

Pernyataan Jaminan Penyimpanan Konsumen SAMSUNG

BACALAH DENGAN SAKSAMA PERSYARATAN DAN KETENTUAN BERIKUT SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK YANG DISEDIAKAN OLEH SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. ("SAMSUNG"). PENGGUNAAN PRODUK OLEH ANDA MENUNJUKKAN PERSETUJUAN TERHADAP PERSYARATAN DAN KETENTUAN DARI PERNYATAAN JAMINAN PENYIMPANAN KONSUMEN BERMEREK SAMSUNG INI ("PERJANJIAN"). JIKA ANDA TIDAK SETUJU DENGAN PERSYARATAN DAN KETENTUAN DALAM PERJANJIAN INI, JANGAN GUNAKAN PRODUK.

A. Kebijakan Jaminan

SAMSUNG memberikan jaminan kepada pembeli produk ini dalam kemasan bersegel asli ("Anda") bahwa, selama Periode Jaminan yang ditetapkan di bawah ini, bahwa produk dengan penggunaan yang normal akan bebas dari kerusakan terkait materi dan pengerjaan serta sesuai dengan spesifikasi produk yang dipublikasikan SAMSUNG, yang tunduk terhadap ketentuan yang dinyatakan dalam dokumen ini.

Apabila SAMSUNG memutuskan, atas kebijaksanaannya sendiri, bahwa produk mengalami kerusakan materi dan secara substansial tidak sesuai dengan spesifikasi yang dipublikasikan dalam penggunaan normal, selama Produk tersebut adalah milik Anda, Samsung, sesuai dengan keputusannya serta tunduk terhadap ketentuan dan pengecualian yang dinyatakan dalam Perjanjian ini, akan: (1) mengganti produk dengan kapasitas atau fungsionalitas yang setara atau lebih besar; atau (2) mengembalikan uang dengan harga pembelian Anda, dikurangi potongan harga. Bukti pembelian yang menunjukkan informasi, termasuk namun tidak terbatas pada tanggal dan tempat pembelian serta nama penjual mungkin diperlukan.

PERJANJIAN INI MENETAPKAN SELURUH KEWAJIBAN SAMSUNG DAN UPAYA HUKUM EKSKLUSIF YANG TERSEDIA BAGI ANDA UNTUK KLAIM JAMINAN ANDA. SAMSUNG TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEMUA JAMINAN YANG TERSURAT DAN TERSIRAT LAINNYA, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA JAMINAN TERSIRAT TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, SERTA BEBAS DARI PELANGGARAN. DALAM KEADAAN APA PUN SAMSUNG, PARA PEMASOKNYA, ATAU AFILIASI MANA PUN TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, KONSEKUENSIAL, TIDAK DIENGAJA, ATAU TERTENTU, KERUGIAN FINANSIAL, ATAU KEHILANGAN DATA ATAU FILE, MESKIPUN SAMSUNG TELAH DIBERITAHUKAN TENTANG KEMUNGKINAN ADANYA KERUGIAN TERSEBUT DAN TANPA MENGABAIKAN KEGAGALAN TUJUAN PENTING DARI UPAYA HUKUM TERBATAS. DALAM KEADAAN APA PUN, TANGGUNG JAWAB SAMSUNG TIDAK AKAN MELEBIHI JUMLAH YANG DIBAYARKAN OLEH ANDA UNTUK PRODUK. BATASAN DAN PENGECEUALIAN INI BERLAKU SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU. JIKA JAMINAN TERSIRAT TIDAK DAPAT DISANGKAL BERDASARKAN UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, BERARTI SEJAUH YANG DIIZINKAN, JAMINAN TERSIRAT TERSEBUT DIBATASI HINGGA DURASI JAMINAN TERSURAT.

B. Periode Jaminan

	Produk	Periode
Kartu	EVO Plus, EVO Select, PRO Plus, EVO, PRO, Plus, PRO Select, UFS, PRO Ultimate	Terbatas 10 tahun
	Basic(Standard)	Terbatas 5 tahun
	SD Express	Terbatas 3 tahun
UFD (USB Flash Drive)		Terbatas 5 tahun

Jaminan ini hanya berlaku untuk jenis produk yang disebutkan di atas.

Periode Jaminan untuk setiap produk yang diganti adalah selama sisa waktu Periode Jaminan dari produk yang Anda beli pertama kali ("produk asli").

C. Pembatasan Jaminan

Jaminan yang diberikan dalam dokumen ini **tidak diperluas** untuk mencakup semua penggunaan produk untuk atau dengan instrumen perekaman yang terus-menerus atau perangkat penulis intensif lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada kamera keamanan, sistem pengawasan, kamera dasbor, kamera kotak hitam, kamera jaringan/protokol internet, perangkat dekoder perekaman yang terus-menerus, dan perangkat pencatatan data yang terus-menerus seperti server, perangkat khusus untuk uji tolak ukur, drive utama untuk perangkat tertentu, dan penggunaan berlebihan lainnya.

SAMSUNG tidak bertanggung jawab atas setiap kerusakan atau kecacatan yang timbul akibat keberadaan atau penggunaan produk, perangkat lunak, atau komponen pihak ketiga, baik resmi maupun tidak resmi. Jaminan ini batal jika produk tidak digunakan sesuai petunjuk yang diberikan atau rusak akibat penginstalan yang tidak tepat, penyalahgunaan, perbaikan yang tidak diperbolehkan, modifikasi, atau kecelakaan. Apabila dilakukan penggantian, kepemilikan produk asli akan dialihkan kepada SAMSUNG dan SAMSUNG tidak akan mengembalikan produk asli kepada Anda. Pemulihan data tidak termasuk dalam jaminan ini dan bukan bagian dari proses penggantian. SAMSUNG tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan data dalam situasi apa pun.

Anda menyetujui bahwa produk tidak akan digunakan bersama sistem pendukung hidup atau aplikasi lain yang jika gagal dapat menimbulkan cedera atau kematian. SAMSUNG menyangkal sebagian dan semua tanggung jawab dalam kaitannya dengan, yang timbul akibat, atau terkait dengan, penggunaan produk dengan cara seperti itu.

Jaminan SAMSUNG tidak mencakup produk yang, misalnya, diterima dalam kemasan yang tidak sesuai, diubah, atau mengalami kerusakan fisik, seperti yang dijelaskan lebih lanjut dalam daftar di bawah ini. Produk harus diperiksa pada saat diterima. Anda dapat melihat daftar dari beberapa contoh pembatasan jaminan di bawah ini.

- Pengemasan atau pengiriman yang tidak sesuai, termasuk penggunaan kemasan pengiriman yang tidak memenuhi syarat
- Perubahan, modifikasi, atau kerusakan fisik produk, termasuk namun tidak terbatas pada, goresan yang dalam

Layanan jaminan mungkin tidak diberikan, kecuali jika produk dikembalikan ke pusat pengembalian resmi di wilayah pembelian Anda. Anda dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa setiap wilayah mungkin memiliki penerapan jaminan khusus regional yang mungkin mengubah persyaratan dan ketentuan dalam Perjanjian ini yang berlaku khusus untuk Anda.