

Samsung SSD 有限瑕疵擔保責任 致所有 Samsung SSD

感謝貴用戶購買 SAMSUNG Solid State Drive (以下稱「產品」)。SAMSUNG 以貴用戶的業務運作為首要考量，長期以來一直盡力為貴用戶提供最高品質的服務。使用 SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. (以下稱「SAMSUNG」) 提供的產品前，請仔細閱讀下列條款及條件。一旦貴用戶使用產品，即表示貴用戶同意本 SAMSUNG SSD 有限瑕疵擔保聲明 (以下稱「合約」) 之條款及條件。

A. 瑕疵擔保規定

SAMSUNG 向原裝產品購買者 (以下稱「貴用戶」) 擔保，產品無重大瑕疵及製作方面的瑕疵，但須受下列條件拘束，以期限較短者為準：(I) 本合約第 B 節所載之有限瑕疵擔保期間，自原裝產品購買之日起算；或 (II) 以 SSD 的 TBW (總寫入位元組數) 超過 SAMSUNG MAGICIAN SOFTWARE 規定上限之日為期限終止日 (如需此上限之詳細資訊，請參閱貴用戶所購買之 SSD 產品規格表：www.samsung.com/ssd、www.samsung.com/samsungssd) 若無法出具有效的購買證明，有限瑕疵擔保期間將依製造日期而定。

若 SAMSUNG 自行判定產品在材質或製造過程出現重大瑕疵，並因此使產品在正常使用的情況下實質上不符合已發行之規格，SAMSUNG 將於貴用戶擁有產品期間及有限瑕疵擔保期間，根據本合約規定之條件與例外，自行選擇：(1) 修復產品、以相同或更大容量和功能的新品或整新品更換產品；或 (2) 若 SAMSUNG 無法修復或更換產品，則將依據貴用戶向 SAMSUNG 要求提供瑕疵擔保時的產品市價退費給貴用戶。若選擇更換產品，SAMSUNG 可能會以先前使用過、經過修復及測試以符合 SAMSUNG 規格的產品來更換貴用戶的產品。瑕疵擔保期間修復或更換的產品，將享有原始瑕疵擔保剩餘期間或九十 (90) 日的瑕疵擔保，以期限較長者為準。提交更換服務的退貨產品，不再寄還貴用戶。但若診斷後判定 NTF (未發現故障)，產品將寄還貴用戶。重要資料敬請隨時備份。此瑕疵擔保僅提供予貴用戶，不得轉讓。

B. 有限瑕疵擔保條件 (期間和 TBW)

產品	容量	產品保修政策 (期限或 TBW)
990 EVO Plus	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
	4TB	5 年或 2,400 TB TBW
990 EVO	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
990 PRO 系列	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
	4TB	5 年或 2,400 TB TBW
980 PRO 系列	250GB	5 年或 150 TB TBW
	500GB	5 年或 300 TB TBW
	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
980	250GB	5 年或 150 TB TBW
	500GB	5 年或 300 TB TBW
	1TB	5 年或 600 TB TBW
970 PRO 系列	512GB	5 年或 600 TB TBW
	1TB	5 年或 1,200 TB TBW
970 EVO, 970 EVO Plus 系列	250GB	5 年或 150 TB TBW
	500GB	5 年或 300 TB TBW
	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
960 PRO 系列	512GB	5 年或 400 TB TBW
	1TB	5 年或 800 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
960 EVO 系列	250GB	3 年或 100 TB TBW
	500GB	3 年或 200 TB TBW
	1TB	3 年或 400 TB TBW

产品	容量	产品保修政策 (期限或 TBW)
950 PRO 系列	256GB	5 年或 200 TB TBW
	512GB	5 年或 400 TB TBW
870 QVO	1TB	3 年或 360 TB TBW
	2TB	3 年或 720 TB TBW
	4TB	3 年或 1,440 TB TBW
	8TB	3 年或 2,880 TB TBW
870 EVO	250GB	5 年或 150 TB TBW
	500GB	5 年或 300 TB TBW
	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
	4TB	5 年或 2,400 TB TBW
860 PRO 系列	256GB	5 年或 300 TB TBW
	512GB	5 年或 600 TB TBW
	1TB	5 年或 1,200 TB TBW
	2TB	5 年或 2,400 TB TBW
	4TB	5 年或 4,800 TB TBW
860 EVO 系列	250GB	5 年或 150 TB TBW
	500GB	5 年或 300 TB TBW
	1TB	5 年或 600 TB TBW
	2TB	5 年或 1,200 TB TBW
	4TB	5 年或 2,400 TB TBW
860 QVO 系列	1TB	3 年或 360 TB TBW
	2TB	3 年或 720 TB TBW
	4TB	3 年或 1,440 TB TBW
850 PRO 系列	128/256GB	10 年或 150 TB TBW
	512GB/1TB	10 年或 300 TB TBW
	2TB	10 年或 450 TB TBW
	4TB	10 年或 600 TB TBW

产品	容量	产品保修政策 (期限或 TBW)
850 EVO 系列	120/250GB	5 年或 75 TB TBW
	500GB/1TB	5 年或 150 TB TBW
	2TB/4TB	5 年或 300 TB TBW
850	120GB	3 年或 75 TB TBW
750 EVO 系列	120GB	3 年或 35 TB TBW
	250GB	3 年或 70 TB TBW
	500GB	3 年或 100 TB TBW

C. 有限瑕疵擔保範圍

本瑕疵擔保不適用於下列情況：(i) 未按照任何隨附指示來使用產品；(ii) 未按照產品設計功能及適用環境來使用產品；(iii) 第三方產品、軟體或元件造成的任何故障情形或瑕疵，無論該第三方產品、軟體或元件是否經過授權；(iv) 因未正確安裝或測試產品、誤用產品、疏失、未經授權而試圖修復產品、修改產品、因意外或其他外在因素而造成任何故障情形或瑕疵；或 (v) SAMSUNG 判定貴用戶有違反本合約之任何其他情事。貴用戶確知並同意，產品並非設計用於維生系統、重症照護、醫療或安全設備或其他一旦故障可能導致喪命或個人或身體傷害的其他設備、軍事或國防設備，或可能適用特殊條款或規定的政府採購案，亦不得用於上述用途。因此，SAMSUNG 對於因上述產品使用方式所導致或相關之情形，均不負任何賠償責任，貴用戶若以上述方式或類似方式使用產品，一切風險自負。

SAMSUNG 的瑕疵擔保範圍不包含 SSD 修復品或更換品檢修/組裝和資料復原的任何相關費用與支出。SAMSUNG 的瑕疵擔保範圍亦不包含未經恰當包裝、經過塗改或機體損傷等情形之產品。我們將於收到產品時檢查產品。貴用戶可以參閱以下列出的一些瑕疵擔保例外範例：

- 未經恰當包裝或運送，包括未使用合格的運送容器；
- 產品經過塗改、修改或機體有損傷，包括但不限於明顯的刮痕；
- 產品上的任何 SAMSUNG 標籤或條碼遭到塗改、修改或移除；
- 機箱 SSD 開啟；或
- 封條或序號毀損或遺失。

D. 瑕疵擔保限制及責任限制

除本合約明文訂定的瑕疵擔保外，SAMSUNG 不提供其他一切明示與默示擔保，包括但不限於任何適售性、符合特定目的、未侵權、因買賣過程和行業慣例衍生之默示擔保。所有明示與默示擔保均限於有限瑕疵擔保期間有效。

本合約包含 SAMSUNG 因違反本合約而對貴用戶應負之全部賠償責任及唯一救濟。SAMSUNG、其供應商或任何關係企業在任何情況下，對於任何間接損害、衍生性損害、附隨性損害或特殊性損害、任何財務損失或資料/檔案遺失，均不負任何賠償責任，即使 SAMSUNG 已事先得知可能發生此類損害，且無法達到任何有限救濟之基本目的，亦同。SAMSUNG 之賠償責任在任何情況下均不得超過貴用戶為產品所支付的金額。以上限制與例外於相關法律之最大範圍內有效。

E. 準據法和司法管轄權

本合約應受大韓民國法規範並據以釋義（排除法律衝突原則之適用，因為可能導致適用其他司法管轄地之法律）。雙方當事人因本合約產生或與此相關的一切爭議、糾紛或請求（包括合約之存在、效力或終止），應在韓國首爾提交仲裁，尋求終局解決，仲裁應依《國際商會仲裁規則》以英文進行。仲裁裁決為終局裁決，對雙方當事人應具拘束力。除判決登記和後續執行可能需要揭露外，所有仲裁相關事務（包括裁決結果）均應保密。

如需詳細資訊，請前往 www.samsung.com/ssd 及 www.samsung.com/samsungssd。