

Samsung SSD Garanție limitată

Pentru toate modelele Samsung SSD

Vă mulțumim că ați achiziționat o unitate SAMSUNG Solid State Drive („Produsul”). SAMSUNG vă apreciază și încearcă întotdeauna să vă ofere servicii de cea mai bună calitate. VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE MAI JOS ÎNAINTE DE A UTILIZA PRODUSUL FURNIZAT DE SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. („SAMSUNG”). PRIN UTILIZAREA PRODUSULUI SUNTEȚI DE ACORD CU TERMENII ȘI CONDIȚIILE PREZENȚEI DECLARAȚII SAMSUNG SSD DE GARANȚIE LIMITATĂ („ACORDUL”).

A. Politică de garanție

SAMSUNG garantează cumpărătorului Produsului în ambalajul original, sigilat, („Dumneavoastră”) că Produsul nu prezintă defecte de material și de execuție, sub rezerva condițiilor din prezentul, pentru PERIOADA CEA MAI SCURTĂ DINTRE URMĂTOARELE: (I) PERIOADA DE GARANȚIE LIMITATĂ, A CĂREI DURATĂ ESTE SPECIFICATĂ ÎN SECȚIUNEA B DIN PREZENTUL ACORD, ÎNCEPÂND CU DATA LA CARE PRODUSUL A FOST ACHIZIȚIONAT ÎN AMBALAJUL ORIGINAL, SIGILAT; SAU (II) PERIOADA CE SE ÎNCHEIE ATUNCI CÂND UNITATEA SSD DEPĂȘEȘTE PRAGUL TBW (TOTAL OCTEȚI SCRIȘI), DUPĂ CUM POATE FI INDICAT DE SOFTWARE-UL SAMSUNG MAGICIAN (PENTRU INFORMAȚII SUPLIMENTARE DESPRE ACEST PRAG, CONSULTAȚI FIȘA TEHNICĂ PENTRU PRODUSUL SSD SPECIFIC, DISPONIBILĂ LA ADRESELE www.samsung.com/ssd, www.samsung.com/samsungssd)

În eventualitatea în care o dovadă validă a achiziției nu este disponibilă, perioada de garanție limitată va fi determinată de la data fabricației.

Conform Legii nr. 449 din 12 noiembrie 2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, termenul de garanție legală de conformitate este de 24 luni de la data livrării produsului către consumator. Drepturile care vă sunt conferite prin lege, în calitate de consumator, nu sunt afectate de garanția oferită prin prezentul Certificat de garanție comercială.

Samsung va repara orice defect apărut pe durata perioadei de garanție, conform prezentului Certificat de garanție comercială. În acest sens, trebuie să vă adresați magazinului din care ați achiziționat produsul.

În eventualitatea în care SAMSUNG determină, la discreția sa exclusivă, că Produsul prezintă defecte de material sau de execuție și nu se conformează specificațiilor pentru utilizare normală publicate, cât timp Dumneavoastră dețineți Produsul și pe perioada de garanție limitată și sub rezerva condițiilor și excepțiilor prevăzute în prezentul Acord, SAMSUNG va acționa, la alegerea sa, după cum urmează: (1) va repara sau înlocui, în mod gratuit, Produsul cu un Produs nou sau recondiționat cu o capacitate și funcționalitate identică sau mai mare; sau (2) vă va rambursa atunci o sumă egală cu valoarea de piață a Produsului la momentul în care este înaintată revendicarea de garanție către SAMSUNG, în cazul în care SAMSUNG nu poate repara sau înlocui Produsul. În cazul înlocuirilor, SAMSUNG poate înlocui Produsul dumneavoastră cu unul care a fost în prealabil utilizat, reparat și testat pentru a se conforma specificațiilor SAMSUNG. În cazul înlocuirii produsului, Vânzătorul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial. Produsul returnat pentru servicii de înlocuire nu vă va fi înapoiat. Totuși, în caz de NTF (Nu s-au găsit probleme), prin intermediul unui diagnostic, Produsul vă va fi înapoiat. Întotdeauna trebuie să copiați de rezervă datele importante. Garanția vă este oferită doar Dumneavoastră și nu este transferabilă.

SAMSUNG

Aducerea la conformitate a produsului va fi efectuată într-o perioadă de max. 15 zile calendaristice de la data la care Consumatorul ați adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a Produsului.

Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.

Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produse defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv.

B. Condiție de garanție limitată (Perioadă și TBW)

Produs	Capacitate	Politică de garanție produs (Perioadă sau TBW)
750 EVO	120GO	3 ani sau 35 TO TBW
	250GO	3 ani sau 70 TO TBW
	500GO	3 ani sau 100 TO TBW
830 Series	64GO/128GO/256GO/512GO	3 ani
840 Series	120GO/250GO/500GO	3 ani
840 PRO Series	128GO/256GO/512GO	5 ani (73 TO TBW pentru aplicații pentru întreprindere)
840 EVO Series	120GO/250GO/500GO/ 750GO/1TO	3 ani
850	120GO	3 ani sau 75 TO TBW
850 PRO Series	128GO/256GO	10 ani sau 150 TO TBW
	512GO/1TO	10 ani sau 300 TO TBW
	2TO	10 ani sau 450 TO TBW
	4TO	10 ani sau 600 TO TBW

Produs	Capacitate	Politică de garanție produs (Perioadă sau TBW)
850 EVO Series	120GO/250GO	5 ani sau 75 TO TBW
	500GO/1TO	5 ani sau 150 TO TBW
	2TO/4TO	5 ani sau 300 TO TBW
860 PRO	256GO	5 ani sau 300 TO TBW
	512GO	5 ani sau 600 TO TBW
	1TB	5 ani sau 1,200 TO TBW
	2TB	5 ani sau 2,400 TO TBW
	4TB	5 ani sau 4,800 TO TBW
860 EVO Series	250GO	5 ani sau 150 TO TBW
	500GO	5 ani sau 300 TO TBW
	1TB	5 ani sau 600 TO TBW
	2TB	5 ani sau 1,200 TO TBW
	4TB	5 ani sau 2,400 TO TBW
860 QVO	1TB	3 ani sau 360 TO TBW
	2TB	3 ani sau 720 TO TBW
	4TB	3 ani sau 1,440 TO TBW
870 QVO	1TB	3 ani sau 360 TB TBW
	2TB	3 ani sau 720 TB TBW
	4TB	3 ani sau 1440 TB TBW
	8TB	3 ani sau 2880 TB TBW
870 EVO	250GB	5 ani sau 150 TB TBW
	500GB	5 ani sau 300 TB TBW
	1TB	5 ani sau 600 TB TBW
	2TB	5 ani sau 1,200 TB TBW
	4TB	5 ani sau 2,400 TB TBW
950 PRO	256GO	5 ani sau 200 TO TBW
	512GO	5 ani sau 400 TO TBW
960 EVO	250GO	3 ani sau 100 TO TBW
	500GO	3 ani sau 200 TO TBW
	1TO	3 ani sau 400 TO TBW
960 PRO	512GO	5 ani sau 400 TO TBW
	1TO	5 ani sau 800 TO TBW
	2TO	5 ani sau 1,200 TO TBW

Produs	Capacitate	Politică de garanție produs (Perioadă sau TBW)
970 EVO 970 EVO Plus	250GO	5 ani sau 150 TO TBW
	500GO	5 ani sau 300 TO TBW
	1TO	5 ani sau 600 TO TBW
	2TO	5 ani sau 1,200 TO TBW
970 PRO	512GO	5 ani sau 600 TO TBW
	1TO	5 ani sau 1,200 TO TBW
980 PRO Series	250GB	5 ani sau 150 TB TBW
	500GB	5 ani sau 300 TB TBW
	1TB	5 ani sau 600 TB TBW
	2TB	5 ani sau 1,200 TB TBW
980	250GB	5 ani sau 150 TB TBW
	500GB	5 ani sau 300 TB TBW
	1TB	5 ani sau 600 TB TBW
990 PRO Series	1TB	5 ani sau 600 TB TBW
	2TB	5 ani sau 1,200 TB TBW
	4TB	5 ani sau 2,400 TB TBW

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani. Samsung acordă contra cost service, în afara perioadei de Garanție și pe toată durata medie de utilizare a produsului.

Produsul poate beneficia de Garanție și în alte țări Europene conform cu legislația în vigoare. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați Reprezentanța Samsung din respectiva țară.

C. Măsura Garanției limitate

Garanția prevăzută în prezentul NU se va aplica în cazul în care: (i) Produsul nu a fost utilizat în conformitate cu eventualele instrucțiuni ce l-au însoțit, (ii) Produsul nu a fost utilizat pentru scopul și în mediul pentru care a fost creat (iii) rezultă erori sau defecte în urma prezenței unor produse, aplicații software sau componente terțe, indiferent dacă au fost autorizate sau nu, (iv) rezultă erori sau defecte în urma instalării sau testării necorespunzătoare, utilizării inadecvate, neglijenței, reparației neautorizate, modificării, accidentelor sau altor cauze externe, SAU (v) există alte circumstanțe despre care SAMSUNG stabilește că reprezintă dovada faptului că Dumneavoastră ați încălcat Acordul. Dumneavoastră sunteți de acord cu și luați act de faptul că Produsul nu este destinat pentru și nu va fi utilizat inclusiv, dar fără limitare, în cadrul sistemelor de menținere a funcțiilor vitale, îngrijire critică, echipamente medical sau de siguranță, sau în cadrul altor aplicații în care apariția unei erori ar putea duce la pierderea de viați omenesti sau la vătămare personală sau fizică, sau în cadrul oricăror aplicații militare sau de apărare, sau în cadrul oricăror achiziții publice guvernamentale la care se pot aplica condiții sau dispoziții speciale. Prin urmare, SAMSUNG nu recunoaște răspunderea în legătură cu sau rezultată din utilizarea Produsului în acest mod și dumneavoastră vă asumați toate riscurile rezultate din aplicații de acest fel sau similare ale Produsului.

Garanția SAMSUNG NU acoperă costurile și cheltuielile aferente verificării/demontării sau reînălării unității SSD și recuperării de date pentru reparații și înlocuiri. De asemenea, garanția SAMSUNG NU acoperă Produsele care, de exemplu, au fost achiziționate în ambalaje necorespunzătoare, modificate sau deteriorate fizic. Produsele vor fi inspectate la primire. Puteți consulta o listă, care nu se vrea a fi completă, de excluderi de la garanție, mai jos:

- Produs ambalat sau expeditat în mod necorespunzător, inclusiv prin intermediul unui container neacceptat;
- orice alterări, modificări sau deteriorări fizice ale Produsului, inclusiv, dar fără a se limita la, zgârieturi adânci;
- orice alterări, modificări sau îndepărtări ale oricăror etichete sau coduri de bare SAMSUNG de pe Produs;
- carcasă deschisă a unității SSD; sau
- sigiliu sau număr de serie modificat sau lipsă.

D. Limitările garanției și limitările răspunderii

CU EXCEPȚIA GARANȚIILOR EXPRESE AFIRMATE ÎN PREZENTUL, SAMSUNG NU RECUNOAȘTE CELELALTE GARANȚII EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, GARANȚIILE IMPLICITE DE VANDABILITATE, POTRIVIRE PENTRU SCOPURI SPECIFICE, NEÎNCĂLCARE, CONDUITĂ DE NEGOCIERE ȘI UTILIZARE COMERCIALĂ. TOATE GARANȚIILE EXPRIMATE ȘI IMPLICITE SUNT LIMITATE CA DURATĂ LA PERIOADA DE GARANȚIE LIMITATĂ. ACEST ACORD CONȚINE ÎNTREAGA RĂSPUNDERE A COMPANIEI SAMSUNG ȘI REMEDIILE DUMNEAVOASTRĂ EXCLUSIVE PENTRU ÎNCĂLCAREA ACESTUI ACORD. SAMSUNG, FURNIZORII SAU AFILIAȚII SĂI NU VOR FI, ÎN NICIUN CAZ, RESPONSABILI PENTRU PAGUBE INDIRECTE, CONSECUTIVE, ÎNTÂMPLĂTOARE SAU SPECIALE, PENTRU PIERDERI FINANCIARE SAU DATE SAU FIȘIERE PIERDUTE, CHIAR DACĂ SAMSUNG A FOST NOTIFICATĂ CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE PAGUBE ȘI FĂRĂ A ȚINE CONT DE NEREUȘITA DE A ATINGE SCOPUL PRINCIPAL AL REMEDIILOR LIMITATE. REMEDIILE DIN PARTEA SAMSUNG NU VOR DEPĂȘI, ÎN NICIUN CAZ, SUMA PLĂTITĂ DE DUMNEAVOASTRĂ PENTRU PRODUS. ACESTE LIMITĂRI ȘI EXCLUDERI SE APLICĂ ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGILE ÎN VIGOARE.

E. Legi și jurisdicție

Acest Acord va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legislația în vigoare din România (excluzând conflictul dintre prevederile legale, care pot orienta spre punerea în aplicare a legilor unei alte jurisdicții).

Pentru mai multe informații, vizitați www.samsung.com/ssd și www.samsung.com/samsungssd.

Samsung Electronics România S.R.L.

Willbrook Platinum Business and Convention Center, Șos. București - Ploiești nr. 172-176
Clădirea A, Etajul 5, Sector 1, 015016, București, Romania

TEL: 08008SAMSUNG (080087267864 - apel gratuit in orice rețea),

***8000** (Număr cu tarif normal, apelabil din orice rețea)

Web: www.samsung.com/ro

SAMSUNG