

# SAMSUNG 客户存储设备保修声明

在使用 SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. ( 以下简称“SAMSUNG” ) 提供的产品之前 , 请仔细阅读下述条款和条件。您使用本产品即表示您已同意此 SAMSUNG 品牌客户存储设备保修声明 ( 以下简称“协议” ) 的条款和条件。如果您不同意协议中的条款和条件 , 请勿使用本产品。

## A. 保修政策

根据本协议所列条件 , SAMSUNG 向购买原封包装产品的购买者 ( 以下简称“您” ) 保证 , 如果您在下述保修期内正常使用 , 产品在材料和工艺方面将不存在任何缺陷 , 且产品符合 SAMSUNG 公布的产品规格。

如果经 SAMSUNG 自行确认 , 本产品存在材料缺陷且在正常使用条件下基本不符合所公布的产品规范 , 则只要您是本产品的所有者 , SAMSUNG 将在遵循本协议所述条件和例外条款的前提下自行选择采取下述补偿措施之一 : (1) 为您更换相同或容量更大、功能更强的产品 ; 或 (2) 扣除所有折扣后 , 退还您的购买金额。您可能需要提供显示购买日期、购买地点以及经销商名称等信息的购买凭据。

本协议规定了 SAMSUNG 所应承担的全部责任 , 以及您在申请保修时可以获得的专有补偿。

SAMSUNG 不提供任何其他明示和默示的保证 , 包括但不限于任何有关适销性、针对特定用途的适用性和非侵权性的默示保证。在任何情况下 , 即便任何有限补偿均无法达到其根本目的 , SAMSUNG 及其供应商或任何分公司亦不对任何间接的、意外的或特定的损害以及任何财产损失或任何数据或文件的丢失承担任何责任 , 即使 SAMSUNG 事先已被告知此类损害发生的可能性。在任何情况下 , SAMSUNG 的赔偿额度均不会超过您购买本产品时所支付的金额。在适用法律允许的最大范围内 , 上述限制和排除条款全部适用。如果根据适用法律 SAMSUNG 应对其默示保证负责 , 则在法律允许范围内 , 此类默示保证期限与明示保证的期限一致。

## B. 保修期

产品		期限
存储卡	EVO、EVO Plus、EVO Select、 PRO、PRO Plus、PRO Select, Plus, UFS、PRO Ultimate	10 年有限保修期
	Basic(Standard)	5 年有限保修期
UFD ( USB 闪存驱动器 )		5 年有限保修期

此保修服务仅适用于上述指定的产品类型。

所有更换产品的保修期均为您原始购买产品 ( 以下简称“原始产品” ) 保修期的剩余时间。

## C. 保修限制

本协议中的保修条款**不进一步涵盖**任何将产品用于连续记录工具或其他任何编写密集型设备的行为以及其他任何过度利用行为，其中此类工具或设备包括但不限于安防摄像头、监控系统、行车记录仪、飞行记录仪、互联网协议/网络摄像机、连续记录类机顶盒设备和连续数据记录设备（如服务器）、基准测试专用设备以及特定设备的主驱动器。

对于因搭配第三方产品、软件或组件（不管是否获得授权）使用而产生的任何故障或缺陷，SAMSUNG 概不负责。如果在使用本产品时没有严格遵守说明，或者由于安装不当、错误使用、非授权维修、改装或事故而导致产品损坏，不适用本保修声明。如需更换产品，原产品的所有权将转移给 SAMSUNG，并且 SAMSUNG 将不会把原产品返还给您。数据恢复不在保修服务的范围之内，也不属于更换程序的一部分。对于任何情况下造成的数据丢失或损坏，SAMSUNG 概不负责。

您已同意不将本产品用于任何生命支持系统或其他可能会因产品故障而导致人身伤害或生命危险的场合。对于因将本产品用于此类用途而导致的任何损失，或与此类用途有关的任何损失，SAMSUNG 不负任何责任。

SAMSUNG 的保修声明不涵盖收货时即已存在包装不善、变形或物理损坏的产品，详细信息如下表所述。您在收到产品时必须进行仔细检查。您可以参考下面列出的有关保修限制的列表（此表并未涵盖所有信息）。

- 包装或运输不当，包括使用不合格的集装箱
- 产品出现变形、物理损坏或已被改装，包括但不限于较深的刮痕

您需将产品退回到购买地区的授权退货中心，才能享受保修服务。您在此了解并同意不同国家/地区可能会实行国家/地区特定的保修规定，这些规定可能会改变本协议的条款和条件对于您的效力。