

Samsung SSD 有限保修 (中国)

对于所有 Samsung SSD

感谢您购买 SAMSUNG Solid State Drive (以下简称“产品”)。SAMSUNG 非常感谢您的惠顾,我们将随时为您提供最高品质的服务。在使用 SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. (以下简称“SAMSUNG”)提供的本产品之前,请仔细阅读下述条款和条件。使用本产品即表示您同意此 SAMSUNG SSD 有限保修声明(以下简称“协议”)的条款和条件。

A. 保修政策

SAMSUNG 向本产品(装在原始密封的包装中)的购买者(以下简称“您”)保证,在遵循下述条件下,本产品不会出现材料和制造工艺上的任何缺陷,具体时间以下述两种情况中最先到达者为准:(I)有限保修期(其持续时间在本协议的 B 部分指定)从购买原始密封包装中的产品的日期开始计算;或(II)当 SSD 超过其 TBW(总计写入字节数)阈值(SAMSUNG 的 MAGICIAN 软件可能已指明)时结束(有关该阈值的具体信息,请参阅特定 SSD 产品的数据表,可通过 www.samsung.com/ssd、www.samsung.com/samsungssd 获得该表)如果没有有效的购买凭证,有限保修期将由制造日期确定。

SSD产品保修政策细则

- 1) 售出之日七(7)日内,出现产品性能故障,消费者可以选择退货、换货或者修理;
- 2) 售出后第八(8)日至第十五(15)日内,出现产品性能故障,消费者可以选择换货或修理。消费者要求换货时,应调换同型号同规格产品;同型号同规格产品停止生产时,调换不低于原产品性能的同品牌产品;
- 3) SSD 的三包有限保修条件(期限和TBW)为准,消费者均享受免费维修服务;
- 4) 经两次修理,仍不能正常使用,应免费调换同型号同规格产品,停止生产的,调换不低于原产品性能的同品牌商品。
- 5) 如符合换货条件,既无同型号同规格商品,也无不低于原产品性能的同品牌商品,消费者有权要求免费退货。

如果经 SAMSUNG 自行确认,本产品存在材料或制造工艺缺陷且在正常使用条件下确实不符合所公布的产品规范,则只要您是本产品的所有者、在有限保修期内并符合本协议所述条件和例外条款,SAMSUNG 将根据情况自行选择下述补偿措施之一:(1) 维修您的产品,或使用容量和功能不低于原产品的全新产品或翻新产品更换您的产品;或者(2) 如果 SAMSUNG 无法维修或更换产品,则将按照您向 SAMSUNG 提出保修申请时的市价对产品进行退款。如需更换产品,SAMSUNG 可能会将您的产品更换为以前使用过、经过维修和测试符合 SAMSUNG 规范的产品。维修或更换后的产品的保修期将以下面两项中的较长者为准:原始保修期的剩余天数或九十(90)天。您送来要求更换的产品将不再返还给您。但是,如果通过诊断为 NTF(不存在故障),则会将您的产品返还给您。您始终应备份重要数据。此保修仅提供给您,不可转让。

B. 有限保修条件（期限和 TBW）

产品	容量	产品保修政策 (期限或 TBW)
990 EVO Plus	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
	4TB	5 年或 2,400 TB TBW
990 EVO	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
990 PRO 系列	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
	4TB	5 年或 2,400 TB TBW
980 PRO 系列	250GB	5 年或 150 TB TBW
	500GB	5 年或 300 TB TBW
	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
980	250GB	5 年或 150 TB TBW
	500GB	5 年或 300 TB TBW
	1TB	5 年或 600 TB TBW
970 PRO 系列	512GB	5 年或 600 TB TBW
	1TB	5 年或 1,200 TB TBW
970 EVO, 970 EVO Plus 系列	250GB	5 年或 150 TB TBW
	500GB	5 年或 300 TB TBW
	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
960 PRO 系列	512GB	5 年或 400 TB TBW
	1TB	5 年或 800 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
960 EVO 系列	250GB	3 年或 100 TB TBW
	500GB	3 年或 200 TB TBW
	1TB	3 年或 400 TB TBW
950 PRO 系列	256GB	5 年或 200 TB TBW
	512GB	5 年或 400 TB TBW

产品	容量	产品保修政策 (期限或 TBW)
870 QVO	1TB	3 年或 360 TB TBW
	2TB	3 年或 720 TB TBW
	4TB	3 年或 1,440 TB TBW
	8TB	3 年或 2,880 TB TBW
870 EVO	250GB	5 年或 150 TB TBW
	500GB	5 年或 300 TB TBW
	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
	4TB	5 年或 2,400 TB TBW
860 PRO 系列	256GB	5 年或 300 TB TBW
	512GB	5 年或 600 TB TBW
	1TB	5 年或 1,200 TB TBW
	2TB	5 年或 2,400 TB TBW
	4TB	5 年或 4,800 TB TBW
860 EVO 系列	250GB	5 年或 150 TB TBW
	500GB	5 年或 300 TB TBW
	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
	4TB	5 年或 2,400 TB TBW
860 QVO 系列	1TB	3 年或 360 TB TBW
	2TB	3 年或 720 TB TBW
	4TB	3 年或 1,440 TB TBW
850 PRO 系列	128/256GB	10 年或 150 TB TBW
	512GB/1TB	10 年或 300 TB TBW
	2TB	10 年或 450 TB TBW
	4TB	10 年或 600 TB TBW
850 EVO 系列	120/250GB	5 年或 75 TBW
	500GB/1TB	5 年或 150 TB TBW
	2TB/4TB	5 年或 300 TB TBW

产品	容量	产品保修政策 (期限或 TBW)
850	120GB	3 年或 75 TB TBW
750 EVO 系列	120GB	3 年或 35 TB TBW
	250GB	3 年或 70 TB TBW
	500GB	3 年或 100 TB TBW

C. 有限保修的范围

此处所述的保修不适用于以下情况：(i) 未按任何随附的说明使用本产品；(ii) 本产品未用于预定功能和环境；(iii) 使用第三方产品、软件或组件（不论是否获得授权）而引发的任何故障或缺陷；(iv) 由于安装或测试不当、错误使用、疏忽、非三星授权维修、修改、事故或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；或者 (v) SAMSUNG 经证实后确定您违反本协议的任何其他情况。您确认并同意本产品不设计用于以下领域、也不应这样使用：包括但不限于生命支持系统、急救护理、医疗/安全设备或其他发生产品故障可能导致生命危险、个人或人身伤害的应用，也不适用于任何军事或防御应用以及可能采用特殊条款或规定的政府采购。因此，对于将本产品用于上述方面而导致的或与之有关的任何损失，SAMSUNG 概不负责，您自行承担这样使用本产品的所有风险。

SAMSUNG 的保修不涵盖维修或更换时涉及的与 SSD 的大修/组装和数据恢复有关的所有费用和支出。SAMSUNG 的保修也不包括在收到时存在包装不当、变样或物理损坏等情况的产品。应在收到产品时进行仔细检查。您可以参考下面列出的有关保修排除事项的不完全示例表：

- 因客户或其委托的第三方原因导致的包装或运输不当，包括使用不合格的集装箱；
- 产品出现变形、变样及其他物理损坏，包括但不限于较深的刮痕；
- 产品的任何 SAMSUNG 标签或条形码发生脱落，或者出现替换或修改的情况；
- SSD 外盖已打开；
- 胶带或序列号遭篡改或缺失。

以下情形之一不实行三包：

- 1) 超过三包有限保修条件的
- 2) 无三包凭证及有效发票的，但能够证明该商品在三包有限保修条件的除外
- 3) 三包凭证上的内容与产品实物标识不符或者涂改的
- 4) 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的
- 5) 非承担三包的修理者拆动造成损坏的
- 6) 因不可抗力造成损坏的
- 7) 由于使用者使用不当（如坠落、挤压、进液等）而造成损坏的

D. 担保限制和责任限制

除此处所述的明示担保外，SAMSUNG 拒绝提供任何其他明示或暗示的担保，包括但不限于针对特定目的的适销性或适用性的任何暗示担保，以及对不侵权、任何交易习惯和贸易惯例的任何暗示担保。所有明示和暗示的担保是有限的，仅限于在有限保修期内。

本协议包含 SAMSUNG 所应承担的全部责任，以及在违反本协议的情况下您可获得的全部补偿。在任何情况下，SAMSUNG 及其供应商或任何分公司均不对任何间接的、必然的、偶然的或特殊的损害以及任何财产损失或任何数据或文件的丢失承担任何责任，即使 SAMSUNG 事先已被告知发生此类损害的可能性以及任何有限补偿均无法达到其主要目的。在任何情况下，SAMSUNG 的赔偿额度均不会超过您购买本产品时所支付的金额。在适用法律允许的最大范围内，上述限制和排除条款全部适用。

SAMSUNG

E. 适用法律和管辖权

本协议受大韩民国法律管辖并根据其进行解释（不考虑可能导致采用另一辖区法律的法律条款冲突）。由本协议（包括本协议的存在、有效性或终止）引起的或与之有关的所有争议、纠纷或索赔最终均应按照国际商会仲裁规则于韩国首尔进行仲裁解决（采用英语）。仲裁的结果为最终结果，且对各方均有约束力。除了判决的项目和随后的实施可能需要披露之外，与仲裁有关的所有事宜（包括判决书）均应保密。

有关更多信息，请访问 www.samsung.com/ssd 和 www.samsung.com/samsungssd。

地区或国家	服务中心名称	地址	电话
中国 (China)	碧真(北京)数码技术有限公司	中国北京市顺义临空经济核心区裕华路28号 综合楼 A202室	400-810-5858