

# Obmedzená záruka na produkt Samsung SSD

## Platí pre všetky produkty Samsung SSD

---

Ďakujeme za zakúpenie produktu SAMSUNG Solid State Drive („produkt“). Spoločnosť SAMSUNG si váži vaše obchodné aktivity a vždy sa snaží poskytovať služby najvyššej kvality. SKÔR AKO ZAČNETE POUŽÍVAŤ PRODUKT POSKYTOVANÝ SPOLOČNOSŤOU SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. („SAMSUNG“), DÔKLADNE SI PREČÍTAJTE NASLEDUJÚCE PODMIENKY A POŽIADAVKY. POUŽÍVANÍM PRODUKTU VYJADRUJETE SÚHLAS S PODMIENKAMI A POŽIADAVKAMI TOHTO VYHLÁSENIA O OBMEDZENEJ ZÁRUKU NA PRODUKT SAMSUNG SSD („ZMLUVA“).

### A. Zásady týkajúce sa záruky

Spoločnosť SAMSUNG sa v súlade s podmienkami uvedenými v tomto dokumente zaručuje kupujúcemu tohto produktu, ktorý je v pôvodnom zatavenom obale („vy“), že produkt neobsahuje chyby materiálu ani výrobné chyby, a to na KRATŠIE Z NASLEDUJÚCICH OBDOBÍ: (I) OBDOBIE OBMEDZENEJ ZÁRUKY, KTORÉHO DĹŽKA JE UVEDENÁ V ČASTI B TEJTO ZMLUVY, A TO OD DÁTUMU ZAKÚPENIA PRODUKTU V PÔVODNOM ZATAVENOM OBALE; ALEBO (II) OBDOBIE KONČIACE DÁTUMOM, KEĎ PRODUKT SSD PREKROČÍ PRAHOVÚ HODNOTU CELKOVÉHO POČTU ZAPÍSANÝCH BAJTOV (TOTAL BYTES WRITTEN, TBW), NA KTORÚ MÔŽE UPOZORŇOVAŤ SOFTVÉR MAGICIAN SOFTWARE OD SPOLOČNOSTI SAMSUNG (KONKRÉTNE INFORMÁCIE O TEJTO PRAHOVEJ HODNOTE NÁJDETE V ÚDAJOVOM HÁRKU KONKRÉTNÉHO PRODUKTU SSD, KTORÝ JE DOSTUPNÝ NA STRÁNKACH [www.samsung.com/ssd](http://www.samsung.com/ssd), [www.samsung.com/samsungssd](http://www.samsung.com/samsungssd))

V prípade, že nie je k dispozícii platný doklad o kúpe, obdobie obmedzenej záruky sa určí podľa dátumu výroby.

V prípade, že spoločnosť SAMSUNG na základe vlastného uváženia určí, že produkt, ktorého ste vlastníkom počas obdobia obmedzenej záruky, obsahuje materiálové alebo výrobné chyby a v podstatných aspektoch nezodpovedá zverejneným technickým parametrom platným pre bežné používanie, spoločnosť SAMSUNG podľa svojho rozhodnutia a v súlade s podmienkami a výnimkami uvedenými v tejto zmluve buď: (1) opraví alebo vymení produkt za nový alebo renovovaný produkt s rovnakou alebo väčšou kapacitou a funkciami; alebo (2) preplatí v tom čase aktuálnu trhovú hodnotu produktu v čase uplatnenia záruky voči spoločnosti SAMSUNG, ak spoločnosť SAMSUNG nemôže produkt opraviť ani vymeniť. V prípade výmeny môže spoločnosť SAMSUNG vymeniť váš produkt za predtým používaný, opravený a otestovaný produkt spĺňajúci technické parametre spoločnosti SAMSUNG. Obdobie záruky na opravené a vymenené produkty bude platiť zvyšok pôvodného obdobia záruky alebo deväťdesiat (90) dní podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie. Produkt vrátený na výmenu sa vám nezašle naspäť. Ak sa však pri diagnostike nezistí žiadny problém (stav NTF), váš produkt sa vám zašle naspäť. Vždy si zálohujte dôležité údaje. Táto záruka sa poskytuje iba vám a nemožno ju previesť na inú osobu.

## B. Podmienky obmedzenej záruky (obdobie a TBW)

| Produkt       | Kapacita                    | Zásady týkajúce sa záruky na produkt (obdobie alebo TBW) |
|---------------|-----------------------------|--|
| 750 EVO       | 120GB                       | 3 rokov alebo 35 TB TBW                                  |
|               | 250GB                       | 3 rokov alebo 70 TB TBW                                  |
|               | 500GB                       | 3 rokov alebo 100 TB TBW                                 |
| Séria 830     | 64GB/128GB/256GB/512GB      | 3 roky   |
| Séria 840     | 120GB/250GB/500GB           | 3 roky   |
| Séria 840 PRO | 128GB/256GB/512GB           | 5 rokov<br>(73 TB TBW pre podnikové aplikácie)           |
| Séria 840 EVO | 120GB/250GB/500GB/750GB/1TB | 3 roky   |
| 850           | 120GB                       | 3 rokov alebo 75 TB TBW                                  |
| Séria 850 PRO | 128GB/256GB                 | 10 rokov alebo 150 TB TBW                                |
|               | 512GB/1TB                   | 10 rokov alebo 300 TB TBW                                |
|               | 2TB                         | 10 rokov alebo 450 TB TBW                                |
|               | 4TB                         | 10 rokov alebo 600 TB TBW                                |
| Séria 850 EVO | 120GB/250GB                 | 5 rokov alebo 75 TB TBW                                  |
|               | 500GB/1TB                   | 5 rokov alebo 150 TB TBW                                 |
|               | 2TB/4TB                     | 5 rokov alebo 300 TB TBW                                 |
| 860 PRO       | 256GB                       | 5 rokov alebo 300 TB TBW                                 |
|               | 512GB                       | 5 rokov alebo 600 TB TBW                                 |
|               | 1TB                         | 5 rokov alebo 1,200 TB TBW                               |
|               | 2TB                         | 5 rokov alebo 2,400 TB TBW                               |
|               | 4TB                         | 5 rokov alebo 4,800 TB TBW                               |
| Séria 860 EVO | 250GB                       | 5 rokov alebo 150 TB TBW                                 |
|               | 500GB                       | 5 rokov alebo 300 TB TBW                                 |
|               | 1TB                         | 5 rokov alebo 600 TB TBW                                 |
|               | 2TB                         | 5 rokov alebo 1,200 TB TBW                               |
|               | 4TB                         | 5 rokov alebo 2,400 TB TBW                               |
| 860 QVO       | 1TB                         | 3 rokov alebo 360 TB TBW                                 |
|               | 2TB                         | 3 rokov alebo 720 TB TBW                                 |
|               | 4TB                         | 3 rokov alebo 1,440 TB TBW                               |
| 870 QVO       | 1TB                         | 3 rokov alebo 360 TB TBW                                 |

| Produkt                  | Kapacita | Zásady týkajúce sa záruky na produkt (obdobie alebo TBW) |
|--------------------------|----------|--|
|                          | 2TB      | 3 rokov alebo 720 TB TBW                                 |
|                          | 4TB      | 3 rokov alebo 1440 TB TBW                                |
|                          | 8TB      | 3 rokov alebo 2880 TB TBW                                |
| 870 EVO                  | 250GB    | 5 rokov alebo 150 TB TBW                                 |
|                          | 500GB    | 5 rokov alebo 300 TB TBW                                 |
|                          | 1TB      | 5 rokov alebo 600 TB TBW                                 |
|                          | 2TB      | 5 rokov alebo 1,200 TB TBW                               |
|                          | 4TB      | 5 rokov alebo 2,400 TB TBW                               |
| 950 PRO                  | 256GB    | 5 rokov alebo 200 TB TBW                                 |
|                          | 512GB    | 5 rokov alebo 400 TB TBW                                 |
| 960 EVO                  | 250GB    | 3 rokov alebo 100 TB TBW                                 |
|                          | 500GB    | 3 rokov alebo 200 TB TBW                                 |
|                          | 1TB      | 3 rokov alebo 400 TB TBW                                 |
| 960 PRO                  | 512GB    | 5 rokov alebo 400 TB TBW                                 |
|                          | 1TB      | 5 rokov alebo 800 TB TBW                                 |
|                          | 2TB      | 5 rokov alebo 1,200 TB TBW                               |
| 970 EVO,<br>970 EVO Plus | 250GB    | 5 rokov alebo 150 TB TBW                                 |
|                          | 500GB    | 5 rokov alebo 300 TB TBW                                 |
|                          | 1TB      | 5 rokov alebo 600 TB TBW                                 |
|                          | 2TB      | 5 rokov alebo 1,200 TB TBW                               |
| 970 PRO                  | 512GB    | 5 rokov alebo 600 TB TBW                                 |
|                          | 1TB      | 5 rokov alebo 1,200 TB TBW                               |
| Séria 980 PRO            | 250GB    | 5 rokov alebo 150 TB TBW                                 |
|                          | 500GB    | 5 rokov alebo 300 TB TBW                                 |
|                          | 1TB      | 5 rokov alebo 600 TB TBW                                 |
|                          | 2TB      | 5 rokov alebo 1,200 TB TBW                               |
| 980                      | 250GB    | 5 rokov alebo 150 TB TBW                                 |
|                          | 500GB    | 5 rokov alebo 300 TB TBW                                 |
|                          | 1TB      | 5 rokov alebo 600 TB TBW                                 |
| Séria 990 PRO            | 1TB      | 5 rokov alebo 600 TB TBW                                 |
|                          | 2TB      | 5 rokov alebo 1,200 TB TBW                               |
|                          | 4TB      | 5 rokov alebo 2,400 TB TBW                               |

## C. Rozsah obmedzenej záruky

Záruka uvedená v tomto dokumente NEBUDE platiť v nasledujúcich prípadoch: (i) produkt sa nepoužíval v súlade so sprievodnými pokynmi, (ii) produkt sa nepoužíval na určenú funkciu a v určenom prostredí, (iii) akékoľvek zlyhanie alebo chybu spôsobila prítomnosť produktu, softvéru alebo súčasti tretej strany, či už oprávnená, alebo nie, (iv) akékoľvek zlyhanie alebo chyba bola dôsledkom nesprávnej inštalácie alebo testovania, nesprávneho používania, nedbanlivosti, neoprávnenej opravy, úpravy, nehody alebo iných vonkajších príčin ALEBO (v) existujú akékoľvek iné okolnosti, ktoré spoločnosť SAMSUNG posúdi ako dôkaz vášho porušenia tejto zmluvy. Potvrďujete a súhlasíte s tým, že produkt nie je navrhnutý a nebude používaný okrem iného v systémoch na podporu života, zariadeniach urgentnej starostlivosti, lekárskech alebo bezpečnostných zariadeniach ani v iných aplikáciách, kde by zlyhanie mohlo viesť k smrti, ublíženiu na zdraví alebo fyzickým škodám. Nie je určený na použitie v žiadnej vojenskej alebo obrannej aplikácii ani na vládne obstarávanie, na ktoré sa môžu vzťahovať špeciálne podmienky alebo ustanovenia. V súlade s tým spoločnosť SAMSUNG odopiera akúkoľvek zodpovednosť v súvislosti s takýmto používaním produktu alebo v dôsledku takéhoto používania a vy preberáte všetky riziká vyplývajúce z takéhoto alebo podobného používania produktu.

Záruka spoločnosti SAMSUNG NEPOKRÝVA žiadne náklady a výdavky týkajúce sa generálnej opravy alebo montáže a obnovy údajov produktu SSD pri opravách alebo výmenách. Záruka spoločnosti SAMSUNG sa NEVZŤAHUJE ani na produkty, ktoré boli prijaté napríklad nesprávne zabalené, pozmenené alebo fyzicky poškodené. Produkty sa pri prijatí musia skontrolovať. Neúplný zoznam príkladov vylúčenia zo záruky je uvedený nižšie:

- nesprávny spôsob zabalenia alebo prepravy vrátane použitia prepravného obalu, ktorý espĺňa podmienky,
- akékoľvek úpravy, zmeny alebo fyzické poškodenie produktu vrátane, ale nie výhradne, hlbokých škrabancov,
- akékoľvek úpravy, zmeny alebo odstránenie štítkov alebo čiarových kódov spoločnosti SAMSUNG na produkte,
- otvorený obal jednotky SSD alebo
- pozmenená alebo chýbajúca plombovací páska alebo sériové číslo.

## D. Obmedzenia záruky a obmedzenia zodpovednosti

S VÝNIMKOU VÝSLOVNÝCH ZÁRUK UVEDENÝCH V TOMTO DOKUMENTE ODOPIERA SPOLOČNOSŤ SAMSUNG VŠETKY OSTATNÉ VÝSLOVNÉ A IMPLICITNÉ ZÁRUKY VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, IMPLICITNÝCH ZÁRUK OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, NEPORUŠENIA CUDZÍCH PRÁV, PRIEBEHU ROKOVANIA A OBCHODNÝCH ZVYKOV. TRVANIE VŠETKÝCH VÝSLOVNÝCH A IMPLICITNÝCH ZÁRUK JE OBMEDZENÉ NA OBDOBIE OBMEDZENEJ ZÁRUKY. TÁTO ZMLUVA OBSAHUJE USTANOVENIA O CELKOVEJ ZODPOVEDNOSTI SPOLOČNOSTI SAMSUNG A VAŠICH VÝLUČNÝCH NÁHRADÁCH V PRÍPADE PORUŠENIA TEJTO ZMLUVY. SPOLOČNOSŤ SAMSUNG, JEJ DODÁVATELIA ALEBO AKÉKOL'VEK DCÉRSKE SPOLOČNOSTI V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA ŽIADNE NEPRIAME, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ANI ŠPECIÁLNE ŠKODY, ŽIADNU FINANČNÚ STRATU ANI STRATU ÚDAJOV ALEBO SÚBOROV, A TO ANI V PRÍPADE, ŽE SPOLOČNOSŤ SAMSUNG BOLA UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD, A BEZ OHĽADU NA NESPLNENIE ZÁKLADNÉHO ÚČELU AKEJKOL'VEK OBMEDZENEJ NÁHRADY. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SAMSUNG V ŽIADNOM PRÍPADE NEPREKROČÍ SUMU, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA PRODUKT. TIETO OBMEDZENIA A VYLÚČENIA PLATIA V MAXIMÁLNEJ MIERE POVOLENEJ PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI.

## E. Zákony a právny poriadok

Táto zmluva sa riadi a interpretuje v súlade so zákonmi Kórejskej republiky (s výnimkou konfliktu zákonných ustanovení, ktorý môže vyžadovať aplikáciu zákonov iného právneho poriadku). Všetky spory alebo nároky medzi stranami vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou (vrátane jej existencie, platnosti alebo vypovedania) sa budú riešiť arbitrážou s konečným rozhodnutím, ktorá sa bude konať v Soule v Kórei a bude sa viesť v anglickom jazyku a podľa pravidiel pre arbitráž Medzinárodnej obchodnej komory. Výsledok arbitráže bude konečný a záväzný pre všetky strany. S výnimkou rozsahu, v akom vynesenie rozsudku a následné vynútenie môže vyžadovať zverejnenie, všetky záležitosti týkajúce sa arbitráže vrátane jej výsledku budú dôverné.

Ďalšie informácie nájdete na stránkach [www.samsung.com/ssd](http://www.samsung.com/ssd) a [www.samsung.com/samsungssd](http://www.samsung.com/samsungssd).