

Samsung Portable-SSD 移动固态硬盘

有限保修证明

感谢您购买SAMSUNG Portable-Solid State Drive三星移动固态硬盘（以下简称“产品”）。SAMSUNG非常感谢您的惠顾，我们将随时为您提供高品质的服务。在使用SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.（以下简称“SAMSUNG”）提供的本产品之前，请您仔细阅读下述条款和条件。使用本产品即表示您同意此SAMSUNG固态硬盘有限保修声明（以下简称“协议”）的条款和条件。

A. 保修政策

SAMSUNG 向购买原封包装产品的购买者（以下简称“您”）保证本产品符合出厂标准，在遵循本协议所列条件的前提下，本产品的保修期具体时间从购买原封包装产品的日期开始，到本协议 B 部分中规定的有限保修期结束为止。

如果没有有效的购买凭证，有效保修期将由制造日期确定，即生产日期向后推90天起算保修期。

购买15日内，您可以选择：(1) 售出七日内，出现产品性能故障，消费者可以选择退货、换货或者修理；(2) 售出第8日至15日内，出现产品性能故障，消费者可以选择换货或修理。购买15日后，如果经SAMSUNG确认，本产品存在性能故障，则只要您是本产品的所有者，且在有限保修期内并符合本协议所述的条件，您可以选择下述措施之一：(1) 维修产品，或者容量及功能不低于原产品的产品为您更换；(2) 如果SAMSUNG无法维修或更换产品，SAMSUNG可以向您提供退款。消费者要求换货时，SAMSUNG为您调换同型号同规格产品；同型号同规格产品停止生产时，调换不低于原产品容量和性能的SAMSUNG产品，您送来要求更换的产品将不再返还给您；但是，如果经SAMSUNG诊断未找到故障，会将产品返还给您。您始终应备份存储数据，三星不对您的存储数据负有责任。

B. 有限保修条件（期限）

产品	容量	产品保修政策（期限）
Portable SSD T1	250GB/500GB/1TB	3年
Portable SSD T3	250GB/500GB/1TB/2TB	3年
Portable SSD T5	250GB/500GB/1TB/2TB	3年
Portable SSD X5	500GB/1TB/2TB	3年
Portable SSD T7 Touch	500GB/1TB/2TB	3年
Portable SSD T7	500GB/1TB/2TB	3年

C. 有限保修的范围

此处所述的保修不适用于以下情况：(i)未根据说明使用本产品；(ii) 本产品未用于预定功能和环境；(iii) 使用第三方产品、软件或组件（不论是否获得授权）而引发的任何故障或缺陷；(iv)由于安装或测试不当、错误使用、疏忽、非SAMSUNG授权维修、修改、事故或其他外部原因导致的故障或缺陷；(v) SAMSUNG 经证实后确定您违反本协议的任何其他情况。您确认并同意本产品不用于以下领域、也不应这样使用：包括但不限于生命支持系统、急救护理、医疗/安全设备或其他发生产品故障可能导致生命危险、个人或人身伤害的应用；也不适用于任何军事或防御应用，以及可能采用特殊条款或规定的政府采购。因此，SAMSUNG对于将本产品用于上述方面而导致的、或与之有关的任何损失，概不负责，您自行承担这样使用本产品的所有后果。法律另有规定的除外。保修前请您备份好产品内的数据和信息，SAMSUNG的保修不涵盖维修或更换时涉及的与产品数据恢复有关的所有费用和责任。SAMSUNG的保修也不涵盖那些在收到之初存在包装不当、变样或物理损坏等情况的产品。您应在收到产品时进行仔细检查。您可以参考下面列出的有关保修排除的不完全示例表：

- 包装或运输不当，包括使用不合格的包装箱
- 产品出现变形、变样或其它物理损坏，包括但不限于较深的刮痕
- 产品上的任何标签或条形码有任何改动、修改或被移除的情况
- 产品外壳被打开
- 序列号遭篡改或缺失

D. 保修限制和责任限制

除了本协议中明确列出的保证，SAMSUNG 不提供任何其他明示或暗示的保证，所有的保证都是有时间期限的，仅在有限保修期内提供。

本协议包含SAMSUNG所应承担的全部责任，以及在违反本协议的情况下您可获得的全部补偿。SAMSUNG及其供应商或任何分公司均不对任何间接的、偶然的或特殊的损害以及财产损失或数据文件的丢失承担责任，即使 SAMSUNG 事先已被告知发生此类损害的可能性，以及任何有限补救均无法达到其基本目的。SAMSUNG 的赔偿额度均不会超过您购买本产品时所支付的金额。在适用法律允许的范围内，上述限制和排除条款全部适用。

有关信息，请访问 <http://www.samsung.com/portable-ssd> 和 <http://www.samsung.com/support>。

E. 服务中心联系方式

国家或地区	服务中心名称	地址	电话
中国 (China)	碧真 (北京) 数码技术有限公司	北京市顺义临空经济核心区裕华路28号 综合楼 A202室	三星客服：400-810-5858 SSD客服：400-652-8008