

Beschränkte Garantie für Samsung SSD

Für alle Samsung SSD

Vielen Dank für den Kauf einer SAMSUNG Solid State Drive (das „Produkt“). SAMSUNG schätzt Sie als Kunde und möchte Ihnen immer den bestmöglichen Service bieten. LESEN SIE SICH VOR DER NUTZUNG DES DURCH SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. („SAMSUNG“) BEREITGESTELLTEN PRODUKTS DIE FOLGENDEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. DURCH VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIEERKLÄRUNG („VEREINBARUNG“) ZUR SAMSUNG SSD EINVERSTANDEN.

A. Garantierichtlinie

SAMSUNG garantiert gegenüber dem ursprünglichen Endkunden oder Käufer des Produkts in seiner versiegelten Originalverpackung („Ihnen“), dass dieses gemäß den hierin genannten Bedingungen für DEN KÜRZEREN DER FOLGENDEN ZEITRÄUME frei von Material- und Herstellungsfehlern ist: (I) DER BESCHRÄNKTE GARANTIEZEITRAUM, DESSEN DAUER IN ANHANG B DIESER VEREINBARUNG AUFGEFÜHRT IST, BEGINNEND AB DEM DATUM, AN DEM DAS PRODUKT IN DER VERSIEGELTEN ORIGINALVERPACKUNG ERWORBEN WURDE; ODER (II) DER ZEITRAUM, DER AN DEM DATUM ENDET, AN DEM DIE SSD DEN SCHWELLENWERT FÜR TBW (TOTAL BYTES WRITTEN) ÜBERSCHREITET, DIESER SCHWELLENWERT WIRD U. U. IN DER MAGICIAN SOFTWARE VON SAMSUNG ANGEZEIGT (WEITERE INFORMATIONEN ZU DIESEM SCHWELLENWERT FINDEN SIE IM DATENBLATT ZUM JEWEILIGEN SSD-PRODUKT UNTER www.samsung.com/ssd, www.samsung.com/samsungssd)

Falls kein gültiger Kaufbeleg vorliegt, wird der Beginn des beschränkten Garantiezeitraums durch das Datum der Herstellung festgelegt.

Sollte SAMSUNG in alleinigem Ermessen feststellen, dass das Produkt einen Material- oder Herstellungsfehler aufweist und bei normaler Nutzung nicht wesentlich den veröffentlichten Spezifikationen entspricht, solange Sie das Produkt besitzen, wird SAMSUNG, gemäß den in dieser Vereinbarung enthaltenen Bedingungen und Ausnahmen, nach seiner Wahl und solange Sie das Produkt während des beschränkten Garantiezeitraums besitzen, entweder: (1) das Produkt reparieren oder durch ein neues oder generalüberholtes Produkt mit gleicher oder größerer Kapazität und Funktionalität ersetzen; oder (2) den zum Zeitpunkt, zu dem der Garantieanspruch an SAMSUNG gestellt wird, aktuell geltenden Marktwert des Produkts zurückerstatten, falls SAMSUNG das Produkt nicht reparieren oder ersetzen kann. SAMSUNG kann das Produkt im Falle eines Austauschs durch ein gebrauchtes, repariertes und auf Einhaltung der SAMSUNG-Spezifikationen getestetes Produkt ersetzen. Der beschränkte Garantiezeitraum für reparierte oder ausgetauschte Produkte gilt für die Restlaufzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums bzw. neunzig (90) Tage, wobei der längere Zeitraum gilt. Das zum Austausch eingesandte Produkt wird Ihnen nicht zurückgesendet. Bei einer Diagnose von NTF (No Trouble Found) wird Ihnen jedoch Ihr Produkt zurückgesendet. Sie sollten wichtige Daten immer sichern. Diese Garantie wird ausschließlich Ihnen gewährt und ist nicht übertragbar.

B. Beschränkte Garantiebedingungen (Zeitraum und TBW)

Produkt	Kapazität	Produktgarantierichtlinie (Zeitraum oder TBW)
750 EVO	120GB	3 Jahre oder 35 TB TBW
	250GB	3 Jahre oder 70 TB TBW
	500GB	3 Jahre oder 100 TB TBW
830 Serie	64GB/128GB/256GB/512GB	3 Jahre
840 Serie	120GB/250GB/500GB	3 Jahre
840 PRO Serie	128GB/256GB/512GB	5 Jahre (73 TB TBW bei Unternehmensanwendungen)
840 EVO Serie	120GB/250GB/500GB/ 750GB/1TB	3 Jahre
850	120GB	3 Jahre oder 75 TB TBW
850 PRO Serie	128GB/256GB	10 Jahre oder 150 TB TBW
	512GB/1TB	10 Jahre oder 300 TB TBW
	2TB	10 Jahre oder 450 TB TBW
	4TB	10 Jahre oder 600 TB TBW
850 EVO Serie	120GB/250GB	5 Jahre oder 75 TB TBW
	500GB/1TB	5 Jahre oder 150 TB TBW
	2TB/4TB	5 Jahre oder 300 TB TBW
860 PRO	256GB	5 Jahre oder 300 TB TBW
	512GB	5 Jahre oder 600 TB TBW
	1TB	5 Jahre oder 1,200 TB TBW
	2TB	5 Jahre oder 2,400 TB TBW
	4TB	5 Jahre oder 4,800 TB TBW
860 EVO Series	250GB	5 Jahre oder 150 TB TBW
	500GB	5 Jahre oder 300 TB TBW
	1TB	5 Jahre oder 600 TB TBW
	2TB	5 Jahre oder 1,200 TB TBW
	4TB	5 Jahre oder 2,400 TB TBW
860 QVO	1TB	3 Jahre oder 360 TB TBW
	2TB	3 Jahre oder 720 TB TBW
	4TB	3 Jahre oder 1,440 TB TBW

Produkt	Kapazität	Produktgarantierichtlinie (Zeitraum oder TBW)
870 QVO	1TB	3 Jahre oder 360 TB TBW
	2TB	3 Jahre oder 720 TB TBW
	4TB	3 Jahre oder 1440 TB TBW
	8TB	3 Jahre oder 2880 TB TBW
870 EVO	250GB	5 Jahre oder 150 TB TBW
	500GB	5 Jahre oder 300 TB TBW
	1TB	5 Jahre oder 600 TB TBW
	2TB	5 Jahre oder 1,200 TB TBW
	4TB	5 Jahre oder 2,400 TB TBW
950 PRO	256GB	5 Jahre oder 200 TB TBW
	512GB	5 Jahre oder 400 TB TBW
960 EVO	250GB	3 Jahre oder 100 TB TBW
	500GB	3 Jahre oder 200 TB TBW
	1TB	3 Jahre oder 400 TB TBW
960 PRO	512GB	5 Jahre oder 400 TB TBW
	1TB	5 Jahre oder 800 TB TBW
	2TB	5 Jahre oder 1,200 TB TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	250GB	5 Jahre oder 150 TB TBW
	500GB	5 Jahre oder 300 TB TBW
	1TB	5 Jahre oder 600 TB TBW
	2TB	5 Jahre oder 1,200 TB TBW
970 PRO	512GB	5 Jahre oder 600 TB TBW
	1TB	5 Jahre oder 1,200 TB TBW
980 PRO Serie	250GB	5 Jahre oder 150 TB TBW
	500GB	5 Jahre oder 300 TB TBW
	1TB	5 Jahre oder 600 TB TBW
	2TB	5 Jahre oder 1,200 TB TBW
980	250GB	5 Jahre oder 150 TB TBW
	500GB	5 Jahre oder 300 TB TBW
	1TB	5 Jahre oder 600 TB TBW

Produkt	Kapazität	Produktgarantierichtlinie (Zeitraum oder TBW)
990 PRO Serie	1TB	5 Jahre oder 600 TB TBW
	2TB	5 Jahre oder 1,200 TB TBW
	4TB	5 Jahre oder 2,400 TB TBW
990 EVO	1TB	5 Jahre oder 600 TB TBW
	2TB	5 Jahre oder 1,200 TB TBW
990 EVO Plus	1TB	5 Jahre oder 600 TB TBW
	2TB	5 Jahre oder 1,200 TB TBW
	4TB	5 Jahre oder 2,400 TB TBW

C. Rahmen der beschränkten Garantie

Die in diesem Dokument genannte Garantie gilt NICHT, wenn: (i) das Produkt nicht unter Einhaltung der beiliegenden Anweisungen verwendet wurde, (ii) das Produkt nicht für den vorgesehenen Zweck und in der vorgesehenen Umgebung verwendet wird, (iii) Fehler oder Schäden entstehen, die auf vorhandene Produkte, Software oder Komponenten von Drittanbietern zurückzuführen sind, unabhängig davon, ob deren Nutzung autorisiert ist oder nicht, (iv) Fehler oder Schäden aufgrund von unsachgemäßem Einbau oder unsachgemäßen Tests, falschem Gebrauch, Nachlässigkeit, nicht autorisierter Reparatur, Umbau, durch ein Missgeschick, oder durch äußere Umstände entstanden sind, ODER (v) sonstige Umstände vorliegen, die SAMSUNG als einen Verstoß gegen diese Vereinbarung durch Sie ansieht. Sie erkennen an und stimmen zu, dass das Produkt nicht für folgende Verwendung entwickelt wurde und unter anderem nicht eingesetzt werden darf bei Lebenserhaltungssystemen, in der Intensivpflege, in medizinischen Geräten oder Sicherheitsgeräten oder ähnlichen Anwendungsbereichen, bei denen ein Produktversagen zu einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit führen kann, oder in Anwendungen aus den Bereichen Militär und Verteidigung oder in irgendwelchen staatlichen Anschaffungen, für die spezielle Bedingungen oder Bestimmungen gelten können. Dementsprechend lehnt SAMSUNG jegliche Haftung ab, die aus oder in Zusammenhang mit einer solchen Nutzung des Produkts entsteht und alle Risiken, die durch eine solche oder ähnliche Anwendung des Produktes entstehen, gehen auf Sie über.

Die Garantie von SAMSUNG deckt KEINE Kosten und Ausgaben in Verbindung mit der Überholung/Montage von SSDs sowie der Datenwiederherstellung bei Reparaturen oder Austausch ab. Die Garantie von SAMSUNG deckt außerdem KEINE Produkte ab, die beispielsweise in einer nicht ordnungsgemäßen Verpackung, modifiziert oder äußerlich beschädigt entgegengenommen wurden. Die Produkte werden bei Erhalt kontrolliert. Im Folgenden finden Sie eine nicht vollständige Liste mit Beispielen für Ausschlüsse von der Garantie:

- nicht ordnungsgemäße Verpackung oder nicht ordnungsgemäßer Versand, einschließlich Verwendung einer ungeeigneten Versandverpackung;
- jegliche Veränderungen, Modifizierungen oder äußerlichen Schäden am Produkt, insbesondere tiefe Kratzer;
- jegliche Veränderungen, Modifizierungen oder die Entfernung der auf dem Produkt befindlichen SAMSUNG-Markenzeichnungen oder -Strichcodes;

- geöffnetes SSD-Gehäuse; oder
- manipuliertes oder fehlendes Dichtungsband oder Seriennummer.

D. Garantiebeschränkungen und Haftungsausschluss

AUSSER IM RAHMEN DER HIERIN AUSDRÜCKLICH GEWÄHRTEN GARANTIEEN LEHNT SAMSUNG JEDE AUSDRÜCKLICHEN UND KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN AB, INSBESONDERE JEDWEGE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER SOWIE JEDWEGE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE AUS EINER GESCHÄFTSBEZIEHUNG ODER EINEM HANDELSBRAUCH RESULTIEREN. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND KONKLUDENTEN GARANTIEEN SIND BESCHRÄNKT AUF DIE LAUFZEIT DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE. DIESE VEREINBARUNG BEINHALTET DIE GESAMTE HAFTUNG VON SAMSUNG UND IHREN AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSBEHÖRFER IM FALLE EINES VERSTOSSES GEGEN DIESE VEREINBARUNG. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN SAMSUNG, SEINE LIEFERANTEN ODER TOCHTERGESELLSCHAFTEN FÜR JEDWEGE INDIREKTEN ODER KONKRETEN SCHÄDEN, NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, VERMÖGENSSCHÄDEN SOWIE DATEN- ODER DATEIVERLUST, AUCH DANN NICHT, WENN SAMSUNG ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE UND UNGEACHTET DESSEN, OB EINER DER EINGESCHRÄNKTEN RECHTSBEHÖRFER SEINEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN ÜBERSTEIGT DIE HAFTUNG VON SAMSUNG DEN VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT GEZAHLTEN BETRAG. DIESE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE GELTEN IM JEWEILIGEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN.

E. Gesetze und Rechtsgebiet

Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Republik Korea und wird nach dem Recht der Republik Korea ausgelegt, ungeachtet kollisionsrechtlicher Bestimmungen, die eine Anwendung der Gesetze eines anderen Rechtsgebietes fordern. Alle Streitigkeiten, Kontroversen und Ansprüche zwischen den Parteien, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich deren Existenz, Gültigkeit oder Aufhebung), werden endgültig durch Schiedsspruch in Seoul, Korea gemäß der Schiedsordnung der Internationalen Schiedsstelle für Handelsschiedsverfahren von einem oder mehreren Schiedsrichtern auf Englisch entschieden. Der Schiedsspruch ist endgültig und für die Parteien bindend. Außer bis zum Rahmen der Rechtsprechung oder jeglicher nachfolgender Vorschriften, die eine Offenlegung erforderlich machen, gelten jegliche Angelegenheiten bezüglich dieses Schiedsspruches, einschließlich des Urteils, als vertraulich. Weitere Informationen finden Sie unter www.samsung.com/ssd und www.samsung.com/samsungssd.