

Samsung SSD Bảo hành Giới hạn Dành cho Tất cả Samsung SSD

Cảm ơn bạn đã mua Solid State Drive của SAMSUNG (“Sản phẩm”). SAMSUNG coi trọng công việc của bạn và luôn cố gắng cung cấp cho bạn chất lượng dịch vụ tốt nhất. VUI LÒNG ĐỌC CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SAU ĐÂY CẨN THẬN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM DO SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. (“SAMSUNG”) CUNG CẤP. VIỆC BẠN SỬ DỤNG SẢN PHẨM THỂ HIỆN SỰ ĐỒNG Ý VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN TRONG TUYÊN BỐ BẢO HÀNH GIỚI HẠN SAMSUNG SSD (“THỎA THUẬN”).

A. Chính sách Bảo hành

SAMSUNG đảm bảo với người mua Sản phẩm có đóng gói được niêm phong gốc (“Bạn”) rằng Sản phẩm không mắc lỗi về vật liệu và tay nghề, theo các điều kiện được nêu ở đây, với MỘT TRONG HAI THỜI HẠN SAU ĐÂY TÙY THEO THỜI HẠN NÀO TỚI TRƯỚC: (I) GIAI ĐOẠN BẢO HÀNH GIỚI HẠN MÀ THỜI HẠN ĐƯỢC QUY ĐỊNH TRONG PHẦN B CỦA THỎA THUẬN NÀY, BẮT ĐẦU VÀO NGÀY SẢN PHẨM ĐƯỢC MUA CÓ ĐÓNG GÓI ĐƯỢC NIÊM PHONG GỐC HOẶC (II) GIAI ĐOẠN KẾT THÚC VÀO NGÀY SSD VƯỢT QUA NGƯỠNG TBW (TỔNG SỐ BYTE ĐÃ GHI) CỦA SẢN PHẨM MÀ PHẦN MỀM MAGICIAN CỦA SAMSUNG CÓ THỂ CHỈ RA (ĐỂ BIẾT THÔNG TIN CỤ THỂ VỀ NGƯỠNG NÀY, VUI LÒNG THAM KHẢO BẢNG DỮ LIỆU SẢN PHẨM SSD CỤ THỂ CỦA BẠN TRÊN www.samsung.com/ssd, www.samsung.com/samsungssd)

Trong trường hợp không có bằng chứng mua hàng hợp lệ, giai đoạn bảo hành giới hạn sẽ được xác định vào ngày sản xuất.

Trong trường hợp SAMSUNG xác định, theo phán xét của riêng mình, rằng Sản phẩm có những lỗi nghiêm trọng về vật liệu hoặc tay nghề và không tuân theo một cách căn bản các thông số kỹ thuật đã công bố trong điều kiện sử dụng bình thường, cho dù Bạn sở hữu Sản phẩm trong bao lâu và trong giai đoạn bảo hành giới hạn, đồng thời theo các điều kiện và trường hợp ngoại lệ được nêu trong Thỏa thuận này, SAMSUNG sẽ lựa chọn một trong hai phương án sau đây: (1) sửa chữa và thay thế Sản phẩm bằng Sản phẩm mới hoặc được sửa lại với dung lượng tương đương hoặc cao hơn; hoặc (2) hoàn trả lại giá trị thị trường hiện tại của Sản phẩm ở thời điểm khiếu nại bảo hành được đưa ra với SAMSUNG nếu SAMSUNG không thể sửa chữa hoặc thay thế Sản phẩm. Trong trường hợp thay thế, SAMSUNG có thể thay thế Sản phẩm của Bạn bằng một sản phẩm khác đã được sử dụng, sửa chữa và kiểm tra từ trước để đáp ứng thông số kỹ thuật của SAMSUNG. Giai đoạn bảo hành cho các sản phẩm thay thế và sửa chữa sẽ được áp dụng cho phần còn lại của giai đoạn bảo hành gốc dài hơn hoặc chín mươi (90) ngày. Sản phẩm được trả lại để thực hiện dịch vụ thay thế sẽ không được gửi lại cho Bạn. Tuy nhiên, trong trường hợp NTF (Không Tìm thấy Lỗi nào) thông qua chẩn đoán lỗi, Sản phẩm đó sẽ được gửi lại cho Bạn. Bạn phải thường xuyên sao lưu dữ liệu quan trọng. Bảo hành này được cung cấp cho riêng Bạn và không thể chuyển nhượng.

B. Điều kiện Bảo hành Giới hạn (Giai đoạn và TBW)

Sản phẩm	Dung lượng	Chính sách Bảo hành Sản phẩm (Giai đoạn hoặc TBW)
750 EVO	120GB	3 năm hoặc 35 TB TBW
	250GB	3 năm hoặc 70 TB TBW
	500GB	3 năm hoặc 100 TB TBW
830 Series	64GB/128GB/256GB/512GB	3 năm
840 Series	120GB/250GB/500GB	3 năm
840 PRO Series	128GB/256GB/512GB	5 năm (73 TBW cho các ứng dụng dành cho doanh nghiệp)
840 EVO Series	120GB/250GB/500GB/750GB /1TB	3 năm
850	120GB	3 năm hoặc 75 TB TBW
850 PRO Series	128GB/256GB	10 năm hoặc 150 TB TBW
	512GB/1TB	10 năm hoặc 300 TB TBW
	2TB	10 năm hoặc 450 TB TBW
	4TB	10 năm hoặc 600 TB TBW
850 EVO Series	120GB/250GB	5 năm hoặc 75 TB TBW
	500GB/1TB	5 năm hoặc 150 TB TBW
	2TB/4TB	5 năm hoặc 300 TB TBW
860 PRO	256GB	5 năm hoặc 300 TB TBW
	512GB	5 năm hoặc 600 TB TBW
	1TB	5 năm hoặc 1,200 TB TBW
	2TB	5 năm hoặc 2,400 TB TBW
	4TB	5 năm hoặc 4,800 TB TBW
860 EVO Series	250GB	5 năm hoặc 150 TB TBW
	500GB	5 năm hoặc 300 TB TBW
	1TB	5 năm hoặc 600 TB TBW
	2TB	5 năm hoặc 1,200 TB TBW
	4TB	5 năm hoặc 2,400 TB TBW
860 QVO	1TB	3 năm hoặc 360 TB TBW
	2TB	3 năm hoặc 720 TB TBW
	4TB	3 năm hoặc 1,440 TB TBW

Sản phẩm	Dung lượng	Chính sách Bảo hành Sản phẩm (Giai đoạn hoặc TBW)
870 QVO	1TB	3 năm hoặc 360 TB TBW
	2TB	3 năm hoặc 720 TB TBW
	4TB	3 năm hoặc 1440 TB TBW
	8TB	3 năm hoặc 2880 TB TBW
870 EVO	250GB	5 năm hoặc 150 TB TBW
	500GB	5 năm hoặc 300 TB TBW
	1TB	5 năm hoặc 600 TB TBW
	2TB	5 năm hoặc 1,200 TB TBW
	4TB	5 năm hoặc 2,400 TB TBW
950 PRO	256GB	5 năm hoặc 200 TB TBW
	512GB	5 năm hoặc 400 TB TBW
960 EVO	250GB	3 năm hoặc 100 TB TBW
	500GB	3 năm hoặc 200 TB TBW
	1TB	3 năm hoặc 400 TB TBW
960 PRO	512GB	5 năm hoặc 400 TB TBW
	1TB	5 năm hoặc 800 TB TBW
	2TB	5 năm hoặc 1,200 TB TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	250GB	5 năm hoặc 150 TB TBW
	500GB	5 năm hoặc 300 TB TBW
	1TB	5 năm hoặc 600 TB TBW
	2TB	5 năm hoặc 1,200 TB TBW
970 PRO	512GB	5 năm hoặc 600 TB TBW
	1TB	5 năm hoặc 1,200 TB TBW
980 PRO Series	250GB	5 năm hoặc 150 TB TBW
	500GB	5 năm hoặc 300 TB TBW
	1TB	5 năm hoặc 600 TB TBW
	2TB	5 năm hoặc 1,200 TB TBW
980	250GB	5 năm hoặc 150 TB TBW
	500GB	5 năm hoặc 300 TB TBW
	1TB	5 năm hoặc 600 TB TBW

Sản phẩm	Dung lượng	Chính sách Bảo hành Sản phẩm (Giai đoạn hoặc TBW)
990 PRO Series	1TB	5 năm hoặc 600 TB TBW
	2TB	5 năm hoặc 1,200 TB TBW
	4TB	5 năm hoặc 2,400 TB TBW
990 EVO	1TB	5 năm hoặc 600 TB TBW
	2TB	5 năm hoặc 1,200 TB TBW
990 EVO Plus	1TB	5 năm hoặc 600 TB TBW
	2TB	5 năm hoặc 1,200 TB TBW
	4TB	5 năm hoặc 2,400 TB TBW

C. Phạm vi của Bảo hành Giới hạn

Bảo hành được nêu ở đây sẽ KHÔNG ĐƯỢC áp dụng nếu: (i) Sản phẩm không được sử dụng theo bất kỳ hướng dẫn nào đi kèm, (ii) Sản phẩm không được sử dụng đúng chức năng và môi trường của sản phẩm (iii) có bất kỳ sự cố hay lỗi nào phát sinh do sự hiện diện của một sản phẩm, phần mềm hoặc cấu phần của bên thứ ba, cho dù có được cho phép hay không, (iv) có bất kỳ sự cố hay lỗi nào là hậu quả của việc cài đặt hoặc kiểm tra, sử dụng không đúng cách, sơ suất, sửa chữa, điều chỉnh trái phép, tai nạn hoặc các nguyên nhân bên ngoài khác HAY (v) tồn tại bất kỳ tình huống nào khác mà SAMSUNG xác định rằng đó là bằng chứng của việc Bạn vi phạm Thỏa thuận. Bạn chấp nhận và đồng ý rằng Sản phẩm không được thiết kế cho và sẽ không được sử dụng trong, bao gồm nhưng không giới hạn, các hệ thống duy trì sự sống, thiết bị an toàn, thiết bị y tế hoặc thiết bị chăm sóc quan trọng hoặc các ứng dụng khác mà sự hư hỏng có thể gây tử vong hoặc tổn thương cá nhân hoặc sức khỏe hay bất kỳ ứng dụng trong quân đội hoặc phòng thủ hoặc việc mua sắm bất kỳ kỳ của chính phủ mà các điều khoản hoặc điều kiện đặc biệt có thể áp dụng. Theo đó, SAMSUNG từ chối mọi trách nhiệm pháp lý có gắn kết với, phát sinh do hoặc liên quan tới cách sử dụng Sản phẩm này và bạn chấp nhận mọi rủi ro phát sinh từ ứng dụng này hoặc ứng dụng tương tự của Sản phẩm.

Bảo hành của SAMSUNG KHÔNG bao gồm bất kỳ chi phí và phí tổn liên quan tới việc phục hồi dữ liệu và tháo rời/lắp ráp của SSD để sửa chữa hoặc thay thế. Bảo hành của SAMSUNG cũng KHÔNG bao gồm các Sản phẩm, chẳng hạn, được tiếp nhận trong tình trạng đóng gói không đúng cách, bị thay đổi hoặc hư hỏng về mặt vật lý. Sản phẩm sẽ được kiểm tra khi tiếp nhận. Bạn có thể tham khảo danh sách không đầy đủ các ví dụ về trường hợp loại trừ bảo hành dưới đây:

- đóng gói hoặc gửi đi không đúng cách, bao gồm việc sử dụng các hộp đựng hàng không đạt chất lượng;
- mọi thay đổi, điều chỉnh hoặc hư hỏng về mặt vật lý của Sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn đối với, những vết xước sâu;
- mọi thay đổi, điều chỉnh hoặc việc loại bỏ bất kỳ nhãn nào của SAMSUNG hay mã vạch trên Sản phẩm;
- vỏ SSD đã bị mở; hoặc
- băng dính hoặc số sê-ri bị xáo trộn hoặc mất.

D. Giới hạn Bảo hành và Giới hạn Trách nhiệm pháp lý

NGOẠI TRỪ CÁC BẢO HÀNH RÕ RÀNG ĐƯỢC NÊU Ở ĐÂY, SAMSUNG TỪ CHỐI TẤT CẢ BẢO HÀNH RÕ RÀNG VÀ NGỤ Ý, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN ĐỐI VỚI BẤT KỲ BẢO HÀNH NGỤ Ý NÀO VỀ KHẢ NĂNG TIÊU THỤ, TÍNH PHÙ HỢP VỚI MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, SỰ KHÔNG VI PHẠM, QUÁ TRÌNH GIAO DỊCH VÀ VIỆC SỬ DỤNG THƯƠNG MẠI. TẤT CẢ BẢO HÀNH RÕ RÀNG VÀ NGỤ Ý ĐƯỢC GIỚI HẠN TRONG THỜI HẠN ĐẾN GIAI ĐOẠN BẢO HÀNH GIỚI HẠN.

THỎA THUẬN NÀY BAO GỒM TOÀN BỘ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA SAMSUNG VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC CỦA RIÊNG BẠN NẾU VI PHẠM THỎA THUẬN NÀY. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, SAMSUNG, CÁC NHÀ CUNG CẤP CỦA SAMSUNG HAY BẤT KỲ ĐỐI TÁC LIÊN KẾT NÀO CŨNG SẼ KHÔNG CHIU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỀ BẤT KỲ HƯ HỎNG NÀO MANG TÍNH GIÁN TIẾP, HẬU QUẢ, NGÃU NHIÊN HAY ĐẶC BIỆT, BẤT KỲ THIẾT HẠI TÀI CHÍNH NÀO HOẶC BẤT KỲ DỮ LIỆU HAY TẬP TIN NÀO BỊ MẤT MẮT, KỂ CẢ KHI SAMSUNG ĐÃ ĐƯỢC LƯU Ý VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG HƯ HỎNG ĐÓ VÀ CHO DÙ MỌI BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC CÓ GIỚI HẠN ĐỀU KHÔNG ĐẠT ĐƯỢC MỤC ĐÍCH CỐT YẾU. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA SAMSUNG SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ SỐ TIỀN BẠN ĐÃ CHI TRẢ CHO SẢN PHẨM. NHỮNG GIỚI HẠN VÀ TRƯỜNG HỢP LOẠI TRỪ NÀY ĐƯỢC ÁP DỤNG TỚI MỨC ĐỘ CAO NHẤT MÀ PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP.

E. Pháp luật và Khu vực pháp lý

Thỏa thuận này được điều chỉnh bởi và được hiểu theo luật pháp của Hàn Quốc (ngoại trừ mâu thuẫn trong các điều khoản của luật pháp mà có thể chỉ thị việc áp dụng luật pháp của khu vực pháp lý khác). Tất cả tranh chấp, tranh cãi hoặc khiếu nại giữa các bên phát sinh bên ngoài hoặc liên quan tới Thỏa thuận này (bao gồm sự tồn tại, hợp lệ hoặc chấm dứt Thỏa thuận) sẽ được giải quyết sau cùng bởi trọng tài tại Seoul, Hàn Quốc và được tiến hành bằng tiếng Anh theo các Quy tắc Trọng tài của Phòng Thương mại Quốc tế. Quyết định của trọng tài sẽ là cuối cùng và ràng buộc đối với các bên. Ngoại trừ phạm vi phán quyết của toàn án và bất kỳ sự thi hành tiếp theo có thể yêu cầu tiết lộ, tất cả các vấn đề liên quan tới trọng tài, bao gồm phân xử của trọng tài sẽ được bảo mật.

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập www.samsung.com/ssd và www.samsung.com/samsungssd.