНЕ НА ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ СПОРЕД УКАЗАНОТО В ГАРАНЦИОННАТА ПОЛИТИКА; ИЛИ (2) ПЕРИОДЪТ, СВЪРШВАЩ НА ДАТАТА, КОГАТО SSD ДИСКЪТ НАДВИШИ ГРАНИЦАТА НА СВОИТЕ TBW (TOTAL BYTES WRITTEN; ОБЩО НАПИСАНИ БАЙТОВЕ), КАКТО МОЖЕ ДА Е ПОСОЧЕНО ОТ СОФТУЕРА MAGICIAN SOFTWARE НА SAMSUNG (ЗА КОНКРЕТНА ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ТАЗИ ГРАНИЦА ВИЖТЕ ЛИСТА С ИНФОРМАЦИЯ НА ВАШИЯ КОНКРЕТЕН SSD ПРОДУКТ, КОЙТО Е НАЛИЧЕН НА АДРЕС www.samsung.com/ssd, www.samsung.com/samsungssd) В случай че валидно доказателство за покупка не е налично, периодът на ограничената гаранция ще се определи по датата на производство.

В случай че SAMSUNG определи по собствено усмотрение че Продуктът има дефекти в материала или изработката и не отговаря съществено на публикуваните спецификации при нормална употреба, докато Вие притежавате Продукта и по време на периода на ограничената гаранция, както и като предмет на условията и изключенията, посочени в това Споразумение, SAMSUNG, по свой избор, ще: (1) поправи или замени Продукта с нов или подновен Продукт с равен или по-висок капацитет и функционалност; или (2) ще възстанови текущата пазарна стойност на Продукта към момента на извършване на гаранционния иск към SAMSUNG, ако SAMSUNG не може да поправи или подмени Продукта. В случай на подмяна, SAMSUNG може да замени Вашия Продукт с такъв, който е бил използван преди или е бил поправен и тестван, за да отговори на спецификациите на SAMSUNG. Върнатият Продукт за подмяна няма да Ви се изпрати обратно. Въпреки това, в случай че няма открит проблем при диагностиката, Вашият Продукт ще Ви се изпрати обратно. Трябва винаги да архивирате важните данни. Тази гаранция се предоставя само на Вас и не може да се прехвърля.

Моля имайте предвид, че тази търговска гаранция е доброволна гаранция от производителя и предоставя права в допълнение към и не засяга правата на потребителите, предвидени в закона. Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите.

Как да предявите гаранцията

В случай, че са необходими услуги по гаранцията, потребителят трябва да се свърже с

Центъра за обслужване на клиенти на Самсунг и да следва дадените инструкции или съвети. Данните за контакт със Самсунг за обслужване на клиенти на Самсунг са посочени в края на тази гаранция.

Териториален обхват

Потребителите могат да предявяват рекламации за гаранционно обслужване на територията на Европейското икономическо пространство, като се свържат със съответния местен Център за обслужване на клиенти на Самсунг. Правата по гаранцията (като срокът на гаранцията и предоставяния сервиз) ще бъдат съгласно предвиденото в държавата, където е предявена гаранцията.

Б. Условие на ограничената гаранция (Период и TBW)

Продукт	Капацитет	Гаранционна политика за продукта (Период или TBW)
750 EVO	120GB	3 години или 35 TB TBW
	250GB	3 години или 70 TB TBW
	500GB	3 години или 100 TB TBW
830 Series	64GB/128GB/256GB/512GB	3 години
840 Series	120GB/250GB/500GB	3 години
840 PRO Series	128GB/256GB/512GB	5 години (73 TB TBW за корпоративни приложения)
840 EVO Series	120GB/250GB/500GB/750GB/1TB	3 години
850	120GB	3 години или 75 TB TBW
850 PRO Series	128GB/256GB	10 години или 150 TB TBW
	512GB/1TB	10 години или 300 TB TBW
	2TB	10 години или 450 TB TBW
	4TB	10 години или 600 TB TBW
850 EVO Series	120GB/250GB	5 години или 75 TB TBW
	500GB/1TB	5 години или 150 TB TBW
	2TB/4TB	5 години или 300 TB TBW
860 EVO Series	250GB	5 години или 150 TB TBW
	500GB	5 години или 300 TB TBW
	1TB	5 години или 600 TB TBW
	2TB	5 години или 1,200 TB TBW
	4TB	5 години или 2,400 TB TBW
860 PRO	256GB	5 години или 300 TB TBW

Продукт	Капацитет	Гаранционна политика за продукта (Период или TBW)
	512GB	5 години или 600 TB TBW
	1TB	5 години или 1,200 TB TBW
	2TB	5 години или 2,400 TB TBW
	4TB	5 години или 4,800 TB TBW
860 QVO	1TB	3 години или 360 TB TBW
	2TB	3 години или 720 TB TBW
	4TB	3 години или 1,440 TB TBW
870 QVO	1TB	3 години или 360 TB TBW
	2TB	3 години или 720 TB TBW
	4TB	3 години или 1440 TB TBW
	8TB	3 години или 2880 TB TBW
870 EVO	250GB	5 години или 150 TB TBW
	500GB	5 години или 300 TB TBW
	1TB	5 години или 600 TB TBW
	2TB	5 години или 1,200 TB TBW
	4TB	5 години или 2,400 TB TBW
950 PRO	256GB	5 години или 200 TB TBW
	512GB	5 години или 400 TB TBW
960 EVO	250GB	3 Години или 100 TB TBW
	500GB	3 Години или 200 TB TBW
	1TB	3 Години или 400 TB TBW
960 PRO	512GB	5 Години или 400 TB TBW
	1TB	5 Години или 800 TB TBW
	2TB	5 Години или 1,200 TB TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	250GB	5 Години или 150 TB TBW
	500GB	5 Години или 300 TB TBW
	1TB	5 Години или 600 TB TBW
	2TB	5 Години или 1,200 TB TBW
970 PRO	512GB	5 Години или 600 TB TBW
	1TB	5 Години или 1,200 TB TBW

Продукт	Капацитет	Гаранционна политика за продукта (Период или TBW)
980 PRO Series	250GB	5 години или 150 TB TBW
	500GB	5 години или 300 TB TBW
	1TB	5 години или 600 TB TBW
	2TB	5 години или 1,200 TB TBW
980	250GB	5 години или 150 TB TBW
	500GB	5 години или 300 TB TBW
	1TB	5 години или 600 TB TBW
990 PRO Series	1TB	5 години или 600 TB TBW
	2TB	5 години или 1,200 TB TBW
	4TB	5 години или 2,400 TB TBW

В. Обхват на Ограничената гаранция

Гаранцията, обявена тук, НЕ важи, ако: (i) Продуктът не е използван в съответствие с каквито и да е придружаващи инструкции; (ii) Продуктът не е използван за предвидената функция и среда, (iii) неизправност или дефект са възникнали от наличието на продукт, софтуер или компонент на трети лица, независимо дали е оторизиран, или не, (iv) всякаква неизправност или дефект е в резултат на неправилна инсталация или тестване, неправилна употреба, небрежност, неупълномощена поправка, промяна, инцидент или други външни причини, ИЛИ (v) съществуват други обстоятелства, които SAMSUNG определя като доказателство за нарушаването на това Споразумение от Ваша страна. Вие потвърждавате, че сте запознати и се съгласявате, че Продуктът не е предназначен за и не трябва да се използват при, включително, но без ограничения, животоподдържащи системи, лечение на критични състояния, медицинско оборудване или оборудване за безопасност или при други приложения, където неизправност би могла да доведе до загуба на живота или до лично или физическо нараняване, или при всякакви военни приложения или приложения за отбрана, или при всякакви правителствени придобивания, за които може да са приложими специални условия или клаузи. Съответно, SAMSUNG отказва всякаква отговорност във връзка със, произтичаща от или свързана с всякаква подобна употреба на Продукта и вие приемате всички рискове, произтичащи от всякакви такива или подобни приложения на Продукта.

Гаранцията на SAMSUNG НЕ покрива никакви разходи и разноси, свързани с възстановяване на данни за поправка или подмяна и цялостен ремонт/сглобяване на SSD. Гаранцията на SAMSUNG също така НЕ покрива Продукти, които, например, при получаването са неправилно опаковани, променени или физически увредени. Продуктите ще бъдат инспектирани при получаването им. По-долу можете да видите списък с примери за изключенията на гаранцията, който не претендира за изчерпателност:

- неправилно опакован или доставен Продукт, включително използване на неodobрен контейнер за доставка;
- всякакви промени, модификации или физическа щета на Продукта, включително, но не само, дълбоки одрасквания;

- всякакви промени, модификации или премахване на каквито и да било етикети или баркодове на SAMSUNG върху Продукта;
- отворен корпус на SSD диска; или
- наранен или липсващ печат на лентата или сериен номер.

Г. Ограничения на гаранцията и Ограничения на отговорността

С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНИТЕ ГАРАНЦИИ, ПОСОЧЕНИ В НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ, SAMSUNG ОТКАЗВА ВСЯКАКВИ ДРУГИ ИЗРИЧНИ ИЛИ КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЕ, ВСЯКАКВИ КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, ГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ, НЕНАРУШЕНИЕ, РУТИННА РАБОТА И ТЪРГОВСКО ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ. ВСИЧКИ ИЗРИЧНИ И КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ СА ОГРАНИЧЕНИ ПО ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ ДО ПЕРИОДА НА ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ. ТОВА СПОРАЗУМЕНИЕ СЪДЪРЖА ЦЯЛАТА ОТГОВОРНОСТ НА SAMSUNG И ВАШАТА ИЗКЛЮЧИТЕЛНА КОМПЕНСАЦИЯ ЗА НАРУШАВАНЕТО НА ТОВА СПОРАЗУМЕНИЕ. В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ НЕ МОЖЕ SAMSUNG, НЕГОВИТЕ ДОСТАВЧИЦИ ИЛИ КОЙТО И ДА БИЛО ОТ НЕГОВИТЕ СЪДРУЖНИЦИ ДА БЪДЕ ПОДВЕЖДАН ПОД ОТГОВОРНОСТ ЗА НИКАКВИ КОСВЕНИ, ПОСЛЕДВАЩИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ СПЕЦИАЛНИ ЩЕТИ, НИКАКВИ ФИНАНСОВИ ЗАГУБИ И НИКАКВИ ЗАГУБЕНИ ДАННИ ИЛИ ФАЙЛОВЕ, ДОРИ И АКО SAMSUNG Е БИЛ УВЕДОМЕН ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ЩЕТИ И ВЪПРЕКИ НЕУСПЕХА НА ОСНОВНАТА ЦЕЛ НА КАКВИТО И ДА Е ОГРАНИЧЕНИ КОМПЕНСАЦИИ. В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ НЕ МОЖЕ ОТГОВОРНОСТТА НА SAMSUNG ДА НАДХВЪРЛЯ СУМАТА, ПЛАТЕНА ОТ ВАС ЗА ПРОДУКТА. ТЕЗИ ОГРАНИЧЕНИЯ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ СА ПРИЛОЖИМИ ДО МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, ПОЗВОЛЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО.

Д. Законодателство и юрисдикция

Това Споразумение ще се регулира от и ще се тълкува в съответствие със законодателството на Република България (с изключение на правилата на международното частно право, които може да насочат към прилагането на законите на друга юрисдикция). Всякакви спорове, противоречия или искове между страните, произтичащи от или във връзка с това Споразумение (включително неговото съществуване, валидност или прекратяване) ще се разрешат окончателно от компетентния съд. С изключение до степента, до която произнесеното решение и всякакво последващо изпълнение може да изискват разкриване на информация, всички въпроси, свързани с делото, включително решението, ще се държат конфиденциални.

За повече информация посетете www.samsung.com/ssd и www.samsung.com/samsungssd.

гр. София, бул. Цариградско шосе 115М, Блок Д, Ет.4, наричано по-долу
***3000** Цена в мрежата
0800 111 31, Безплатна телефонна линия