

A SAMSUNG fogyasztói tárolóeszköz jótállási nyilatkozata

GONDOSAN OLVASSA EL AZ ALÁBBI FELTÉTELEKET ÉS KIKÖTÉSEKET, MIELŐTT HASZNÁLNI KEZDI A SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. (A TOVÁBBIAKBAN „SAMSUNG”) ÁLTAL GYÁRTOTT TERMÉKET. A TERMÉK HASZNÁLATBAVÉTELÉVEL KINYILVÁNÍTJA, HOGY ELFOGADJA A SAMSUNG MÁRKÁJÚ FOGYASZTÓI TÁROLÓESZKÖZÖK JELEN JÓTÁLLÁSI NYILATKOZATÁBAN (A TOVÁBBIAKBAN: „MEGÁLLAPODÁS”) FOGLALT FELTÉTELEKET ÉS KIKÖTÉSEKET. HA NEM FOGADJA EL A JELEN MEGÁLLAPODÁSBAN LEÍRT FELTÉTELEKET ÉS KIKÖTÉSEKET, NE HASZNÁLJA A TERMÉKET.

A. A jótállásra vonatkozó irányelvek

A SAMSUNG a jelen dokumentumban meghatározott feltételek mellett jótállást vállal az eredeti, bontatlan csomagolásban lévő termék megvásárlója (a továbbiakban: „Ön”) irányában arra vonatkozóan, hogy a termék az alább részletezett Jótállási időszak alatt normál használat esetén anyag- és gyártási hibáktól mentes lesz, és megfelel a SAMSUNG által közzétett termékspecifikációknak.

Amennyiben a SAMSUNG saját, kizárólagos hatáskörében azt állapítja meg, hogy a termék anyaghibás, és normál használat mellett alapvetően nem teljesíti a közzétett specifikációkat, akkor mindaddig, amíg a termék az Ön tulajdonát képezi, a SAMSUNG a saját döntése alapján, a jelen Megállapodásban foglalt feltételek és kikötések mellett a következő lehetőségek valamelyikét kínálja fel: (1) kicseréli a terméket egy azonos vagy nagyobb kapacitású és funkciókészletű termékre, vagy (2) visszatéríti Önnek a vásárlási árat, leszámítva az esetleges kedvezményeket. Ehhez szükség van a vásárlást bizonyító dokumentumokra, amelyek tartalmazzák a vásárlás dátumát és helyét, valamint a kiskereskedő nevét, illetve egyéb adatokat.

JELEN MEGÁLLAPODÁS HATÁROZZA MEG A SAMSUNG MINDENMŰ FELELŐSSÉGÉT, ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGALAPOT KÉPEZ AZ ÖN SZÁMÁRA A JÓTÁLLÁSI IGÉNY BEJELENTÉSÉRE. A SAMSUNG ELUTASÍT MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST, IDEÉRTVE EGYEBEK KÖZÖTT AZ ELADHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLNAK VALÓ MEGFELELŐSÉGRE ÉS A JOGKÖVETÉSRE VONATKOZÓ VALAMENNYI VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST. A SAMSUNG, VALAMINT ANNAK BESZÁLLÍTÓI ÉS KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI NEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT, KÖVETKEZMÉNYES, VÉLETLENSZERŰ VAGY KÜLÖNLEGES KÁRÉRT, PÉNZÜGYI VESZTESÉGÉRT, ILLETVE ADATVESZTÉSI VAGY FÁJLMEGSEMISÜLÉSI ESEMÉNYÉRT, MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA A SAMSUNG ÉRTESELT AZ ILYEN JELLEGŰ KÁR KOCKÁZATÁRÓL, TOVÁBBÁ FÜGGETLENŰL BÁRMILYEN KORLÁTOZOTT JOGORVOSLAT ALAPVETŐ CÉLJÁTÓL. A SAMSUNG KÖTELEZETTSÉGE SEMMIKÉPPEN NEM HALADHATJA MEG A TERMÉKÉRT ÖN ÁLTAL KIFIZETETT ÖSSZEGET. EZEK A FELTÉTELEK ÉS KIVÉTELEK A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN ALKALMAZANDÓK. HA A VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁSOK A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÉRTELMÉBEN NEM HÁRÍTHATÓK EL, AKKOR AZ ILYEN VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁSOK – AZ ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG – A KIFEJEZETT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁRA KORLÁTOZÓDNAK.

B. Jótállási időszak

	Termék	Időszak
Kártya	EVO Plus, PRO Plus, EVO, PRO, Plus, PRO Select, UFS, PRO Ultimate	10 éves, korlátozott
	Basic(Standard)	5 éves, korlátozott
	SD Express	3 éves, korlátozott
Pendrive		5 éves, korlátozott

Jelen jótállás csak termékek fentebb megadott típusaira vonatkozik.

A cseretermékekre vonatkozó jótállás időtartama az Ön eredetileg vásárolt termékére (a továbbiakban: „eredeti termék”) vonatkozó jótállási időszak még hátralévő része.

C. A jótállásra vonatkozó korlátozások

Az itt biztosított jótállás **nem terjed ki** a termék folyamatos rögzítőkészülékkel vagy egyéb, írásigényes eszközzel történő használatára, ideértve egyebek között a biztonsági kamerákat, a felügyeleti rendszereket, az autós fedélzeti kamerákat, a feketedoboz-kamerákat, az IP- és hálózati kamerákat, a folyamatosan rögzítő set top box eszközöket, a folyamatos adatnaplózó eszközöket, például a szervereket, a teljesítménymérő tesztekre szolgáló eszközöket, bizonyos eszközök elsődleges meghajtóját és minden egyéb túlzott mértékű használatot.

A SAMSUNG nem vállal felelősséget a harmadik fél által gyártott – akár jóváhagyott, akár jóvá nem hagyott – termék, szoftver vagy összetevő jelenlétéből vagy együttes használatából eredő semmilyen hibáért vagy kárért. Jelen jótállás érvénytelen, ha a terméket nem pontosan a használati utasításnak megfelelően használják, vagy ha a termék nem megfelelő telepítés, helytelen használat, jogosulatlan javítás, módosítás vagy baleset következtében sérül meg. Csere esetén az eredeti termék tulajdonjoga a SAMSUNG cégre száll át, és a SAMSUNG nem juttatja vissza Önnek az eredeti terméket. Sem a jótállás, sem a csereeljárás nem terjed ki az adatok helyreállítására. A SAMSUNG semmilyen esetben nem vállal felelősséget az adatok elvesztéséért vagy sérüléséért.

Ön vállalja, hogy a terméket nem használja életfenntartó rendszerben és semmilyen egyéb olyan alkalmazásban, ahol a meghibásodás személyi sérülést okozhat vagy életet veszélyeztethet. A SAMSUNG elhárít mindennemű felelősséget, amely a termék ilyen jellegű felhasználásához kapcsolódik, abból következik vagy azzal összefüggésbe hozható.

A SAMSUNG által biztosított jótállás nem terjed ki azon termékekre sem, amelyek például nem megfelelően csomagolt, módosított vagy fizikailag sérült állapotban érkeznek be hozzánk; részleteket az alábbi lista tartalmaz. A terméket beérkezésekor meg kell vizsgálni. Az alábbiakban olvasható a jótállásvesztési okok nem teljes listája.

- Nem megfelelő csomagolás vagy szállítás, beleértve a nem szabványos szállítódoboz(ok) használatát
- A termék bármilyen megváltoztatása, módosítása, illetve fizikai sérülése (ideértve többek között a mélyebb karcokat is)

A jótállási szolgáltatás igénybevételéhez a terméket vissza kell küldeni egy jóváhagyott visszaküldési központba a vásárlás szerinti régióban. Ön ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy valamennyi régióknak lehetnek saját vélelmezett jótállási előírásai, amelyek módosíthatják a jelen Megállapodás Önre vonatkozó feltételeit és kikötéseit.