

삼성 SSD의 제한적 보증

모든 삼성 SSD에 적용됨

삼성 SSD (Solid State Drive, 이하 “제품”)를 구입해주셔서 감사합니다. 삼성은 귀하의 사업을 소중하게 여기며 최상의 서비스 품질을 제공하기 위해 항상 노력합니다.

삼성전자주식회사(이하 “삼성”)가 공급하는 제품을 사용하기 전에 다음 사용약관(이하 “약관”)을 꼼꼼히 읽어주십시오. 귀하가 제품을 사용하실 경우 본 삼성 SSD 제한적 보증 정책의 사용 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

A. 보증정책

삼성은 본 약관에 명시된 조건에 따라 개봉 전의 본 제품 구입자에 대하여 본 제품이 재료와 제작상의 하자가 없음을 다음 두 기간 중 더 짧은 기간 동안 보증합니다.

(1) 귀하가 제품을 미개봉된 상태로 구매날로부터 본 약관 B.제품보증조건에 기재된 제한보증기간이 만료되는 날까지(구매날짜에 대한 증빙이 없으면 제품의 제조연월로부터 3월이 지난날부터 보증기간을 기산합니다.)

(2) SSD가 해당TBW(기록한 총 바이트) 임계값을 초과한 날짜로 종료되는 기간(이 임계값은 삼성Magician 소프트웨어에서 명시할 수 있으며, 이에 대한 자세한 내용은 특정 SSD 제품의 데이터시트 (www.samsung.com/ssd, www.samsung.com/samsungssd)를 참조하십시오.

삼성은 본 약관에 기재된 조건에 따라, 귀하가 보증기간 내에 본 제품을 소유하고, 사용방법을 충실히 따랐지만, 본 제품에 재료 또는 제작상의 하자가 있어 제품에 명시된 구비사양에 따라 제품을 정상적으로 사용하지 못할 경우, 다음 중 하나의 조치를 선택하여 취하겠습니다.

- (1) 제품을 수리, 가용성과 기능이 같거나 더 좋은 새 제품 또는 리퍼브된 제품으로 교환
- (2) 제품을 수리하거나 교환할 수 없을 경우 청구 당시 해당제품의 현재 시장가격으로 환불

교환의 경우 삼성은 귀하의 제품을, 이전에 사용된 제품을 수리한 후 검사를 거쳐 삼성의 사양을 충족하는 것으로 확인된 제품으로 교환할 수 있습니다.

수리 또는 교환된 제품의 보증기간은 ① 원래 제품의 잔여 보증기간 또는 ② 수리 또는 교환 완료된 날로부터 구십(90)일 중 더 긴 기간이 적용됩니다.

귀하가 교환을 위해 삼성에 보낸 기존제품은 귀하에게 반환되지 않습니다. 다만 삼성의 진단을 통해 이상이 없다고 판단된 기존제품은 귀하에게 반환될 것입니다.

중요한 데이터는 항상 별도로 저장해 두시기 바랍니다. 본 보증의 권리는 귀하에게만 적용되며, 양도할 수 없습니다.

B. 제품보증조건 (기간 및 TBW)

제품	용량	제품 보증정책 (기간 혹은 TBW)
750 EVO	120GB	3년 or 35 TB TBW
	250GB	3년 or 70 TB TBW
	500GB	3년 or 100 TB TBW
830 Series	64GB/128GB/256GB/512GB	3년
840 Series	120GB/250GB/500GB	3년
840 PRO Series	128GB/256GB/512GB	5년 (엔터프라이즈 용도 시 73 TB TBW)
840 EVO Series	120GB/250GB/500GB /750GB/1TB	3년
850	120GB	3년 혹은 75 TB TBW
850 PRO Series	128GB/256GB	10년 혹은 150 TB TBW
	512GB/1TB	10년 혹은 300 TB TBW
	2TB	10년 혹은 450 TB TBW
	4TB	10년 혹은 600 TB TBW
850 EVO Series	120GB/250GB	5년 혹은 75 TB TBW
	500GB/1TB	5년 혹은 150 TB TBW
	2TB/4TB	5년 혹은 300 TB TBW
860 PRO	256GB	5년 혹은 300 TB TBW
	512GB	5년 혹은 600 TB TBW
	1TB	5년 혹은 1,200 TB TBW
	2TB	5년 혹은 2,400 TB TBW
	4TB	5년 혹은 4,800 TB TBW
860 EVO Series	250GB	5년 혹은 150 TB TBW
	500GB	5년 혹은 300 TB TBW
	1TB	5년 혹은 600 TB TBW
	2TB	5년 혹은 1,200 TB TBW
	4TB	5년 혹은 2,400 TB TBW

제품	용량	제품 보증정책 (기간 혹은 TBW)
860 QVO	1TB	3년 혹은 360 TB TBW
	2TB	3년 혹은 720 TB TBW
	4TB	3년 혹은 1,440 TB TBW
870 QVO	1TB	3년 혹은 360 TB TBW
	2TB	3년 혹은 720 TB TBW
	4TB	3년 혹은 1440 TB TBW
	8TB	3년 혹은 2880 TB TBW
870 EVO	250GB	5년 혹은 150 TB TBW
	500GB	5년 혹은 300 TB TBW
	1TB	5년 혹은 600 TB TBW
	2TB	5년 혹은 1,200 TB TBW
	4TB	5년 혹은 2,400 TB TBW
950 PRO	256GB	5년 혹은 200 TB TBW
	512GB	5년 혹은 400 TB TBW
960 EVO	250GB	3년 혹은 100 TB TBW
	500GB	3년 혹은 200 TB TBW
	1TB	3년 혹은 400 TB TBW
960 PRO	512GB	5년 혹은 400 TB TBW
	1TB	5년 혹은 800 TB TBW
	2TB	5년 혹은 1,200 TB TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	250GB	5년 혹은 150 TB TBW
	500GB	5년 혹은 300 TB TBW
	1TB	5년 혹은 600 TB TBW
	2TB	5년 혹은 1,200 TB TBW
970 PRO	512GB	5년 혹은 600 TB TBW
	1TB	5년 혹은 1,200 TB TBW
980 PRO Series	250GB	5년 혹은 150 TB TBW
	500GB	5년 혹은 300 TB TBW
	1TB	5년 혹은 600 TB TBW
	2TB	5년 혹은 1,200 TB TBW

제품	용량	제품 보증정책 (기간 혹은 TBW)
980	250GB	5년 혹은 150 TB TBW
	500GB	5년 혹은 300 TB TBW
	1TB	5년 혹은 600 TB TBW
990 PRO Series	1TB	5년 혹은 600 TB TBW
	2TB	5년 혹은 1,200 TB TBW
	4TB	5년 혹은 2,400 TB TBW
990 EVO	1TB	5년 혹은 600 TB TBW
	2TB	5년 혹은 1,200 TB TBW
990 EVO Plus	1TB	5년 혹은 600 TB TBW
	2TB	5년 혹은 1,200 TB TBW
	4TB	5년 혹은 2,400 TB TBW

C. 제한적 보증의 범위

다음의 경우에는 본 약관에서 명시한 보증이 적용되지 않습니다.

- (i) 본 제품을 함께 동봉된 지침에 따라 사용하지 않은 경우,
- (ii) 권장되는 작동 방법 또는 환경에 따라 제품을 사용하지 않은 경우,
- (iii) 제 3자의 제품, 소프트웨어 또는 구성요소의 사용 등으로 인해 고장 또는 하자가 발생한 경우 (이는 삼성의 승인여부와 관계없이 적용됩니다)
- (iv) 부적절한 설치와 시험, 오용, 부주의, 무단수리, 개조 또는 사고 기타 외부적 요인에 의하여 고장 또는 하자가 발생한 경우,
- (v) 삼성의 판단으로 귀하가 본 약관을 위반한 증거와 정황이 있는 경우

귀하는 본 제품이, 생명유지시스템, 치료·의학적 장비 또는 안전장비, 기타 생명의 손실과 개인적·신체적 부상을 야기할 수 있는 어플리케이션, 군사적 또는 국방어플리케이션, 특별한 사양을 필요로 하는 정부 조달물품 등을 위해 설계되거나 사용되어서는 안 된다는 것을 인식하고 동의합니다.

삼성은 위에 예시된 본제품의 사용방법과 관련하여 발생하는 모든 문제에 대해 책임을 지지 않으며, 귀하는 위에 예시된 본제품의 사용방법으로 인하여 야기되는 모든 위험을 부담하여야 합니다.

삼성은 ① 귀하가 수리 또는 교환을 위하여 시스템에서 SSD를 해체/조립하거나 ② 귀하가 데이터를 복구하는데 소요되는 어떠한 비용도 보증하지 않습니다.

삼성은 본 제품을 받았을 때 ① 부적절하게 포장되었거나 ② 제품이 뒤바뀌었거나 ③ 물리적으로 손상된 경우에도 본 보증을 적용하지 않습니다. 삼성은 본 제품을 수령하는 즉시 검사할 것입니다.

보증에 제한되는 일부 사례는 아래와 같으며, 이에 한정되지 않습니다.

- 규격에 어긋난 배송용기 사용을 포함한 부적절한 포장 또는 배송
- 부품의 변경, 수정조작 또는 깊은 흠집을 포함한 물리적 손상
- 제품에 부착된 삼성라벨이나 바코드의 변경, 수정 또는 제거
- SSD 케이스가 개봉된 경우
- 테이프 봉합 또는 일련번호가 손상되거나 없어진 경우

D. 삼성의 책임제한

본 약관에서 언급한 직접적인 보증을 제외하고는, 삼성은 상품적합성, 특정목적의 적합성, 법률 적합성, 매매와 무역과정에서의 적합성 등 어떠한 명시적, 묵시적 보증을 하지 않습니다.

삼성의 보증은 제한적 보증기간에만 적용됩니다.

본 약관은 본 제품과 관련한 삼성의 모든 책임을 명시하고 있으며, 본 약관의 위반에 따른 귀하의 유일한 구제책을 포함하고 있습니다.

삼성은 어떠한 경우에도 모든 간접적, 결과적, 우발적 손해 또는 특별손해, 재정적 손실, 데이터나 파일의 손실에 대해 책임지지 않습니다. 이는 삼성이 손해가능성을 미리 알고 있었을 때도 마찬가지입니다. 어떠한 경우에도 삼성의 책임은 귀하가 본 제품에 대해 지불한 금액을 초과할 수 없습니다. 이러한 책임제한은 관련법이 허용하는 내에서 적용됩니다.

E. 준거법 및 관할

본 약관은 대한민국법에 따라 해석되며, 본 약관과 관련하여 분쟁이 발생하는 경우에는 대한 상사중재원의 중재로 해결합니다. 양당사자는 중재원의 중재판정에 구속됩니다. 공개가 필요한 심리내용과 이행결정사항이외에, 보상을 포함한 분쟁해결과 관련된 모든 사항은 비밀로 유지되어야 합니다.

본 약관의 자세한 내용은 www.samsung.com/ssd 및 www.samsung.com/samsungssd를 참조하십시오.

지역	서비스센터명	주소	전화번호
한국(Korea)	시머스전자	경기도 수원시 영통구 원천동 471번지 삼성테크노 303호	1588-3366