

Samsung SSD Garantía limitada

Para todos los Samsung SSD

Gracias por adquirir un dispositivo Solid State Drive (SSD) de SAMSUNG (el "Producto"). SAMSUNG valora su negocio y siempre intenta proporcionarle la mejor calidad de servicio posible. LEA ATENTAMENTE LAS CONDICIONES DE USO SIGUIENTES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO PROPORCIONADO POR SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. ("SAMSUNG"). LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO POR SU PARTE SUPONE LA ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DE SAMSUNG SSD ("ACUERDO").

A. Política de garantía

SAMSUNG garantiza al comprador del Producto en su embalaje original sellado ("Usted") que el Producto no presenta defectos materiales ni de fabricación, de acuerdo con las condiciones expuestas en el presente documento, durante EL PERÍODO QUE RESULTE MENOS EXTENSO DE LOS SIGUIENTES: (I) EL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA, CUYA DURACIÓN SE ESPECIFICA EN LA SECCIÓN B DE ESTE ACUERDO, QUE COMENZARÁ EN LA FECHA EN LA QUE SE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO EN SU EMBALAJE ORIGINAL SELLADO; O (II) EL PERÍODO QUE CONCLUYA EN LA FECHA EN LA QUE EL SSD EXCEDA EL LÍMITE TOTAL DE BYTES ESCRITOS (TBW, por sus siglas en inglés) COMO INDICA EL SOFTWARE SAMSUNG MAGICIAN (PARA OBTENER INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE ESTE LÍMITE, CONSULTE LA FICHA TÉCNICA QUE CORRESPONDE A SU SSD EN www.samsung.com/ssd, www.samsung.com/samsungssd).

En el caso de que no se disponga de prueba de compra válida, se determinará el período de garantía limitada a partir de la fecha de fabricación.

En el caso de que SAMSUNG determine, a su entera discreción, que el Producto presenta defectos materiales o de fabricación y que no cumple sustancialmente las especificaciones publicadas con un uso normal, en tanto que Usted tenga el Producto durante el período de garantía limitada, y de acuerdo con las condiciones y excepciones establecidas en este Acuerdo, SAMSUNG podrá optar por: (1) reparar o sustituir el Producto por uno nuevo o uno restaurado de igual o mayor capacidad y funcionalidad; o (2) reembolsar el valor actual de mercado que corresponda al Producto en el momento en el que se reclame la garantía a SAMSUNG, en caso de que SAMSUNG no pueda reparar o sustituir el Producto. En el caso de las sustituciones, SAMSUNG puede reemplazar su Producto por uno que se haya utilizado previamente, reparado y evaluado para que cumpla las especificaciones de SAMSUNG. El período de garantía de los productos reparados y sustituidos se aplicará durante el período más extenso de los siguientes: el período restante original de garantía o noventa (90) días. Usted no volverá a recibir el Producto que devolvió para el servicio de sustitución. Sin embargo, en caso de que no se encuentre ningún problema tras el diagnóstico, sí que se le devolverá el Producto. Siempre debe realizar una copia de seguridad de los datos importantes. Esta garantía está dirigida exclusivamente a Usted y es intransferible.

B. Condiciones de la garantía limitada (período y TBW)

Producto	Capacidad	Política de garantía del Producto (período o TBW)
750 EVO	120GB	3 años o 35 TB TBW
	250GB	3 años o 70 TB TBW
	500GB	3 años o 100 TB TBW
Series 830	64GB/128GB/256GB/512GB	3 años
Series 840	120GB/250GB/500GB	3 años
Series 840 PRO	128GB/256GB/512GB	5 años (73 TB TBW para aplicaciones empresariales)
Series 840 EVO	120GB/250GB/500GB/750GB/1TB	3 años
850	120GB	3 años o 75 TB TBW
Series 850 PRO	128GB/256GB	10 años o 150 TB TBW
	512GB/1TB	10 años o 300 TB TBW
	2TB	10 años o 450 TB TBW
	4TB	10 años o 600 TB TBW
Series 850 EVO	120GB/250GB	5 años o 75 TB TBW
	500GB/1TB	5 años o 150 TB TBW
	2TB/4TB	5 años o 300 TB TBW
860 PRO	256GB	5 años o 300 TB TBW
	512GB	5 años o 600 TB TBW
	1TB	5 años o 1,200 TB TBW
	2TB	5 años o 2,400 TB TBW
	4TB	5 años o 4,800 TB TBW
Series 860 EVO	250GB	5 años o 150 TB TBW
	500GB	5 años o 300 TB TBW
	1TB	5 años o 600 TB TBW
	2TB	5 años o 1,200 TB TBW
	4TB	5 años o 2,400 TB TBW
860 QVO	1TB	3 años o 360 TB TBW
	2TB	3 años o 720 TB TBW
	4TB	3 años o 1,440 TB TBW

Producto	Capacidad	Política de garantía del Producto (período o TBW)
870 QVO	1TB	3 años o 360 TB TBW
	2TB	3 años o 720 TB TBW
	4TB	3 años o 1440 TB TBW
	8TB	3 años o 2880 TB TBW
870 EVO	250GB	5 años o 150 TB TBW
	500GB	5 años o 300 TB TBW
	1TB	5 años o 600 TB TBW
	2TB	5 años o 1,200 TB TBW
	4TB	5 años o 2,400 TB TBW
950 PRO	256GB	5 años o 200 TB TBW
	512GB	5 años o 400 TB TBW
960 EVO	250GB	3 años o 100 TB TBW
	500GB	3 años o 200 TB TBW
	1TB	3 años o 400 TB TBW
960 PRO	512GB	5 años o 400 TB TBW
	1TB	5 años o 800 TB TBW
	2TB	5 años o 1,200 TB TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	250GB	5 años o 150 TB TBW
	500GB	5 años o 300 TB TBW
	1TB	5 años o 600 TB TBW
	2TB	5 años o 1,200 TB TBW
970 PRO	512GB	5 años o 600 TB TBW
	1TB	5 años o 1,200 TB TBW
Series 980 PRO	250GB	5 años o 150 TB TBW
	500GB	5 años o 300 TB TBW
	1TB	5 años o 600 TB TBW
	2TB	5 años o 1,200 TB TBW
980	250GB	5 años o 150 TB TBW
	500GB	5 años o 300 TB TBW
	1TB	5 años o 600 TB TBW

Producto	Capacidad	Política de garantía del Producto (período o TBW)
Series 990 PRO	1TB	5 años o 600 TB TBW
	2TB	5 años o 1,200 TB TBW
	4TB	5 años o 2,400 TB TBW
990 EVO	1TB	5 años o 600 TB TBW
	2TB	5 años o 1,200 TB TBW
990 EVO Plus	1TB	5 años o 600 TB TBW
	2TB	5 años o 1,200 TB TBW
	4TB	5 años o 2,400 TB TBW

C. Alcance de la garantía limitada

La garantía contenida en el presente documento NO será aplicable en los siguientes casos: (i) si el Producto no se ha utilizado de conformidad con las instrucciones que lo acompañan; (ii) si el Producto no se ha utilizado para la función y en el entorno previstos; (iii) si se produce algún fallo o defecto como consecuencia de la presencia de algún producto, software o componente de terceros, ya sea con o sin autorización; (iv) si se produce algún fallo o defecto como resultado de procedimientos de instalación o comprobación, uso, negligencia, reparación no autorizada o modificación inadecuados, por accidente o por otras causas externas; O (v) si se dieran cualesquiera otras circunstancias que SAMSUNG considere prueba del incumplimiento de este Acuerdo por su parte. Usted reconoce y acepta que el Producto no está diseñado ni debería utilizarse para los siguientes fines, incluidos sin limitarse a ellos: en sistemas de soporte vital, en equipos de cuidados intensivos, médicos o de seguridad, ni en otras aplicaciones en las que un fallo pudiera provocar la pérdida de la vida o algún daño físico o personal, ni en aplicaciones militares o de defensa, ni en ninguna adquisición pública en la que pudieran aplicarse condiciones o disposiciones especiales. En consecuencia, SAMSUNG renuncia a toda responsabilidad derivada de cualquiera de los mencionados usos del Producto o que estén de algún modo relacionados con él, y usted asume todos los riesgos que se deriven de tales aplicaciones del Producto o de acciones similares.

La garantía de SAMSUNG NO cubre ningún coste ni gasto relacionado con el montaje/desmontaje ni la recuperación de datos del SSD para la realización de reparaciones o sustituciones. La garantía de SAMSUNG TAMPOCO cubre los Productos que, a modo de ejemplo, se hayan recibido en un embalaje inadecuado, se hayan modificado o presenten daños físicos. Los Productos se deberán inspeccionar a su recepción. Puede consultar una lista no exhaustiva de ejemplos de exclusiones de la garantía a continuación:

- embalaje o envío incorrectos, incluido el uso de un contenedor de transporte no cualificado;
- cualquier alteración, modificación o daño físico del Producto, como, por ejemplo, arañazos profundos;
- cualquier alteración, modificación o extracción de cualquier etiqueta o código de barras de SAMSUNG del Producto;
- carcasa del SSD abierta; o
- número de serie o sello de tapa falsificado o ausente.

D. Limitaciones de la garantía y de la responsabilidad

A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS CONTENIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, SAMSUNG RECHAZA LA CONCESIÓN DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA INCLUIDAS, A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO TAXATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, NO INFRACCIÓN, TRANSACCIÓN Y ACUERDO COMERCIAL. LA DURACIÓN DE TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS SE RESTRINGE AL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA.

ESTE ACUERDO RECOGE TODOS LOS SUPUESTOS DE RESPONSABILIDAD DE SAMSUNG Y LA ÚNICA VÍA DE SATISFACCIÓN A LA QUE USTED PUEDE RECURRIR POR EL INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO. EN NINGÚN CASO, SAMSUNG, SUS PROVEEDORES O FILIALES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, DERIVADOS, INCIDENTALS O ESPECIALES, DE NINGUNA PÉRDIDA ECONÓMICA, DE DATOS O DE ARCHIVOS, INCLUSO AUNQUE SE HUBIERA ADVERTIDO A SAMSUNG DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERA DICHO DAÑO Y CON INDEPENDENCIA DEL CARÁCTER INSUFICIENTE QUE PUDIERAN TENER CUALQUIERA DE LAS VÍAS DE SATISFACCIÓN LIMITADAS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE SAMSUNG EXCEDERÁ EL IMPORTE PAGADO POR EL PRODUCTO. ESTAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES SE APLICARÁN EN EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE.

E. Legislación y jurisdicción

El presente Acuerdo se regirá e interpretará en virtud de las leyes de la República de Corea (a exclusión de cuando haya conflictos con otras disposiciones legislativas, lo que puede conllevar la aplicación de leyes de otras jurisdicciones). Todos los desacuerdos, controversias o reclamaciones entre las partes que se deriven del presente Acuerdo o estén relacionadas con él (incluida su existencia, validez o rescisión) tendrán que resolverse mediante arbitraje en Seúl (Corea) que deberá realizarse en inglés, de acuerdo con la normativa de arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional. El laudo arbitral se considerará definitivo y vinculante para ambas partes. A excepción de los casos en que la sentencia judicial y cualquiera de sus consiguientes aplicaciones requieran divulgación, todos los asuntos relacionados con el arbitraje, incluido el laudo arbitral, se mantendrán en confidencialidad.

Para obtener más información, visite www.samsung.com/ssd y www.samsung.com/samsungssd.