

بيان ضمان جهاز التخزين الخاص بالمستهلك من SAMSUNG

يرجى قراءة البنود والشروط التالية بعناية قبل استخدام المنتج المتوفر من شركة SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. (يُشار إليها فيما بعد باسم "SAMSUNG"). يشكل استخدامك للمنتج موافقةً على بنود وشروط بيان ضمان جهاز التخزين الخاص بالمستهلك الذي يحمل العلامة التجارية SAMSUNG (يُشار إليها فيما بعد باسم "الاتفاقية"). في حالة عدم موافقتك على بنود وشروط هذه الاتفاقية، لا تستخدم المنتج.

أ. سياسة الضمان

تضمن SAMSUNG لمشتري هذا المنتج الوارد في عبوته الأصلية محكمة الغلق (يُشار إليه فيما بعد بالضمير "أنت") أنه، خلال مدة الضمان المذكورة أدناه، سيكون المنتج خاليًا من عيوب المواد والصناعة في ظل ظروف الاستخدام العادي، وأيضًا مطابقًا لمواصفات المنتج المنشورة من SAMSUNG، بما يخضع للشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

إذا أقرت SAMSUNG، وفقًا لتقديرها المطلق، بوجود عيوب مادية في المنتج وأنه غير مطابق تمامًا للمواصفات المنشورة في ظروف الاستخدام العادي، فإن SAMSUNG ستقوم، طوال فترة امتلاكك للمنتج، وبما يتراءى لها وبموجب الشروط والاستثناءات الواردة في هذه الاتفاقية، إما: (١) باستبدال المنتج بمنتج آخر ذي قدرة وأداء وظيفي معادل أو أعلى؛ أو (٢) رد سعر الشراء إليك مع اقتطاع أي خصومات. قد يلزم توفر دليل إثبات الشراء الذي يُظهر المعلومات التي تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، تاريخ الشراء ومكانه واسم بائع التجزئة.

تنص هذه الاتفاقية على المسؤولية الكاملة لشركة SAMSUNG والتعويض الحصري الذي توفره لك مقابل مطالبة الضمان التي تقدمها. تخلي SAMSUNG مسؤوليتها عن جميع الضمانات الصريحة والضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمانات ضمنية للقابلية للتسويق، والصلاحية لغرض معين، وعدم الانتهاك. لن تتحمل SAMSUNG، ولا موردها ولا أي شركة تابعة لها بأي حال من الأحوال مسؤولية أي أضرار غير مباشرة، أو لاحقة، أو عرضية، أو خاصة، أو أي خسارة مادية، أو أي فقدان للبيانات أو الملفات، حتى إذا علمت SAMSUNG باحتمال حدوث هذا الضرر وبصرف النظر عن فشل الغرض الأساسي لأي علاج محدود. ولن تتعدى المسؤولية التي تتحملها SAMSUNG بأي حال من الأحوال المبلغ المدفوع لها عند شراء المنتج. وتنطبق هذه القيود والاستثناءات إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به. إذا كان من غير الممكن إخلاء المسؤولية عن الضمانات الضمنية بموجب القوانين المعمول بها، فإن هذه الضمانات الضمنية تقتصر، إلى الحد المسموح به، على فترة الضمان الصريح.

ب. مدة الضمان

المنتج	المدة
البطاقة	ضمان محدود لمدة ١٠ سنوات
	فئة EVO، و EVO Plus، و EVO Select، و PRO، و PRO Plus، و PRO Select، و PRO Ultimate، و UFS
	Basic(Standard)
محرك الأقراص المحمول (UFD) USB	ضمان محدود لمدة ٥ سنوات

لا يسري هذا الضمان إلا على أنواع المنتجات المحددة أعلاه.

مدة الضمان الخاصة بأي منتج بديل هي الجزء المتبقي من مدة الضمان المحددة للمنتج الذي قمت بشرائه في الأصل (يُشار إليه فيما بعد باسم "المنتج الأصلي").

ج. قيود الضمان

الضمانات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية لا تشمل أي استخدام للمنتج بشأن أدوات التسجيل المستمر، أو أجهزة القراءة المكثفة الأخرى أو بالاستعانة بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، كاميرات المراقبة، وأنظمة المراقبة، وكاميرات لوحة القيادة، وكاميرات الصندوق الأسود، وكاميرات بروتوكول الإنترنت/الشبكة، وأجهزة الاستقبال الرقمي ذات التسجيل المستمر، وأجهزة تسجيل البيانات المستمر مثل الخوادم، أو الأجهزة المخصصة لاختبارات تقييم الأداء، أو المحرك الأساسي لأجهزة بعينها، وأي استخدام (استخدامات) مفرط آخر.

لا تتحمل SAMSUNG المسؤولية عن أي عطل أو عيب يحدث نتيجة وجود المنتج أو استخدامه مع منتج، أو برنامج، أو مكون خاص بجهة خارجية، سواءً كان معتمدًا أم لا. يعد هذا الضمان لاغياً إذا لم يتم استخدام المنتج مع الالتزام التام بالتعليمات الخاصة به، أو إذا تعرض المنتج للتلف نتيجة للتركيب الخاطئ، أو سوء الاستخدام، أو الإصلاح غير المصرح به، أو التعديل، أو الحوادث. في حالة الاستبدال، تنتقل ملكية المنتج الأصلي إلى SAMSUNG ولن تعيد SAMSUNG المنتج الأصلي إليك. لا تعد خاصية استرداد البيانات مشمولة بموجب هذا الضمان، كما لا تعد جزءاً من عملية الاستبدال. لا تتحمل SAMSUNG المسؤولية عن فقدان البيانات أو تلفها في أي حال من الأحوال.

أنت توافق على عدم استخدام المنتج في أنظمة دعم الحياة أو التطبيقات الأخرى التي قد ينتج عن تعطلها وقوع إصابة أو قد يشكل تعطلها تهديدًا للحياة. تخلي SAMSUNG مسؤوليتها عن أي وجميع المسؤوليات التي تتعلق بأي استخدام للمنتج من هذا القبيل، أو تنشأ عنه، أو ترتبط به.

لا يغطي ضمان SAMSUNG أيضًا المنتجات التي، على سبيل المثال، تم استلامها في عبوة غير مناسبة، أو تم تغييرها، أو إتلافها ماديًا، على النحو الموضح في القائمة التالية. يجب فحص المنتجات بعد استلامها. يمكنك الرجوع إلى قائمة غير كاملة بأمثلة قيود الضمان أدناه.

- شحن المنتج أو وضعه في عبوة غير مناسبة، بما في ذلك استخدام حاوية (حاويات) شحن غير صالحة
- أي تغييرات أو تعديلات أو إتلاف مادي للمنتج، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخدوش الغائرة

لا يجوز تقديم خدمة الضمان ما لم يتم إرجاع المنتج إلى مركز إرجاع معتمد في منطقة الشراء. أنت تقرر وتوافق بموجب هذه الاتفاقية أن كل منطقة قد تمتلك مقتضيات ضمان إقليمية خاصة بها، والتي قد تؤدي إلى تغيير بنود وشروط هذه الاتفاقية في تطبيقها المحدد بالنسبة لك.