

# Samsung SSD Begränsad garanti

## För alla Samsung SSD

---

Tack för ditt köp av SAMSUNG Solid State Drive ("Produkten"). SAMSUNG värdesätter dig som kund och försöker att alltid erbjuda tjänster av högsta kvalitet. LÄS NOGGRANT IGENOM FÖLJANDE VILLKOR INNAN DU ANVÄNDER PRODUKTEN SOM TILLHANDAHÅLLS AV SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. ("SAMSUNG"). GENOM ATT ANVÄNDA PRODUKTEN GODKÄNNER DU VILLKOREN I DETTA AVTAL OM BEGRÄNSAD GARANTI FÖR SAMSUNG SSD ("AVTALET").

### A. Garantipolicy

SAMSUNG garanterar köparen av Produkten ("Du") i försluten originalförpackning att produkten är fri från fel i material och utförande enligt dessa villkor fram till det som först infaller av: (I) Den period från inköpsdatum av produkten i sin originalförpackning till den begränsade garantiperiodens slutdatum som anges i garantipolicyn (Se även hela garantipolicyn för mer detaljerad information.) (Om ett giltigt inköpsbevis inte finns tillgängligt bestäms garantiperiodens start till tre (3) månader från och med det datum som Produkten tillverkades.), (II) DEN TIDSPERIOD SOM AVSLUTAS DET DATUM DÅ SSD HAR ÖVERSKRIDIT TRÖSKELN FÖR TBW (TOTAL BYTES WRITTEN) VILKET KAN ANGES AV SAMSUNGS MAGICIAN-PROGRAM (SPECIFIK INFORMATION OM TRÖSKELVÄRDET FINNS PÅ DATABLADET TILL DIN SSD-PRODUKT, SOM FINNS PÅ [www.samsung.com/ssd](http://www.samsung.com/ssd), [www.samsung.com/samsungssd](http://www.samsung.com/samsungssd))

Om ett giltigt inköpsbevis inte finns tillgängligt, bestäms den begränsade garantiperioden av tillverkningsdatum.

I händelse av att SAMSUNG bedömer, efter eget gottfinnande, att Produkten har fel i material eller utförande och inte väsentligen överensstämmer med de publicerade specifikationerna vid normal användning, så länge Du äger Produkten och under den begränsade garantiperioden, och på de villkor och undantag som anges i detta avtal, kan SAMSUNG välja att antingen: (1) reparera eller byta Produkten mot en ny eller reparerad Produkt med likvärdig eller större kapacitet och funktionalitet; eller (2) återbetala det då aktuella marknadspriset för Produkten vid tidpunkten för garantikravets inlämnande till SAMSUNG om SAMSUNG inte kan reparera eller byta ut Produkten. I händelse av utbyte kan SAMSUNG byta Din Produkt mot en produkt som tidigare använts, reparerats och testats för att uppfylla SAMSUNG-specifikationerna. Garantiperioden för reparerade och utbytta produkter utgörs av den längsta perioden av antingen kvarvarande tid av den ursprungliga garantiperioden, eller nittio (90) dagar. Den Produkt som returnerats för utbyte eller service återsänds inte till Dig. Om inget fel kan påvisas vid undersökning återsänds Din Produkt till dig. Du ska alltid göra en säkerhetskopiera av viktiga data. Denna garanti lämnas endast till Dig och kan inte överlåtas.

## B. Begränsad garantiperiod (tidsperiod och TBW)

Produkt	Kapacitet	Produktgarantipolicy (tidsperiod eller TBW)
750 EVO	120GB	3 år eller 35 TB TBW
	250GB	3 år eller 70 TB TBW
	500GB	3 år eller 100 TB TBW
830-serien	64GB/128GB/256GB/512GB	3 år
840-serien	120GB/250GB/500GB	3 år
840 PRO-serien	128GB/256GB/512GB	5 år (73 TB TBW för företagstillämpningar)
840 EVO-serien	120GB/250GB/500GB/750GB /1TB	3 år
850	120GB	3 år eller 75 TB TBW
850 PRO-serien	128GB/256GB	10 år eller 150 TB TBW
	512GB/1TB	10 år eller 300 TB TBW
	2TB	10 år eller 450 TB TBW
	4TB	10 år eller 600 TB TBW
850 EVO-serien	120GB/250GB	5 år eller 75 TB TBW
	500GB/1TB	5 år eller 150 TB TBW
	2TB/4TB	5 år eller 300 TB TBW
860 PRO	256GB	5 år eller 300 TB TBW
	512GB	5 år eller 600 TB TBW
	1TB	5 år eller 1,200 TB TBW
	2TB	5 år eller 2,400 TB TBW
	4TB	5 år eller 4,800 TB TBW
860 EVO-serien	250GB	5 år eller 150 TB TBW
	500GB	5 år eller 300 TB TBW
	1TB	5 år eller 600 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW
	4TB	5 år eller 2,400 TB TBW
860 QVO	1TB	3 år eller 360 TB TBW
	2TB	3 år eller 720 TB TBW
	4TB	3 år eller 1,440 TB TBW

Produkt	Kapacitet	Produktgarantipolicy (tidsperiod eller TBW)
870 QVO	1TB	3 år eller 360 TB TBW
	2TB	3 år eller 720 TB TBW
	4TB	3 år eller 1440 TB TBW
	8TB	3 år eller 2880 TB TBW
870 EVO	250GB	5 år eller 150 TB TBW
	500GB	5 år eller 300 TB TBW
	1TB	5 år eller 600 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW
	4TB	5 år eller 2,400 TB TBW
950 PRO	256GB	5 år eller 200 TB TBW
	512GB	5 år eller 400 TB TBW
960 EVO	250GB	3 år eller 100 TB TBW
	500GB	3 år eller 200 TB TBW
	1TB	3 år eller 400 TB TBW
960 PRO	512GB	5 år eller 400 TB TBW
	1TB	5 år eller 800 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	250GB	5 år eller 150 TB TBW
	500GB	5 år eller 300 TB TBW
	1TB	5 år eller 600 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW
970 PRO	512GB	5 år eller 600 TB TBW
	1TB	5 år eller 1,200 TB TBW
980 PRO-serien	250GB	5 år eller 150 TB TBW
	500GB	5 år eller 300 TB TBW
	1TB	5 år eller 600 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW
980	250GB	5 år eller 150 TB TBW
	500GB	5 år eller 300 TB TBW
	1TB	5 år eller 600 TB TBW

Produkt	Kapacitet	Produktgarantipolicy (tidsperiod eller TBW)
990 PRO-seri	1TB	5 år eller 600 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW
	4TB	5 år eller 2,400 TB TBW
990 EVO	1TB	5 år eller 600 TB TBW
	2TB	5 år eller 1,200 TB TBW

### C. Den begränsade garantins omfattning

Denna garanti UPPHÖR att gälla om: (i) Produkten inte har använts enligt medföljande anvisningar, (ii) Produkten inte har använts för avsett ändamål och i avsedd miljö, (iii) ett fel eller en defekt har uppstått till följd av att en produkt, programvara eller komponent från en annan tillverkare har använts, oavsett om det skett med eller utan tillstånd, (iv) ett fel eller en defekt har uppstått till följd av felaktig installation eller testning, missbruk, försummelse, obehörig reparation, modifiering, olyckshändelse, eller andra yttre orsaker, ELLER (v) det föreligger andra omständigheter som SAMSUNG bedömer utgöra bevis för att Du brutit mot Avtalet. Du bekräftar och godkänner att Produkten inte är utformad för och inte ska användas i, till exempel men inte begränsat till, livsuppehållande system, viktig utrustning för omvårdnad, sjukvård eller säkerhet, eller andra tillämpningar där fel kan orsaka dödsfall, personskada eller fysisk skada, i militära eller försvarsmässiga tillämpningar eller vid offentlig upphandling där specifika villkor eller bestämmelser kan gälla. I enlighet med detta fransäger sig SAMSUNG all ansvarsskyldighet i samband med, som uppstår på grund av eller som är relaterat till sådan användning av Produkten och du tar alla risker till följd av sådan eller liknande användning av Produkten.

SAMSUNGS garanti täcker INTE kostnader och utgifter relaterade till översyn/montering av SSD och dataåterställning vid reparationer eller utbyten. SAMSUNGS garanti täcker INTE HELLER Produkter som, exempelvis, har mottagits utan korrekt paketering eller utsatts för utbyte av delar eller fysisk skada. Produkten granskas vid mottagandet. En icke komplett lista med exempel på undantag i garantin finns nedan:

- felaktigt paketerad eller transporterad, inklusive användning av icke godkänd transportbehållare;
- alla ändringar, modifieringar och all fysisk skada på Produkten, inklusive men inte begränsat till djupa repor;
- alla ändringar, modifieringar och avlägsnande av SAMSUNG-etiketter eller streckkoder på Produkten;
- öppnat SSD hölje, eller
- tejpförslutning eller serienummer som ändrats eller saknas.

## D. Garantibegränsningar och ansvarsbegränsningar

MED UNDANTAG FÖR DE UTTRYCKLIGA GARANTIerna I DETTA AVTAL FRÅNSÄGER SIG SAMSUNG ALLA UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, ICKE-INTRÅNG, HANDELSBRUK OCH HANDELSKUTYM. ALLA UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER BEGRÄNSAS TIDSMÄSSIGT TILL DEN BEGRÄNSADE GARANTIPERIODEN.

DETTA AVTAL ANGER SAMSUNGS TOTALA ANSVAR OCH DINA MÖJLIGHETER TILL PRÖVNING VID AVTALSBROTT. UNDER INGA FÖRHÅLLANDEN SKA SAMSUNG, DESS LEVERANTÖRER ELLER DOTTERBOLAG VARA ANSVARSSKYLDIGA FÖR INDIREKTA SKADOR, FÖLJDSKADOR, TILFÄLLIGA ELLER SÄRSKILDA SKADOR, EKONOMISK FÖRLUST ELLER FÖRLUST AV DATA ELLER FILER, ÄVEN OM SAMSUNG HAR UPPMÄRKSAMMATS PÅ MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR OCH OAKTAT NÅGON BRIST I DEN EGENTLIGA AVSIKTEN MED NÅGON BEGRÄNSAD KOMPENSATION. UNDER INGA FÖRHÅLLANDEN SKA SAMSUNGS ANSVARSSKYLDIGHET ÖVERSTIGA DET BELOPP SOM DU BETALADE FÖR PRODUKTEN. DESSA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG GÄLLER SÅ LÅNGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING TILLÅTER. INGENTING I DETTA AVTAL SKA BEGRÄNSA ELLER FRÅNTA DIG DINA RÄTTIGHETER ENLIGT TILLÄMPLIG LAG.

## E. Lagstiftning och jurisdiktion

Detta Avtal skall regleras av och tolkas i enlighet med lagen i det land där Du har din hemvist, utan beaktande av dess regler om internationell privaträtt. Alla tvister, kontroverser eller anspråk mellan parterna som uppkommer av eller i samband med detta Avtal (inklusive dess existens, giltighet eller uppsägning) löses av allmän domstol i det land där Du har din hemvist.

Mer information finns på [www.samsung.com/ssd](http://www.samsung.com/ssd) och [www.samsung.com/samsungssd](http://www.samsung.com/samsungssd).

Som konsument har Du dessutom möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden för alternativ tvistlösning av en tvist som uppkommit i anledning av detta avtal.