

# Samsung SSD Garanzia Convenzionale per i prodotti “SSD” Samsung

---

Grazie per aver acquistato uno dei dispositivi SAMSUNG Solid State Drive (“SSD”) tra quelli indicati al B. punto (i “**Prodotti**”). SAMSUNG attribuisce grande importanza ai propri clienti e si impegna costantemente per fornire loro la migliore qualità dei servizi.

Il presente documento stabilisce i termini e le condizioni della garanzia convenzionale per i Prodotti.

**LA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE LASCIA COMUNQUE IMPREGIUDICATI I DIRITTI DEL CONSUMATORE IN BASE ALLA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ PER I BENI DI CONSUMO E, IN PARTICOLARE, I DIRITTI PREVISTI DALLA DIRETTIVA 99/44 CE E DAGLI ARTT. 129 E 130 DEL CODICE DEL CONSUMO – D.LGS. 206/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE: QUESTI DIRITTI POSSONO ESSERE FATTI VALERE ESCLUSIVAMENTE NEI CONFRONTI DEL VENDITORE DA CUI IL PRODOTTO È STATO ACQUISTATO E COMUNQUE NON NEI CONFRONTI DI SAMSUNG O DI ALTRE SOCIETÀ DEL GRUPPO. LA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE COSTITUISCE L'UNICO VINCOLO DIRETTO DI SAMSUNG A FAVORE DELL'UTENTE. LA PRESENTE GARANZIA SARÀ LA SOLA ED UNICA TUTELA RICONOSCIUTA AI CONSUMATORI E NÉ SAMSUNG NÉ LE SUE AFFILIATE NÉ I DISTRIBUTORI SARANNO RESPONSABILI PER ALCUN DANNO A QUALSIASI ALTRO PRODOTTO SIMILE O A QUALUNQUE ACCESSORIO O MATERIALE CORRELATI.**

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO FORNITO DA SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. (“**SAMSUNG**”). L'UTILIZZO DEL PRODOTTO DA PARTE DELL'UTENTE IMPLICA L'ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA RELATIVA AL PRESENTE SAMSUNG SSD (“**CONDIZIONI**”).

## A. Garanzia convenzionale

SAMSUNG garantisce all'acquirente del Prodotto contenuto nella confezione originale sigillata è privo di difetti materiali e di fabbricazione per IL PERIODO PIÙ BREVE TRA: (I) IL PERIODO DI GARANZIA CONVENZIONALE, LA CUI DURATA È SPECIFICATA ALLA SEZIONE B. DELLE PRESENTI CONDIZIONI CALCOLATO A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DEL PRODOTTO; O (II) IL PERIODO LA CUI FINE COINCIDE CON LA DATA IN CUI L'UNITÀ SSD SUPERA LA SUA SOGLIA TBW (TOTAL BYTES WRITTEN) COME INDICATA DAL SOFTWARE “MAGICIAN” DI SAMSUNG (PER INFORMAZIONI SPECIFICHE SU QUESTA SOGLIA, FARE RIFERIMENTO ALLA SCHEDA TECNICA DEL PROPRIO PRODOTTO SSD, DISPONIBILE ONLINE AGLI INDIRIZZI [www.samsung.com/ssd](http://www.samsung.com/ssd), [www.samsung.com/samsungssd](http://www.samsung.com/samsungssd))

Nel caso in cui l'Utente non sia in grado di fornire una valida prova dell'acquisto, il periodo di garanzia convenzionale sarà determinato dalla data di produzione.

Qualora SAMSUNG stabilisca, a propria esclusiva discrezione, che il Prodotto presenti difetti materiali o di fabbricazione e non sia sostanzialmente conforme alle specifiche relative per il normale utilizzo, per tutto il periodo di garanzia convenzionale, ai sensi delle presenti Condizioni, SAMSUNG provvederà, a sua discrezione, a: (1) riparare o sostituire il Prodotto con un Prodotto nuovo o rigenerato con caratteristiche e funzionalità equivalenti o superiori al Prodotto; o (2) rimborsare il valore di mercato attribuito al Prodotto al momento della presentazione del reclamo a SAMSUNG qualora SAMSUNG non sia in grado di riparare o sostituire il Prodotto. In caso di sostituzione, SAMSUNG può sostituire il Prodotto con un altro prodotto usato, rigenerato e testato per soddisfare le specifiche SAMSUNG. Il periodo di

**SAMSUNG**

garanzia per i prodotti riparati e sostituiti sarà equivalente a quello che rimane del periodo originale di garanzia convenzionale o comunque non inferiore a novanta (90) giorni. Il Prodotto inviato dall'Utente a SAMSUNG non sarà restituito nuovamente all'Utente in caso di sostituzione dello stesso. Nel caso in cui, in seguito a una verifica, non venga riscontrato alcun problema (NTF - No Trouble Found), Il Prodotto sarà restituito all'Utente. È consigliabile eseguire sempre un back up dei dati importanti prima di consegnare il Prodotto a SAMSUNG per la riparazione o la sostituzione. La presente garanzia convenzionale viene fornita esclusivamente all'Utente e non è trasferibile.

## B. Prodotti interessati e termini della garanzia convenzionale

Prodotto	Capacità	Policy di garanzia del prodotto (Periodo o TBW)
750 EVO	120GB	3 anni o 35 TB TBW
	250GB	3 anni o 70 TB TBW
	500GB	3 anni o 100 TB TBW
Serie 830	64GB/128GB/256GB/512GB	3 anni
Serie 840	120GB/250GB/500GB	3 anni
Serie 840 PRO	128GB/256GB/512GB	5 anni (73 TB TBW per le applicazioni aziendali)
Serie 840 EVO	120GB/250GB/500GB/ 750GB/1TB	3 anni
850	120GB	3 anni o 75 TB TBW
Serie 850 PRO	128GB/256GB	10 anni o 150 TB TBW
	512GB/1TB	10 anni o 300 TB TBW
	2TB	10 anni o 450 TB TBW
	4TB	10 anni o 600 TB TBW
Serie 850 EVO	120GB/250GB	5 anni o 75 TB TBW
	500GB/1TB	5 anni o 150 TB TBW
	2TB/4TB	5 anni o 300 TB TBW
860 PRO	256GB	5 anni o 300 TB TBW
	512GB	5 anni o 600 TB TBW
	1TB	5 anni o 1,200 TB TBW
	2TB	5 anni o 2,400 TB TBW
	4TB	5 anni o 4,800 TB TBW

Prodotto	Capacità	Policy di garanzia del prodotto (Periodo o TBW)
Serie 860 EVO	250GB	5 anni o 150 TB TBW
	500GB	5 anni o 300 TB TBW
	1TB	5 anni o 600 TB TBW
	2TB	5 anni o 1,200 TB TBW
	4TB	5 anni o 2,400 TB TBW
Serie 860 QVO	1TB	3 anni o 360 TB TBW
	2TB	3 anni o 720 TB TBW
	4TB	3 anni o 1,440 TB TBW
870 QVO	1TB	3 anni o 360 TB TBW
	2TB	3 anni o 720 TB TBW
	4TB	3 anni o 1440 TB TBW
	8TB	3 anni o 2880 TB TBW
870 EVO	250GB	5 anni o 150 TB TBW
	500GB	5 anni o 300 TB TBW
	1TB	5 anni o 600 TB TBW
	2TB	5 anni o 1,200 TB TBW
	4TB	5 anni o 2,400 TB TBW
950 PRO	256GB	5 anni o 200 TB TBW
	512GB	5 anni o 400 TB TBW
960 EVO	250GB	3 anni o 100 TB TBW
	500GB	3 anni o 200 TB TBW
	1TB	3 anni o 400 TB TBW
960 PRO	512GB	5 anni o 400 TB TBW
	1TB	5 anni o 800 TB TBW
	2TB	5 anni o 1,200 TB TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	250GB	5 anni o 150 TB TBW
	500GB	5 anni o 300 TB TBW
	1TB	5 anni o 600 TB TBW
	2TB	5 anni o 1,200 TB TBW
970 PRO	512GB	5 anni o 600 TB TBW
	1TB	5 anni o 1,200 TB TBW

Prodotto	Capacità	Policy di garanzia del prodotto (Periodo o TBW)
Serie 980 PRO	250GB	5 anni o 150 TB TBW
	500GB	5 anni o 300 TB TBW
	1TB	5 anni o 600 TB TBW
	2TB	5 anni o 1,200 TB TBW
980	250GB	5 anni o 150 TB TBW
	500GB	5 anni o 300 TB TBW
	1TB	5 anni o 600 TB TBW
Serie 990 PRO	1TB	5 anni o 600 TB TBW
	2TB	5 anni o 1,200 TB TBW
	4TB	5 anni o 2,400 TB TBW
990 EVO	1TB	5 anni o 600 TB TBW
	2TB	5 anni o 1,200 TB TBW
990 EVO Plus	1TB	5 anni o 600 TB TBW
	2TB	5 anni o 1,200 TB TBW
	4TB	5 anni o 2,400 TB TBW

### C. Caratteristiche della garanzia convenzionale

La garanzia di cui alle presenti Condizioni NON verrà riconosciuta quando: (i) il Prodotto non è utilizzato conformemente alle istruzioni fornite con esso, (ii) il Prodotto non è utilizzato per lo scopo e nei modi previsti, (iii) qualsiasi eventuale guasto o difetto è causato dalla presenza di un prodotto, software o componente di terze parti, autorizzato o meno, (iv) qualsiasi eventuale guasto o difetto è causato da installazione o test, uso improprio, incuria, riparazione o modifica non autorizzata, incidente o altre cause esterne O (v) in sussistenza di qualsiasi altra circostanza che SAMSUNG giudica una evidente violazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente. Poiché l'Utente riconosce che il Prodotto non è progettato a tali scopi, l'Utente si impegna a non utilizzare il Prodotto per attività relative a sistemi di supporto vitale, pratiche cliniche critiche, utilizzo in strutture mediche, attrezzature di sicurezza o qualsiasi altra applicazione in cui il malfunzionamento del Prodotto può causare il decesso o danni fisici a persone, nonché in applicazioni militari o finalità pubbliche/governative che potrebbero richiedere requisiti di sicurezza speciali. Coerentemente a quanto detto, SAMSUNG esclude qualsiasi responsabilità associata, derivante o relativa a tali utilizzi del Prodotto e l'Utente si fa carico di tutti i rischi connessi all'utilizzo del Prodotto per le predette finalità.

La presente garanzia convenzionale NON copre alcun costo e spesa relativa a revisione, assemblaggio di SSD e recupero dati derivante da riparazioni o sostituzioni. La presente garanzia convenzionale NON copre altresì Prodotti che, ad esempio, al ricevimento siano confezionati in modo non corretto, alterati o fisicamente danneggiati. Ogni Prodotto verrà ispezionato non appena ricevuto da SAMSUNG. A titolo esemplificativo e non esaustivo, SAMSUNG non riconoscerà i diritti previsti dalla presente garanzia convenzionale qualora il

Prodotto presenti le seguenti caratteristiche:

- imballaggio e/o spedizione non idonei alle caratteristiche del Prodotto;
- qualsiasi alterazione, modifica o danno fisico al Prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo, anche graffi profondi;
- qualsiasi alterazione, modifica o rimozione di qualsiasi etichetta SAMSUNG o codice a barre presenti sul Prodotto;
- confezione dell'unità SSD aperta;
- sigillo di garanzia o numero di serie manomesso o mancante;

Per ulteriori informazioni, visitare i siti [www.samsung.com/ssd](http://www.samsung.com/ssd) e [www.samsung.com/samsungssd](http://www.samsung.com/samsungssd).