

Omezená záruka poskytovaná na zařízení Samsung SSD

Vztahuje se na všechna zařízení Samsung SSD

Děkujeme vám za zakoupení zařízení SAMSUNG Solid State Drive (dále jen „produkt“). Společnost SAMSUNG si cení vašeho zájmu o její produkty a vždy se snaží poskytovat vám služby nejvyšší kvality. PŘED POUŽITÍM PRODUKTU DODANÉHO SPOLEČNOSTÍ SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. (dále jen „společnost SAMSUNG“) SI PEČLIVĚ PŘEČTĚTE NÁSLEDUJÍCÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY. POUŽITÍM PRODUKTU VYSLOVUJETE SVŮJ SOUHLAS S PODMÍNKAMI TOHOTO PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUCE POSKYTNUTÉ NA PRODUKT SAMSUNG SSD, PŘIČEMŽ VYSLOVENÍ TOHOTO SOUHLASU PŘEDSTAVUJE UZEVŘENÍ SMLOUVY (dále jen „SOUHLAS“).

A. Záruční podmínky

Společnost SAMSUNG zaručuje zákazníkovi, který si tento produkt zakoupí (dále jen „vám“), že produkt ve svém originálním zapečetěném obalu nebude obsahovat vady materiálu ani výrobní vady, a to v rámci zde uvedených podmínek, během KRATŠÍHO z těchto období: (I) DOBA PLATNOSTI OMEZENÉ ZÁRUKY, JEJÍŽ TRVÁNÍ JE URČENO V ČÁSTI B TÉTO SMLOUVY, POČÍNÁJE DATEM ZAKOUPENÍ PRODUKTU V JEHO ORIGINÁLNÍM ZAPEČETĚNÉM OBALU; NEBO (II) DOBA KONČÍCÍ DATEM, KDY ZAŘÍZENÍ SSD DOSÁHNE STANOVENÉHO MEZNÍHO POČTU ZAPSANÝCH BAJTŮ (TBW), KTERÝ MŮŽE BÝT UDÁN SOFTWAREM SAMSUNG MAGICIAN (KONKRÉTNÍ INFORMACE O TOMTO MEZNÍM POČTU VYHLEDEJTE V LISTU S TECHNICKÝMI ÚDAJI KONKRÉTNÍHO ZAŘÍZENÍ SSD, KTERÝ JE DOSTUPNÝ NA STRÁNKÁCH www.samsung.com/ssd, www.samsung.com/samsungssd)

V případě, že nebude k dispozici platný doklad o zakoupení produktu, bude jako počáteční datum záruční doby stanoveno datum výroby.

Pokud společnost SAMSUNG dle vlastního uvážení rozhodne, že produkt obsahuje materiálové nebo výrobní vady a podstatným způsobem neodpovídá zveřejněným technickým údajům týkajícím se běžného používání, a stane se tak během doby, kdy jste vlastníkem produktu a kdy dosud platí omezená záruka, bude vám na základě podmínek a výjimek uvedených v této smlouvě společností SAMSUNG nabídnuta jedna z následujících možností: (1) oprava nebo výměna produktu za nový nebo renovovaný produkt se stejnou či vyšší kapacitou a funkčností nebo (2) poskytnutí finanční náhrady ve výši aktuální tržní hodnoty produktu v době podání reklamace společnosti SAMSUNG, pokud společnost SAMSUNG nemůže produkt opravit nebo vyměnit. V případě výměny může společnost SAMSUNG váš produkt vyměnit za jiný produkt, který byl dříve používán, opraven a přezkoušen tak, aby splňoval technické údaje schválené společností SAMSUNG. Dobou platnosti záruky poskytnuté na opravené nebo vyměněné produkty bude delší z období, jimiž jsou zbytek původní záruční doby nebo devadesát (90) dnů. Vrácený produkt, u něhož bude provedena servisní výměna, vám již nebude zaslán zpět. V případě, že prostřednictvím diagnostiky nebude zjištěna žádná závada (výsledek NTF), vámi vrácený produkt vám bude zaslán zpět. Důležitá data byste měli vždy zálohovat. Tato záruka je poskytnuta pouze vám a je nepřenositelná.

B. Podmínky omezené záruky (záruční doba a celkový počet zapsaných bajtů)

Produkt	Kapacita	Product Warranty Policy (Period or TBW)
750 EVO	120GB	3 let nebo 35 TB TBW
	250GB	3 let nebo 70 TB TBW
	500GB	3 let nebo 100 TB TBW
Řada 830	64GB/128GB/256GB/512GB	3 roky
Řada 840	120GB/250GB/500GB	3 roky
Řada 840 PRO	128GB/256GB/512GB	5 let (73 TB TBW u podnikových aplikací)
Řada 840 EVO	120GB/250GB/500GB/750GB/1TB	3 roky
850	120GB	3 let nebo 75 TB TBW
Řada 850 PRO	128GB/256GB	10 let nebo 150 TB TBW
	512GB/1TB	10 let nebo 300 TB TBW
	2TB	10 let nebo 450 TB TBW
	4TB	10 let nebo 600 TB TBW
Řada 850 EVO	120GB/250GB	5 let nebo 75 TB TBW
	500GB/1TB	5 let nebo 150 TB TBW
	2TB/4TB	5 let nebo 300 TB TBW
860 PRO	256GB	5 let nebo 300 TB TBW
	512GB	5 let nebo 600 TB TBW
	1TB	5 let nebo 1,200 TB TBW
	2TB	5 let nebo 2,400 TB TBW
	4TB	5 let nebo 4,800 TB TBW
Řada 860 EVO	250GB	5 let nebo 150 TB TBW
	500GB	5 let nebo 300 TB TBW
	1TB	5 let nebo 600 TB TBW
	2TB	5 let nebo 1,200 TB TBW
	4TB	5 let nebo 2,400 TB TBW
860 QVO	1TB	3 let nebo 360 TB TBW
	2TB	3 let nebo 720 TB TBW
	4TB	3 let nebo 1,440 TB TBW

Produkt	Kapacita	Product Warranty Policy (Period or TBW)
870 QVO	1TB	3 let nebo 360 TB TBW
	2TB	3 let nebo 720 TB TBW
	4TB	3 let nebo 1440 TB TBW
	8TB	3 let nebo 2880 TB TBW
870 EVO	250GB	5 let nebo 150 TB TBW
	500GB	5 let nebo 300 TB TBW
	1TB	5 let nebo 600 TB TBW
	2TB	5 let nebo 1,200 TB TBW
	4TB	5 let nebo 2,400 TB TBW
950 PRO	256GB	5 let nebo 200 TB TBW
	512GB	5 let nebo 400 TB TBW
960 EVO	250GB	3 let nebo 100 TB TBW
	500GB	3 let nebo 200 TB TBW
	1TB	3 let nebo 400 TB TBW
960 PRO	512GB	5 let nebo 400 TB TBW
	1TB	5 let nebo 800 TB TBW
	2TB	5 let nebo 1,200 TB TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	250GB	5 let nebo 150 TB TBW
	500GB	5 let nebo 300 TB TBW
	1TB	5 let nebo 600 TB TBW
	2TB	5 let nebo 1,200 TB TBW
970 PRO	512GB	5 let nebo 600 TB TBW
	1TB	5 let nebo 1,200 TB TBW
Řada 980 PRO	250GB	5 let nebo 150 TB TBW
	500GB	5 let nebo 300 TB TBW
	1TB	5 let nebo 600 TB TBW
	2TB	5 let nebo 1,200 TB TBW
980	250GB	5 let nebo 150 TB TBW
	500GB	5 let nebo 300 TB TBW
	1TB	5 let nebo 600 TB TBW

Produkt	Kapacita	Product Warranty Policy (Period or TBW)
Řada 990 PRO	1TB	5 let nebo 600 TB TBW
	2TB	5 let nebo 1,200 TB TBW
	4TB	5 let nebo 2,400 TB TBW
990 EVO	1TB	5 let nebo 600 TB TBW
	2TB	5 let nebo 1,200 TB TBW

C. Rozsah omezené záruky

Zde uvedenou záruku NELZE uplatnit, pokud: (i) produkt nebyl používán v souladu s jakýmkoli příloženými pokyny, (ii) produkt nebyl používán ke stanovenému účelu a ve stanoveném prostředí, (iii) k jakémukoli selhání nebo ke vzniku jakékoli vady došlo následkem oprávněného či neoprávněného používání produktu, softwaru či komponenty třetí strany, (iv) k jakémukoli selhání nebo ke vzniku jakékoli vady došlo následkem nesprávné instalace nebo testování, nesprávného používání, nedbalosti, neoprávněných oprav, pozměnění, nehody či z jiných vnějších příčin, NEBO (v) nastaly jakékoli okolnosti, které společnost SAMSUNG odůvodněně považuje za porušení smlouvy z vaší strany. Potvrzujete a a souhlasíte s tím, že produkt není určen pro systémy pro podporu životních funkcí a nemá být používán v systémech a zařízeních zahrnujících, včetně a bez omezení, systémy pro podporu životních funkcí, vybavení pro intenzivní péči, lékařská zařízení či bezpečnostní vybavení nebo zařízení určená k jiným způsobům použití, jejichž selhání by mohla mít za následek ztrátu života nebo fyzickou újmu osob, a s tím, že produkt rovněž není určen k použití k žádným vojenským či obranným účelům a nepodléhá žádným zvláštním podmínkám nebo ustanovením vztahujícím se na nákupy uskutečňované v rámci veřejných zakázek. V souladu s výše uvedeným se společnost SAMSUNG zříká jakékoli a veškeré odpovědnosti ve spojení nebo v souvislosti s takovým způsobem používání produktu nebo vzniklé následkem takového používání produktu a vy na sebe berete veškerá rizika vzniklá následkem jakéhokoli takového či obdobného způsobu používání produktu.

Záruka poskytnutá společností SAMSUNG se NEVZTAHUJE na žádné náklady a výdaje související s celkovou opravou / sestavením zařízení SSD a s obnovením dat po opravách nebo výměnách. Záruka poskytnutá společností SAMSUNG se rovněž NEVZTAHUJE na produkty, které byly převzaty například v nesprávně zabaleném, pozměněném nebo fyzicky poškozeném stavu. Produkty budou při převzetí zkontrolovány. Pro tyto účely můžete nahlížet do níže uvedeného nevyčerpávajícího seznamu příkladů vyloučení ze záruky:

- nesprávné zabalení nebo přeprava, včetně použití neschváleného přepravního obalu,
- jakékoli úpravy, změny nebo fyzická poškození produktu, mimo jiné včetně hlubokých poškrábání,
- jakékoli úpravy, změny nebo odstranění jakýchkoli štítků společnosti SAMSUNG nebo čárových kódů na produktu,
- otevřené pouzdro zařízení SSD nebo
- porušená či chybějící přelepka nebo chybějící sériové číslo.

D. Omezení rozsahu záruky a omezení odpovědnosti

VYJMA ZDE UVEDENÝCH VÝSLOVNÝCH ZÁRUK SPOLEČNOST SAMSUNG ODMÍTÁ VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNÉ I PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, MIMO JINÉ JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, NEPORUŠENÍ PRÁV, PRŮBĚHU OBCHODOVÁNÍ A OBCHODNÍ VYUŽITELNOSTI. DOBA TRVÁNÍ VŠECH VÝSLOVNÝCH I PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK JE OMEZENA ZÁRUČNÍ DOBOU.

TATO SMLOUVA OBSAHUJE INFORMACE O NEDÍLNÉ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI SAMSUNG A VAŠICH VÝLUČNÝCH MOŽNOSTECH NÁPRAVY PŘI PORUŠENÍ TÉTO SMLOUVY. SPOLEČNOST SAMSUNG, JEJÍ DODAVATELÉ A SESTERSKÉ SPOLEČNOSTI NENESOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO ZVLÁŠTNÍ ŠKODY, JAKÉKOLI FINANČNÍ ZTRÁTY ANI ZTRÁTY DAT ČI SOUBORŮ, A TO I KDYBY SPOLEČNOST SAMSUNG BYLA O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UVĚDOMENA A BEZ OHLEDU NA SELHÁNÍ ZÁKLADNÍHO ÚČELU JAKÉKOLI OMEZENÉ NÁPRAVY. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SAMSUNG ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU, KTEROU JSTE ZA PRODUKT ZAPLATILI. TATO OMEZENÍ A VÝJIMKY PLATÍ V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY.

E. Zákony a soudní pravomoc

Obsah i výklad této smlouvy podléhají zákonům Korejské republiky (vyjma ustanovení o kolizi zákonů, která mohou mít za následek uplatnění zákonů spadajících pod jiný právní řád). Všechny spory či rozpory mezi smluvními stranami nebo nároky smluvních stran vzniklé v souvislosti s touto smlouvou (včetně její existence a platnosti nebo jejího ukončení) budou s konečnou platností řešeny prostřednictvím rozhodčího řízení konaného v Soulu (Korea) a vedeny v angličtině podle pravidel rozhodčích řízení stanovených Mezinárodní obchodní komorou. Rozhodčí nález bude konečný a pro smluvní strany závazný. Vyjma rozsahu, ve kterém může být požadováno poskytnutí informací potřebné pro vydání soudního rozhodnutí a jakýkoli jeho následný výkon, budou všechny záležitosti týkající se rozhodčího řízení, včetně jeho nálezu, uchovávány v utajení.

Další informace naleznete na stránkách www.samsung.com/ssd a www.samsung.com/samsungssd.