

# Tuyên bố Bảo hành cho Bộ nhớ Người dùng của SAMSUNG

VUI LÒNG ĐỌC CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SAU ĐÂY MỘT CÁCH CẨN THẬN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM DO SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. (“SAMSUNG”) CUNG CẤP. VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM THỂ HIỆN SỰ ĐỒNG Ý VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN TRONG TUYÊN BỐ (“THỎA THUẬN”) BẢO HÀNH THẺ NHỚ MANG THƯƠNG HIỆU SAMSUNG NÀY. NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA THỎA THUẬN NÀY, ĐỪNG SỬ DỤNG SẢN PHẨM.

## A. Chính sách Bảo hành

SAMSUNG bảo đảm với người mua sản phẩm này (“Bạn”) trong bao bì niêm phong ban đầu của sản phẩm rằng, trong suốt Thời hạn Bảo hành được quy định dưới đây, sản phẩm ở điều kiện sử dụng bình thường không mắc lỗi về mặt vật liệu hay tay nghề và tuân thủ các thông số kỹ thuật được SAMSUNG công bố, tùy thuộc vào các điều kiện được nêu trong văn bản này.

Trong trường hợp SAMSUNG xác định, theo phán xét của riêng mình, rằng sản phẩm có những lỗi nghiêm trọng về vật liệu hoặc tay nghề và không tuân theo một cách căn bản các thông số kỹ thuật đã công bố trong điều kiện sử dụng bình thường, cho dù Bạn sở hữu sản phẩm trong bao lâu, theo lựa chọn của mình và theo các điều kiện và trường hợp ngoại lệ được nêu trong Thỏa thuận này, SAMSUNG sẽ lựa chọn một trong hai phương án sau đây: (1) thay thế sản phẩm có dung lượng và chức năng tương đương hoặc cao hơn; hoặc (2) hoàn trả Giá mua của bạn, ít hơn bất kỳ khoản giảm giá nào. Bạn có thể phải cung cấp bằng chứng mua hàng, bao gồm nhưng không chỉ giới hạn trong phạm vi ngày mua hàng, địa điểm mua hàng và tên của đại lý bán lẻ.

THỎA THUẬN NÀY QUY ĐỊNH TOÀN BỘ TRÁCH NHIỆM VÀ PHƯƠNG ÁN GIẢI QUYẾT ĐỘC QUYỀN CỦA SAMSUNG, ÁP DỤNG CHO KHIẾU NẠI BẢO HÀNH CỦA BẠN. SAMSUNG TỪ CHỐI TẤT CẢ CÁC BẢO HÀNH RỒ RÀNG VÀ NGỤ Ý KHÁC, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN BẤT KỲ BẢO HÀNH NGỤ Ý NÀO VỀ KHẢ NĂNG TIÊU THỤ, TÍNH PHÙ HỢP VỚI MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, SAMSUNG, CÁC NHÀ CUNG CẤP CỦA SAMSUNG HAY BẤT KỲ ĐỐI TÁC LIÊN KẾT NÀO CŨNG SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỀ BẤT KỲ HƯ HỎNG NÀO MANG TÍNH GIÁN TIẾP, HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HAY ĐẶC BIỆT, BẤT KỲ THIẾT HẠI TÀI CHÍNH NÀO HOẶC BẤT KỲ DỮ LIỆU HAY TẬP TIN NÀO BỊ MẤT MẮT, KỂ CẢ KHI SAMSUNG ĐÃ ĐƯỢC LƯU Ý VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG HƯ HỎNG ĐÓ VÀ CHO DÙ MỌI BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC CÓ GIỚI HẠN ĐỀU KHÔNG ĐẠT ĐƯỢC MỤC ĐÍCH CỐT YẾU. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA SAMSUNG SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ SỐ TIỀN BẠN ĐÃ CHI TRẢ CHO SẢN PHẨM. NHỮNG GIỚI HẠN VÀ TRƯỜNG HỢP LOẠI TRỪ NÀY ĐƯỢC ÁP DỤNG TỚI MỨC ĐỘ CAO NHẤT MÀ PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP. NẾU KHÔNG THỂ TỪ CHỐI CÁC BẢO HÀNH NGỤ Ý THEO PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH, THÌ TRONG PHẠM VI CHO PHÉP, NHỮNG BẢO HÀNH NGỤ Ý ĐÓ ĐƯỢC GIỚI HẠN TRONG PHẠM VI THỜI HẠN CỦA BẢO HÀNH RỒ RÀNG.

## B. Thời hạn Bảo hành

Sản phẩm		Giai đoạn
Thẻ	PRO Endurance 32GB / 64GB / 128GB / 256GB	Được giới hạn 2/3/5/5 năm

Bảo hành này chỉ áp dụng cho các kiểu của sản phẩm nêu trên.

Thời hạn Bảo hành của mọi sản phẩm thay thế sẽ là phần còn lại của Thời hạn Bảo hành dành cho Sản phẩm được mua lần đầu (“sản phẩm gốc”).

### **C. Giới hạn Bảo hành**

SAMSUNG không chịu trách nhiệm về những hỏng hóc phát sinh do sự hiện diện hoặc việc sử dụng của một sản phẩm, phần mềm hoặc thành phần của bên thứ ba, cho dù được phép hay không. Bảo hành này không có hiệu lực nếu sản phẩm không được sử dụng theo đúng hướng dẫn hoặc bị hư hại do cài đặt không đúng cách, sử dụng sai, sửa chữa trái phép, sửa đổi hoặc do tai nạn. Trong trường hợp thay thế, quyền sở hữu sản phẩm gốc sẽ được chuyển sang cho SAMSUNG và SAMSUNG sẽ không trả lại sản phẩm gốc cho Bạn. Khôi phục dữ liệu không được bao gồm trong bảo hành này và không phải là một phần của quy trình thay thế. Trong mọi trường hợp, SAMSUNG đều không chịu trách nhiệm về mất mát hoặc hư hỏng dữ liệu.

Bạn đồng ý rằng sản phẩm sẽ không được sử dụng trong bất kỳ hệ thống duy trì sự sống hoặc các ứng dụng khác mà ở đó, nếu xảy ra sự cố có thể gây tổn thương hoặc đe dọa tính mạng. SAMSUNG từ chối bất kỳ và tất cả trách nhiệm pháp lý nào có gắn kết với, phát sinh do, hoặc liên quan đến cách sử dụng sản phẩm như vậy.

Bảo hành của SAMSUNG cũng không bao gồm các sản phẩm, ví dụ, được tiếp nhận trong tình trạng đóng gói không đúng cách, bị thay đổi hoặc hư hỏng về mặt vật lý, như được mô tả thêm trong danh sách bên dưới. Sản phẩm phải được kiểm tra khi tiếp nhận. Bạn có thể tham khảo danh sách không đầy đủ các ví dụ về giới hạn bảo hành dưới đây.

- Đóng gói hoặc gửi đi không đúng cách, bao gồm việc sử dụng (các) hộp đựng hàng không đạt chất lượng
- Mọi thay đổi, điều chỉnh hay hư hỏng về mặt vật lý của sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn, những vết xước sâu

Dịch vụ bảo hành có thể không được cung cấp trừ khi sản phẩm được gửi đến một trung tâm bảo hành được ủy quyền trong khu vực Bạn mua sản phẩm. Bạn công nhận và đồng ý rằng mỗi khu vực có thể có các điều kiện bảo hành riêng có thể thay đổi điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận này trong trường hợp áp dụng cụ thể cho Bạn.