

Begrænset garanti for Samsung SSD

For alle Samsung SSD'er

Version 1.0. Gældende fra: [dato].

Tak, fordi du har købt et SAMSUNG Solid State Drive ("Produktet"). SAMSUNG værdsætter dit køb og tilstræber altid at give dig den allerbedste servicekvalitet. LÆS OMHYGGELIGT FØLGENDE VILKÅR OG BETINGELSER, FØR DU BRUGER PRODUKTET FRA SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. ("SAMSUNG"). VED AT BRUGE PRODUKTET ACCEPTERER DU VILKÅRENE OG BETINGELSERNE I DENNE BEGRÆNSEDE SAMSUNG SSD-GARANTI ("AFTALE").

BEMÆRK: Aftalen er alene gældende, såfremt Produktet er købt i Danmark af en forbruger. Hvis Du er erhvervsdrivende eller er hjemmehørende i et andet land vil andre betingelser være gældende. For flere informationer kan Du besøge www.samsung.com/ssd og www.samsung.com/samsungssd.

BEMÆRK: Intet i Aftalen begrænser Dine rettigheder eller Samsungs ansvar i henhold til købeloven, forbruger aftaleloven eller andre ufravigelige lovbestemmelser. Samsung gør særligt opmærksom på, at Du fortsat har 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Det betyder, at Du har ret til en gratis reparation eller erstatning, rabat eller refusion af forhandleren for en fejlbehæftet vare eller en vare, som ikke er i overensstemmelse med salgskontrakten. Denne ret udløber to år efter levering af varen, og Du skal give Samsung besked indenfor et rimeligt tidsrum fra det øjeblik, at fejlen er konstateret. Når Du køber Produktet, vil Du samtidig være dækket af nedenstående begrænsede garanti, der således gælder samtidig med og oveni Dine lovfæstede rettigheder. Hvis der skulle være fejl ved Dit Produkt, eller hvis Produktet ikke svarer til salgskontrakten, kan Du frit vælge at bruge reklamationsretten eller Samsungs begrænsede garanti, alt efter hvad Du foretrækker. Hvis Du får afslag på dækning i henhold til den begrænsede garanti, kan Du stadig bruge Din reklamationsret, hvis den ikke er udløbet. Den væsentligste forskel mellem reklamationsretten og den begrænsede garanti er dækningsperioden. Mens reklamationsretten alene gælder i 2 år fra det tidspunkt, hvor Du fik Produktet leveret, er den begrænsede garanti gældende i en periode på mellem 3 og 10 år afhængig af produkttypen. Du kan se en oversigt over dækningsperioden nedenfor under punkt B. Bemærk at perioden kan være begrænset i særlige tilfælde, der beskrevet under punkt A og C.

A. Garantipolitik

SAMSUNG garanterer over for køberen af Produktet i dets originale, forseglede emballage ("Du" eller "Dig"), at Produktet ikke har materiale- eller fabrikationsfejl underlagt de betingelser, der angives heri, i den af følgende perioder, der ER KORTEST: (I) DEN BEGRÆNSEDE GARANTIPERIODE, HVIS VARIGHED ER ANGIVET I AFSNIT B I DENNE AFTALE, STARTENDE MED DEN DATO, HVOR PRODUKTET BLEV KØBT I DETS ORIGINALE, FORSEGLEDE EMBALLAGE, ELLER (II) PERIODEN SLUTTENDE PÅ DEN DATO, DA SSD'EN HAR OVERSKREDET SIN TBW-TÆRSKEL (SAMLET ANTAL SKREVNE BYTE), SOM KAN VÆRE ANGIVET AF SAMSUNGS MAGICIAN-SOFTWARE (FOR SPECIFIKKE OPLYSNINGER OM DENNE TÆRSKEL HENVISES TIL DATABLADET FOR DIT KONKRETE SSD-PRODUKT, DER FINDES PÅ www.samsung.com/ssd, www.samsung.com/samsungssd)

SAMSUNG

I tilfælde af, at et gyldigt købsbevis ikke er tilgængeligt, fastsættes den begrænsede garantiperiode på basis af produktionsdatoen.

I tilfælde af, at SAMSUNG efter eget skøn vurderer, at Produktet har materiale- eller fabrikationsfejl og ikke er i væsentlig overensstemmelse med de offentliggjorte specifikationer under normal brug, så længe Du ejer Produktet og i den begrænsede garantiperiode og underlagt de betingelser og undtagelser, der forefindes i denne aftale, vil SAMSUNG efter eget valg enten: (1) reparere eller ombytte Produktet med et nyt eller forbedret Produkt med samme eller større kapacitet og funktionalitet, (2) tilbagebetale den aktuelle markedsværdi af Produktet på det tidspunkt, hvor garantikravet fremsættes over for SAMSUNG, hvis ikke SAMSUNG er i stand til at reparere eller ombytte Produktet. I tilfælde af udskiftninger kan SAMSUNG udskifte dit Produkt med et, der tidligere er blevet brugt, repareret og testet og opfylder SAMSUNG-specifikationerne. Garantiperioden for de reparerede og udskiftede produkter vil være den længste af den resterende del af den oprindelige garantiperiode eller halvfems (90) dage. Det returnerede Produkt til udskiftningsservice bliver ikke sendt tilbage til dig. Med i tilfælde af NTF (No Trouble Found – ingen problemer fundet) ved en diagnose, bliver Dit Produkt sendt tilbage til dig. Du skal altid sikkerhedskopiere vigtige data. Denne garanti gives kun til dig og kan ikke overdrages.

B. Begrænset garanti (periode og TBW)

Produkt	Kapacitet	Produktgarantipolitik (Periode for TBW)
750 EVO	120GB	3 år eller 35 TB TBW
	250GB	3 år eller 70 TB TBW
	500GB	3 år eller 100 TB TBW
830-serien	64GB/128GB/256GB/512GB	3 år
840-serien	120GB/250GB/500GB	3 år
840 PRO-serien	128GB/256GB/512GB	5 år (73 TB TBW for virksomhedsanvendelser)
840 EVO-serien	120GB/250GB/500GB/ 750GB/1TB	3 år
850	120GB	3 år eller 75 TB TBW
850 PRO-serien	128GB/256GB	10 år eller 150 TB TBW
	512GB/1TB	10 år eller 300 TB TBW
	2TB	10 år eller 450 TB TBW
	4TB	10 år eller 600 TB TBW
850 EVO-serien	120GB/250GB	5 år eller 75 TB TBW
	500GB/1TB	5 år eller 150 TB TBW
	2TB/4TB	5 år eller 300 TB TBW

Produkt	Kapacitet	Produktgarantipolitik (Periode for TBW)
860 PRO	256GB	5 år eller 300 TB TBW
	512GB	5 år eller 600 TB TBW
	1TB	5 år eller 1,200 TB TBW
	2TB	5 år eller 2,400 TB TBW
	4TB	5 år eller 4,800 TB TBW
860 EVO-serien	250GB	5 år eller 150 TB TBW
	500GB	5 år eller 300 TB TBW
	1TB	5 år eller 600 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW
	4TB	5 år eller 2,400 TB TBW
860 QVO	1TB	3 år eller 360 TB TBW
	2TB	3 år eller 720 TB TBW
	4TB	3 år eller 1,440 TB TBW
870 QVO	1TB	3 år eller 360 TB TBW
	2TB	3 år eller 720 TB TBW
	4TB	3 år eller 1440 TB TBW
	8TB	3 år eller 2880 TB TBW
870 EVO	250GB	5 år eller 150 TB TBW
	500GB	5 år eller 300 TB TBW
	1TB	5 år eller 600 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW
	4TB	5 år eller 2,400 TB TBW
950 PRO	256GB	5 år eller 200 TB TBW
	512GB	5 år eller 400 TB TBW
960 EVO	250GB	3 år eller 100 TB TBW
	500GB	3 år eller 200 TB TBW
	1TB	3 år eller 400 TB TBW
960 PRO	512GB	5 år eller 400 TB TBW
	1TB	5 år eller 800 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW

Produkt	Kapacitet	Produktgarantipolitik (Periode for TBW)
970 EVO, 970 EVO Plus	250GB	5 år eller 150 TB TBW
	500GB	5 år eller 300 TB TBW
	1TB	5 år eller 600 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW
970 PRO	512GB	5 år eller 600 TB TBW
	1TB	5 år eller 1,200 TB TBW
980 PRO-serien	250GB	5 år eller 150 TB TBW
	500GB	5 år eller 300 TB TBW
	1TB	5 år eller 600 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW
980	250GB	5 år eller 150 TB TBW
	500GB	5 år eller 300 TB TBW
	1TB	5 år eller 600 TB TBW
990 PRO-serien	1TB	5 år eller 600 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW
	4TB	5 år eller 2,400 TB TBW
990 EVO	1TB	5 år eller 600 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW

C. Omfang af begrænset garanti

Garantien, der er angivet heri, gælder IKKE, hvis: (i) Produktet ikke blev anvendt i overensstemmelse med evt. medfølgende vejledning, (ii) Produktet ikke blev brugt til dets tilsigtede funktion og i dets tilsigtede miljø (iii) enhver fejl eller defekt er opstået som følge af tilstedeværelsen af et/en tredjepartsprodukt, -software eller -komponent, uanset om de er godkendt eller ej, (iv) enhver fejl eller defekt var et resultat af forkert installation, eller testning, misbrug, forsømmelse, uautoriseret reparation, ændring, uheld, eller andre eksterne årsager, ELLER (v) der findes andre omstændigheder, som SAMSUNG vurderer, er tegn på brud på denne aftale af dig. Du anerkender og accepterer, at Produktet ikke er designet til og ikke må anvendes i, inklusive uden begrænsning, respiratorsystemer, udstyr til kritisk omsorg, medicinsk eller sikkerhedsmæssigt udstyr, eller andre anvendelser, hvor fejl kan medføre tab af liv eller personlig eller fysisk skade eller til nogen militær eller forsvarsmæssig anvendelse eller ved noget offentlig indkøb, hvor der kan gælde særlige vilkår eller bestemmelser. I overensstemmelse hermed fraskriver SAMSUNG sig alt ansvar i forbindelse med, stammende fra eller relateret til nogen sådan anvendelse af Produktet, og Du påtager dig alle risici, der stammer fra nogen sådan eller tilsvarende anvendelse af Produktet.

SAMSUNGS garanti dækker IKKE nogen omkostning og udgifter i relation til SSD'ers eftersyn/samling og datagendannelse for reparationer eller udskiftninger. SAMSUNGS garanti omfatter heller IKKE Produkter, der, som eksempel, er blevet modtaget uforsvarligt emballeret, ændret eller fysisk beskadiget. Produkter vil blive undersøgt efter modtagelsen. Der henvises til en ikke-udtømmende liste med eksempler på garantiens begrænsninger herunder:

- forkert emballeret eller afsendt, herunder brugen af ikke-godkendt indpakning til transport,
- alle ændringer, modifikationer eller fysiske skader på Produktet, herunder, men ikke begrænset til, dybe ridser,
- alle ændringer, modifikationer eller fjernelse af SAMSUNG-mærkater eller stregkoder på Produktet,
- åbnet SSD-disk, eller
- ændret eller manglende forseglingsstape eller serienummer.

D. Lov og jurisdiktion

Denne Aftale skal reguleres og fortolkes i overensstemmelse med lovene i Danmark (eksklusive bestemmelser om lovkonflikter, der kan lede til anvendelsen af en anden jurisdiktions love). Alle stridigheder, uoverensstemmelser eller krav mellem parterne, der stammer fra eller er i forbindelse med denne Aftale (inklusive dens eksistens, gyldighed eller afslutning), skal endeligt løses ved de danske domstole.